

内蒙古农村信用社个人客户信息保护政策

本版发布日期：2024 年 12 月 23 日

生效日期：2024 年 12 月 23 日

尊敬的内蒙古农村信用社网络金融用户（以下简称“您”），内蒙古农村信用社（以下简称“我们”）深知个人信息保护对您的重要性，一直重视并采取措施保护您的个人信息安全可靠，我们承诺将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全措施来保护您的个人信息。我们致力于维护您对我们的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要原则、公开透明原则、确保安全原则、信息质量原则、诚信原则等。请您仔细阅读《内蒙古农村信用社个人客户信息保护政策》（以下简称“本政策”）并确定了解我们对您用户信息的处理规则。

本政策与您使用我们的服务关系密切，我们强烈建议您仔细阅读并完全理解本政策的全部内容，并自主进行适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中我们认为可能与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息采用粗体字进行标注以提示您注意。

如您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我们将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 **Cookie** 技术
- 三、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我们如何处理未成年人信息
- 七、第三方收集和使用您的个人信息的情况
- 八、本政策如何更新
- 九、管辖与法律适用
- 十、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括：生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的信息。

（一）我们如何收集您的个人信息

为向您提供服务并确保您的电子银行服务（网上银行服务、手机银行服务、微信银行、小程序服务等）安全，在您使用电子银行服务过程中，我们会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您开通电子银行服务时，依据法律法规及监管要求，我们会收集您的移动电话号码，用户姓名，证件类型和号码，证件有效期，证件影印件，银行卡号码，银行预留移动电话号码，开户银行信息，以帮助您完成电子银行注册及使用我们的账户管理、信息查询、转账汇款等基本服务，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通电子银行或无法正常使用我们电子银行的基本服务。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我们会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中

我们需要向前述验证机构收集您的信息，我们会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

2.当您使用电子银行功能或服务时，例如在下列情形中，您可能需要向我们提供或授权我们收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用电子银行的其他功能或服务。

（1）为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与手机银行 App 版本均支持指纹或面容功能，您可选择开通指纹或面容登录功能，通过在您的设备上完成指纹或面容验证进行登录。我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹或面容信息。如您不想使用指纹或面容验证，仍可通过其他方式进行登录。

（2）当您登录手机银行时，我们需要收集您的设备编号、MAC 信息、操作时间及服务日志信息，以帮助您记录操作日志。如您不提供上述信息，我们将无法提供操作日志服务以及预留信息设置功能，但这不影响您正常使用内蒙古农村信用社手机银行的其他功能。

（3）当您使用手机银行提供的实名认证服务时，我们需要您提供您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、设备信息、指纹认证、刷脸认证信息，并可能通过验证账号/卡密码、短信验证码方式对有关信息进行有效性核验。如您不提供上述信息，我们将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务。

（4）当您使用手机银行登录密码找回功能时，我们需要验证您的身份信息，包括手机号码、姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、银行卡密码信息。如您不提供上述信息，我们将无法提供登录密码找回功能，但这不影响您正常使用内蒙古农村信用社手机银行的其他功能。

（5）当您使用手机银行转账汇款、当面付收付款功能时，您需要提供收款方的手机号码、姓名、银行卡卡号/账号、开户银行、交易日期、交易金额、资金用途信息，并可能需要提供您的姓名、付款卡号、手机号码、证件类型及证件号码，同时可能采用验证密码和短信验证码手段以便于验证您的身份。此外，我们还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用转账汇款功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。我们会收集您的交易信息，形成收款人名册，以简化您的转账操作。

（6）当您使用网上支付或者条码支付时，我们需要您提供您的交易密码、短信验证码，以便于验证身份。在您使用上述服务时，我们需要记录您的交易信息以便于您查询。如您不提供上述信息，我们将无法向您提供该服务。

（7）当您使用手机号转账（移动、电信及联通手机号、广电及虚拟运营商手机号）、话费充值、汇款短信通知，涉及通讯录的功能时，我们仅获取您从通讯录中点选的联系人信息，并进行加密传输以防恶意截取。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用内蒙古农村信用社手机银行的其他功能。

（8）当您使用手机银行定期存款、通知存款、七日盈、大额存单时，您需要提供转出卡账户、转入卡账户、存期、交易金额、支取日期，并可能需要提供您的姓名、证件类型及证件号码，同时可能采用验证密码手段以便于验证您的身份。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用储蓄存款功能，但不影响您正常使用内蒙古农村信用社手机银行的其他功能。

（9）当您使用电子银行Ⅱ、Ⅲ类账户开户功能时，我们需要您提供您的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号、国籍、民族、性别、地区、地址、登录 IP 地址，银行卡号/账号、刷脸认证、证件影像信息。如您不提供上述信息，我们将无法向您提供Ⅱ、Ⅲ类账户开户功能，但这不影响您正常使用内蒙古农村信用社手机银行的其他功能。

(10) 当您进行缴费或充值时，您需按照具体页面要求提供必要的缴费信息，包括缴费户号、缴费单位、手机号、证件号，我们将根据您提供的缴费信息，向相应的缴费机构或第三方充值平台查询对应的户名、户号地址、可用余额、欠费金额、缴费期限等账单信息，以便您确认并准确缴费充值。同时，我们会要求缴费机构或第三方充值平台保密您的个人信息。如您不提供相关缴费信息，我们将无法向您提供该服务。

(11) 当您参与领奖活动时，我们会收集您的姓名、证件类型及证件号码、手机号码、银行卡号、收件人信息、地址以确保您获得的活动奖品可以正常领取和使用，同时您可能还需要根据国家法律法规及监管要求或服务提供方（如基础电信运营商、移动转售运营商、视频会员平台、票务销售方、出行服务商等）的要求提供您的前述个人信息及活动参与数据。如果您不提供本款所列信息，您可能无法正常领取奖品。

(12) 当您在电子银行在线商城消费时，为了帮助您完成订单购买、查询、使用服务，需要搜集您的姓名、证件类型、手机号、用户 ID、默认卡、卡片类型、寄送地址信息。上述所有信息构成您的订单信息，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。如您不提供上述信息，我们将无法向您提供在线商城功能，但这不影响您正常使用电子银行业务的其他功能。

(13) 当您在电子银行渠道提供的在线商城（该平台由“广州飞天诚信云商科技有限公司”运营和提供服务，联系电话：020-29822348）浏览和购买商品时，为方便您使用搜索功能，商城可能会记录历史搜索关键词；为方便您了解商品评价，商城可能会在商品介绍页中展现您的商品评价内容；在下单过程中，您需至少向商城提供收货人姓名、收货地址、收货人联系电话。订单支付成功后，商城会将相关订单、收件人信息、开票信息提供给第三方商品供应商以完成发货及发票开具等服务，并要求供应商保密您的订单、收货人信息、开票信息。

(14) 当您预订电影票时，您可能还需要根据国家法律法规及监管要求或服务提供方（如票务销售方及其授权的代理方、基础电信运营商、移动转售运营商）的要求提供您的实名信息，这些实名信息可能包括您的身份信息、姓名、电话号码、邮箱。这些订单中还可能包含预订人身份信息、联系人姓名及电话号码信息。

(15) 当您使用手机银行进行信息管理时，我们可能会验证您的原登陆密码、签约手机号短信验证码、原使用设备、生物特征。您可以通过手机银行“安全设置”解除设备绑定。

(16) 当您使用基于地理位置的功能时，我们会收集您的位置信息，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用内蒙古农村信用社手机银行的其他功能。

(17) 当您使用个人贷款的授信申请、用信和还款功能时，我们需要您提供您的姓名、证件类型、证件号码、手机号、民族、地区、登录 IP 地址，并获取面部识别、录制音频来进行人脸识别，可能会拍摄照片用于身份证识别。如您不提供上述信息，我们将无法向您提供个人贷款的申请授信、用信、还款功能，但这不影响您正常使用内蒙古农村信用社手机银行的其他功能。

(18) 当您使用内蒙古农村信用社手机银行手机盾相关功能时，我们将访问您的通话状态，以此来获取 IMEI 码作为设备的唯一标志。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用内蒙古农村信用社手机银行的其他功能。

(19) 您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我们会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效的搜索服务，我们有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与

您的其他信息相互结合使用并可以准确识别您的身份时，在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

3.当您使用手机银行服务时，为了维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，优化我们的服务体验及保障您的账号安全，我们会收集以下基础信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符、IDFV、内蒙古农村信用社手机银行软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器、操作日志、系统参数、应用权限、安装的应用信息或正在运行的进程信息、服务日志信息，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我们的服务。如您不同意我们收集上述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用手机银行的其他功能或服务。

4.当您使用手机银行的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下几种：

（1）蓝牙 KEY SDK

业务场景：交易认证和确认

SDK 供应商：北京握奇智能科技有限公司

收集信息：收集卡号、金额、户名信息发送给蓝牙 KEY 设备进行验证。

官网地址：

<https://www.watchdata.com.cn/privacy-policy/>

（2）V 盾 SDK

业务场景：交易认证和确认

SDK 供应商：上海方付通科技服务股份有限公司

收集信息：收集卡号、金额、户名信息发送给 V 盾设备进行验证。

官网地址：

<https://www.f-road.com.cn/>

（3）V 盾 SDK

业务场景：交易认证和确认

SDK 供应商：桂林微网互联信息技术有限公司

收集信息：收集卡号、金额、户名信息发送给 V 盾设备进行验证。

官方地址：

<https://www.viarmour.com/download.html>

（4）银联 SDK

业务场景：银联云闪付/手机闪付

SDK 供应商：中国银联股份有限公司

收集信息：获取姓名、证件类型、证件 ID、手机号、卡号、卡片过期时间、CVN2、PIN、邮箱信息，用于实现云闪付功能。

官方地址：

<https://wallet.95516.com/s/wl/WebAPP/helpAgree/page/agreement/regPrivacy.html?cntryCode=86>

（5）微信 SDK

业务场景：电子回单服务

SDK 供应商：腾讯计算机系统有限公司

收集信息：获取应用名称、分享内容和包名信息，用于电子回单的分享。

官方地址：

<https://www.tencent.com/zh-cn/privacy-policy.html>

(6) 软证书中心 SDK

业务场景：软证书认证服务

SDK 供应商：北京创原天地科技有限公司

收集信息：获取您的证件号、姓名、手机号、地址和邮箱信息，用于实现认证服务及认证方式管理。

官方地址：

<http://www.ccit.com.cn/ca.html>

(7) OCR 识别 SDK

业务场景：OCR 识别服务

SDK 供应商：云从科技集团股份有限公司

收集信息：获取您的手机型号信息，用于实现贷款、账户查询、行内转账、跨行转账交易。

官方地址：

<https://ai.cloudwalk.cn/cloudwalk/#/terms-service>

(8) 阿里 SDK

业务场景：提供电子社保卡功能

SDK 供应商：阿里巴巴(中国)网络技术有限公司

收集信息：获取您的设备信息、摄像头权限。

官方地址：

<http://terms.aliyun.com/legal->

[agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.143622.7y9jhqsfz.86.d3eed4cbLpm1J0](http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.143622.7y9jhqsfz.86.d3eed4cbLpm1J0)

(9) 高德地图 SDK

业务场景：提供基于位置的服务

SDK 供应商：高德软件有限公司

收集信息：获取您的手机 IMEI、硬件型号、操作系统版本、设备配置、MAC 地址、经纬度信息，用于实现定位功能。

官方地址：

<https://map.amap.com/doc/serviceitem.html>

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能或服务。如您同意上述第三方服务商收集前述信息，我们将视为您允许该第三方服务商获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方服务商依法约定上述信息的收集和使用事项。

5. 以下情形中，您可选择是否授权我们收集、使用您的个人信息。如您拒绝授权部分功能或服务所需信息，您将无法使用相关功能或服务，但这不影响您正常使用我们的其他功能或服务。

(1) 基于相机（摄像头）的功能：用于当面付、身份证识别、银行卡识别、识别二维码、人脸识别、拍照场景。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我们将获取的人脸数据，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能（人脸识别功能），其信息由手机终端提供商进行处理，我们不留存您应用手机终端相关功能的信息。

(2) 基于相册（图片库）的功能：用于电子回单保存、二维码扫描、银行卡及身份证识别服务。我们获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使

用。

(3) 基于地理位置的功能：获取您所在地理位置，主要用于手机银行交易风控、网点预约以及展现城市服务。我们系统后台保存您交易时的位置信息。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(4) 基于蓝牙的功能：用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，无法通过蓝牙激活第三方设备。我们系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(5) 基于电话的功能：用于拨打客服电话服务。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(6) 手机通讯录，在手机号转账、汇款短信通知、话费充值过程中，我们将收集您的手机通讯录用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。

(7) 日历，用于预约转账场景中使用。如您拒绝授权日历权限，将无法使用日历提醒功能。

(8) 基于短信的功能：用于短信验证码回填服务。如您拒绝通讯信息（短信）授权，我们将不读取短信内容，系统后台不保存短信内容，则您无法享受上述服务。

(9) 基于 NFC 的功能：用于使用云闪付服务。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(10) 基于文件读写的功能：用于缓存部分简单的非交易敏感类客户信息。

(11) 基于网络通讯的功能：用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，内蒙古农村信用社手机银行所有功能无法使用。我们系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(12) 设备状态，用于确定设备识别码，以保证账号登录的安全性。拒绝授权后，我行将无法向您提供需登录后方可使用的产品或服务。

(13) 存储权限，用于缓存您在使用手机银行过程中产生的文本、图像、视频内容。如您拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的设备、存储、相机（摄像头）、相册、地理位置（位置信息）、手机通讯录、短信、网络通讯、蓝牙、应用列表、日历的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，但同时也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能

5. 当您在电子银行中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、手机号码信息；在经过您的单独同意后，第三方可获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我们将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在电子银行中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用电子银行的其他功能。

6. 当您进行人脸识别以核实身份时，我们会采集您的人脸信息，并将加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我们不留存您应用手机终端相关功能的信息。

7. 其他

我们在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定

收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

请您知悉，若您拒绝同意本政策，我们将无法获取 IP 地址等网络信息，您将无法正常使用手机银行。

（二）我们如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

- 1.我们会根据本政策的约定并为实现我们的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用。
- 2.为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。
- 3.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。
- 4.邀请您参与我们服务、产品或功能有关的客户调研。
- 5.在收集您的个人信息后，我们在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理后，该匿名化的信息将无法识别信息主体且匿名化信息无法复原，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。
- 6.我们会对我们的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
- 7.当我们展示您的信息时，我们会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
- 8.因监管要求、业务规则、风控要求需加强身份验证时，我们会应用您在可视柜台和网点柜面办理涉及核实身份业务时留存的现场影像及身份证件人像照进行人脸识别。如您不同意我们应用前述信息，则可能无法完成需利用人脸识别加验的相关业务，但不影响您使用我们提供的其他服务。
- 9.在我们向您提供金融服务期间，您授权我们持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我们会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。
- 10.您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形我们会处理您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产安全所必需的；
- 5.所处理的个人信息是您自行公开或属于其他已经合法公开的个人信息；
- 6.为履行我们法定职责或法定义务所必需的；
- 7.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的；
- 8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9.法律法规及监管规定要求的其他情形。

（四）我们从第三方获得您个人信息的情形

为了给您提供快捷的登录、注册、转账投资支付类的资金交易服务，保障您的交易安全、

尽可能防范您的账户被他人不法侵害，我们可能通过依法设立的电信运营商等第三方机构（包括但不限于中国电信、中国移动、中国联通等外部合作机构）获取您的设备手机号及当前所在城市信息，并依据约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律法规、监管规定的前提下，使用您的这些个人信息。

二、我们如何使用 Cookie 技术

为确保手机银行正常运转，我们会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，手机银行 App 能够存储您的偏好数据。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问手机银行时更改用户设置。

三、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意或授权。
2. 如业务需要对外共享您的个人信息，我们会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。涉及敏感信息的，除上述之外，我们还会向您告知处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响。
3. 请您理解，我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
4. 我们可能会向合作方（主要是推送服务或移动设备厂商）提供您的部分账户信息及交易信息，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。
5. 我们会对合作方获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。
6. 为了您的账户资金、交易安全，我们可能会与其他银行业金融机构或第三方支付机构共享您的必要信息，包括但不限于收款账号、IMSI（国际移动用户识别码）、IMEI、手机号、设备 SEID（手机 NFC 模块的序列号）信息。
7. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（二）转让

我们不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意。
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求。
3. 根据法律法规、监管规定和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，或要求该等公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

1. 我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我们会获取您的单独同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息，除上述外，还会告知您敏感信息的内容，处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响，并事先征得您的明示同意。

2.依据法律、法律程序、诉讼或政府主管部门的要求，我们可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息而无需事先征得您授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产安全所必需的；
- 5.所处理的个人信息是您自行公开或属于其他已经合法公开的个人信息；
- 6.为履行我们法定职责或法定义务所必需的；
- 7.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的；
- 8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9.法律法规及监管规定要求的其他情形。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1.我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。确需向境外提供的（例如跨境汇款、国际结算业务等），我们将在具备法定条件的前提下，向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使权利的方式和程序等事项，并在获得您的单独同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我们会采取有效措施保护您的信息安全。

生物识别信息的存储：我们将个人生物识别信息与个人身份信息分开存储；我们不会采集您的指纹以及用于面容识别服务的脸部信息，您的指纹及该脸部信息仅保存在您授权采集指纹和脸部信息的设备上；在使用刷脸、声纹等实现识别身份、认证等功能后删除采集终端中的原始信息，仅在我们服务端存储个人生物识别信息。

2.我们仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我们需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行账户后，我们将删除相应的信息；

用户头像：当您设置了头像以后，我们会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您选择恢复默认为认头像后，我们将删除您设置的头像信息。

生物识别信息：当您使用生物识别信息服务时，我们需要保存您的人脸、声纹等信息，以保证您正常使用该服务，当您不再使用生物识别信息服务后，我们将删除相应信息。

（二）保护

1.我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和个人信息保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.如我们提供的全部或部分电子银行业务停止运营，我们相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信

息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分电子银行业务中断，我们将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我们已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

4.我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

5.请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

6.如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正您的个人信息

您有权通过我们柜面、内蒙古农村信用社手机银行渠道访问及更正您的部分个人信息，法律法规、监管政策另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。

1.个人信息查询

您可以通过我们柜面、内蒙古农村信用社手机银行查询您的部分个人信息，包括您的账户信息以及您的交易信息。上述信息是您注册手机银行以及通过手机银行进行交易时所生成。

2.个人信息更正

如果您发现我们对您个人信息处理有误时，有权要求我们做出更正。您可以通过我们柜面提出更正申请。

您登录内蒙古农村信用社手机银行后，可以自行修改以下信息：

昵称设置——为客户提供个性化的用户昵称设置功能。

预留信息设置——为客户提供个性化的预留信息设置功能。

安全设置——为客户提供多种增强内蒙古农村信用社手机银行使用的安全服务，确保银行账户的安全。主要功能包括：认证方式管理、二维码限额管理、限额管理、修改登录密码、修改交易密码、默认登陆方式设置、卡片交易安全锁设置。

修改个人签约手机号信息，可通过我们柜台办理。

如果您无法通过上述途径访问、更正这些个人信息，您可以通过本政策中的联系方式与我们联系，我们将在 15 个工作日内回复您的请求并在收到请求后的 15 个工作日内完成更正、补充。

3.您无法访问或更正的信息

除上述的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问或更正的服务，这些信息主要是为了保证交易安全满足相关强制性法律法规要求所收集的您的设备信息、您使用金融产品时产生的用户信息。尽管您无法变更或自主删除，但对于上述信息我们承诺按照相关法律法规以及本政策的规定进行存储、提取和使用。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4.如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

5.如果我们不再为您提供产品或服务。

如我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

如法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除您信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于为提升产品或服务体验而额外收集、使用的个人信息（如位置、手机通讯录等），您可以根据手机的不同品牌和型号，在手机系统设置中通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或撤回您的授权同意。

请您注意，您注销内蒙古农村信用社手机银行用户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我们将不再收集相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。

（四）注销用户

您可以通过手机银行（仅支持短信认证方式客户）或柜面注销您的手机银行。通过柜面注销时需要您提供您的有效身份证件以及已注册的账户凭证原件（卡/存折）进行身份核验；通过手机银行注销时需要您提供您的证件号码、手机号码、下挂卡号以及手机银行交易密码进行身份核验。在受理您的注销账户请求后，如需人工处理的，我们会在 15 个工作日内完成核查和处理。

如您非我们电子银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用手机银行客户端，以阻止我们获取您的个人信息。您注销电子银行的行为是不可逆行为，一旦您注销您的电子银行，您的手机银行会同步注销，我们将不再通过手机银行客户端收集您的个人信息，并将删除有关您手机银行的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

请您注意，我们电子银行注册用户仅在手机设备中删除手机银行 App 时，我们不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的电子银行方能达到以上目的。注销电子银行不会自动注销您的快捷支付、快捷支付授权，您可以在第三方主动注销授权。

（五）响应您的请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我们将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我们商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人信息

如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本指引，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信

息。我们只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。

如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行除遵守本政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我行会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

七、第三方收集和使用您的个人信息的情况

当您在电子银行渠道使用第三方提供的服务时，第三方可能会从我们获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息。在将信息提供给第三方前，我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在我们提供的电子渠道中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用我们提供的其他功能。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我们将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。

您理解，第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务的或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规或本协议约定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决。对于需由第三方解决的问题，我们将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

八、本政策如何更新

如本政策发生更新，我们将通过门户网站、公众号、手机银行等一种或几种渠道来通知您。本政策更新后，我们将在登录页提示您对更新后的政策进行确认同意。如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我们将停止收集您的相关个人信息；经您确认同意，我们将执行更新内容并继续向您提供服务。

本政策中凡涉及我们通知或告知您的情形，均适用前款关于通知的安排。

您在相关电子渠道首次登陆时，系统将向您展示本政策，您点击确认即视同您明确了解和认可本政策所规定的对您个人信息的处理规则。

您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我们将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

九、管辖与法律适用

（一）本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律（不包含港澳台地区的法律）。

（二）本政策签订地为中华人民共和国内蒙古呼和浩特市。当您因为本政策的实施与我们产生任何纠纷时，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我们均有权向我们所在地有管辖权的法院提起诉讼。

（三）本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。

（四）本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和我们具有约束力。

十、如何联系我们

如您对本政策有任何意见、建议或疑问，您可以通过内蒙古农村信用社服务热线（省内：96688 省外：0471-96688），官方网站（<http://www.nmgnxs.com.cn>）以及我们各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。一般情况下，我们将在 15 个工作日内给予答复。

*本应用由农信银资金清算中心有限责任公司提供技术支持，根据技术需要部分数据会存储于农信银资金清算中心有限责任公司。

公司名称：内蒙古自治区农村信用社联合社。

注册地址：内蒙古自治区呼和浩特市金桥开发区陶利西街 1 号农金大厦。