

## 隐私政策指引

1、本政策仅适用于中国大陆发布的 i 海洋 App 用户。2、本政策仅适用于 i 海洋 App 相关产品和服务。

更新日期：2022 年 10 月 11 日

生效日期：2022 年 10 月 11 日

本政策将帮助您了解以下内容：

■我们如何收集和使用您的个人信息

■我们如何 使用 Cookie 和同类技术

■我们如何存储和保护信息

■我们如何共享、 转让和公开披露您的个人信息

■您的个人信息

■您的权利如何在全 球范围内转移

■我们如何保护未成年人的个人信息

■您的权利

■如何联系我们

i 海洋 App（注册地址/常用办公地址：临港新城校区：-上海市浦东新区沪城环路 999 号；军工路校区：上海市杨浦区军工路 318 号，联系方式：61900239）。

我们深知个人信息对您而言的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠，也感谢您对我们的信任。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责-致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承

诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您在使用 i 海洋 App 前，仔细阅读并了解本《i 海洋 App 隐私政策》。

我们将尽力采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知，并就本政策中可能与您的合法利益存在重大关系的条款，采用字体加粗的方式以提请您的注意。我们强烈建议您在首次打开、注册账号、使用我们的服务前，仔细阅读并完全理解本政策中的全部内容，并自主进行适当的选择。如果您不同意本政策的内容，我们将无法为您提供完整的产品和服务，同时您也需要立即停止使用 i 海洋 App App 产品及相关服务。如您开始使用我们的产品或服务，则视为您已经充分、完全地阅读并理解了本政策中的全部内容，并且同意我们按照本政策的约定收集、使用、存储及对外提供您的个人信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

本政策适用于在中华人民共和国境内(港、澳、台地区除外)收集、使用、存储及对外提供您的个人信息的行为。

如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过拨打客服电话 67783086 与我们联系。

本政策中涉及的专用术语和关键词有：

根据国家标准《信息安全技术个人信息安全保护规范》(GB/T35273- -2020) 中的规定，给出个人信息类型和个人敏感信息类型参考：

1、个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，如姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

2、个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。通常情况下，14 岁以下(含)儿童的个人信息和涉及自然人隐私的信息属于个人敏感信息。

i 海洋 App(以下简称“海洋”或“我们”)非常重视用户隐私保护并严格遵守相关法律规定，在您决定使用 i 海洋 App 相关服务之前请您先仔细阅读本《i 海洋 App 隐私保护指引》(以下简称“本指引”)。根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，i 海洋 App 属于学习教育类，基本业务功能为“服务中心、业务中心等”，必要个人信息为：注册用户手机号码。

您同意本指引仅代表您已了解 i 海洋 App 提供的功能,以及功能运行所需的必要个人信息,并不代表您已同意我们可以收集非必要个人信息,非必要个人信息会根据您使用过程中的授权情况单独征求您的同意。

相应设备权限并不会默认开启,当涉及重要或敏感的设备权限时,我们会在您使用到相应业务功能时,另行弹窗再次征得您的同意后开启;权限开启后,您还可以随时通过设备设置关闭权限;您不同意开启权限,将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。针对个人敏感信息,我们会单独征得您的同意后进行处理。

我们在此特别提醒您:我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多,且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异,故基本/附加功能及对应收集使用的个人信息类型、范围会有所区别,请以具体的产品/服务功能为准。

请您注意,本隐私保护指引不适用于您通过 i 海洋 App 而接入的其他第三方产品或服务,包括您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者等。具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。在接受本隐私保护指引之前,请您仔细阅读本文的全部内容,尤其是加粗的文字部分。如果您不同意本文的任何内容,或者无法准确理解条款的含义,请不要进行后续操作。

本指引为《i 海洋 App 用户协议》中关于用户隐私保护规定的进一步补充与细化,与该规定共同构成 i 海洋 App 用户隐私保护政策的具体内容。我们将通过本指引向您说明 i 海洋 App 会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息,并说明您享有的权利。

本隐私保护指引主要包括以下内容:

1. 为了便于您了解您在使用我们的服务时,我们需要收集的信息类型与用途,我们将结合具体服务向您逐一说明。
2. 为了向您提供服务所需,我们会按照合法、正当、必要、诚信的原则收集您的信息。
3. 如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方,我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外,我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

4. 如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

5. 您可以通过本指引介绍的方式访问和管理您的信息、设置隐私功能、注销 i 海洋 App 账户或进行投诉举报。

## 1. 我们如何收集和使用您的个人信息

1.1 在您使用 i 海洋 App 服务的过程中，i 海洋 App 会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供或因使用服务而产生的信息，用以向您提供服务、优化我们的服务以及保障您的帐号安全：

1.1.1 当您注册 i 海洋 App 时，我们会收集您的昵称、头像、手机号码，收集这些信息是为了帮助您完成注册，保护您 i 海洋 App 帐号的安全。手机号码属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。若您不提供这类信息，您可能无法正常使用我们的服务。

1.1.2 为保障您正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障您的帐号安全，当您同意本隐私保护指引后，i 海洋 App 产品在您使用中，我们可能会收集您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符(设备序列号/IMEI/IMSI/ICCID/ Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID)、登陆 IP 地址、设备物理地址(MAC 地址)、i 海洋 App 软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器(重力感应设备)、read\_logs 系统日志、操作日志、服务日志信息(如您在 i 海洋 App 搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址信息)，这类信息是为提供服务必须收集的基础信息。

1.1.3 当您使用 i 海洋 App 服务时，为帮助您快速打开应用，我们会收集您的 INSTALL\_SHORTCUT 权限，方便您创建应用快捷方式到手机桌面。

1.1.4 为了您能正常使用第三方服务时，在您使用 i 海洋 App，可能需要提供您的姓名、帐号(学号/卡号)、密码、照片、人脸信息，我们会将前述信息进行验证，在您使用服务时，我们需要记录您的信息，如您不同意我们记录的前述信息，可能无法使用具体服务，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

1.1.5 应学校信息化建设要求，您在使用相关信息化服务时，我们将按照学校需求，要求您填写并提交学校、院系、班级、年级、姓名、学号/卡号、身份证号码信息提供给学校使用，如您不同意我们所记录的前述信息，可能无法使用信息化相关服务，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

#### 1.1.6 唯一设备标识符

为保证账号登录及支付操作的安全性，我们将获取您的手机唯一设备标识符(IMEI/ Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID)。如您不同意授权，但我们将无法基于以上信息保护您的操作安全，但不影响您使用我们提供的服务，我们将不断寻找、采取其他方式保护您的操作安全。

#### 1.1.7 网络通讯状态

在 i 海洋 App 产品使用的过程中，我们会获取您的网络信息、登录 IP 地址、物理地址(MAC 地址)、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据，用于与服务端进行通讯。如您不同意我们记录前述信息，可能无法完成风控影响验证您的校园卡等校园信息化服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

#### 1.1.8 人脸识别服务

为满足学校管理要求和保障您的信息使用安全，在登录 APP 采用人脸登录认证方式时，我们会根据学校要求开启人脸识别功能以核实您的身份，如您不同意我们将无法完成相关操作，但不影响您使用我们所提供的其他服务。有关人脸识别服务的更多内容详情，请查阅《i 海洋 App 人脸识别服务协议》。

#### 1.1.9 存储权限(读取、修改、删除)

用于缓存您在使用 i 海洋 App 及相关产品过程中产生的文本、图像、音视频内容，拒绝授权后我们将无法按照您的意愿完成相关操作，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

#### 1.1.10 电话权限(通话状态、拨打电话)

用于在学校用户和服务中获取手机通话状态和拨打电话，拒绝授权后我们将无法按照您的意愿完成相关操作，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

#### 1.1.11 基于位置信息的服务

在使用到定位功能的服务中，我们会收集您的 ACCESS\_ GPS、ACCESS\_ \_COARSE\_ LOCATION、ACCESS\_ FINE\_ LOCATION、

ACCESS\_ ASSISTED\_ GPS、ACCESS\_ LOCATION、ACCESS\_ BACKGROUND LOCATION、

ACCESS\_LOCATION\_EXTRA\_COMMANDS 获取您的位置信息，您可以选择开启手机的定位权限，以便您基于所在地点位置接受服务推荐，如您不提供前述信息可能无法使用对应功能。授权方式由设备系统开发方以及开发者移动应用决定；当最终用户同意向开发者移动应用授予该权限时开启

#### 1.1.12 基于蓝牙信息的服务

在某些使用蓝牙功能的服务中，我们会收集您的

BLUETOOTH\_PRIVILEGED 权限，用于提供您的蓝牙信息，如您不提供前述信息，您可能无法使用相关功能，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

#### 1.1.13 软件应用列表

当您使用 i 海洋 App 服务时，我们会收集您的应用列表信息(软件包名 QUERY\_ALL\_PACKAGES)，用于展示支持的账号登录方式。

#### 1.1.14 相册权限

当您在使用图片文件的选择、上传、下载、存储功能时，我们会获取您的相册权限来帮助您完成操作，拒绝授权后我们将无法按照您的意愿完成相关操作，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

#### 1.1.15 基于 NFC 相关权限

您可以选择开启手机 NFC 权限，用于使用您的 NFC，以便您基于 NFC 服务进行使用余额领款、读写卡等产品，如您不提供前述信息，您不能使用 NFC 领款相关产品，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

#### 1.1.16 基于相机、闪光灯、震动权限

在您使用扫一扫、拍照、录像功能时，我们会收集您的相册、相机、闪光灯 FLASHLIGHT、震动权限，如您不提供前述信息，您可能无法使用相关功能，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

#### 1.1.17 基于悬浮窗的权限

为了您及时了解学校通知、最新活动动态，我们会收集您的悬浮窗权限，如您不提供前述信息，您可

能无法使用相关功能，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

#### 1.1.18 基于剪切板的权限

当您使用 i 海洋 App 服务时，为方便您在使用功能时快速填写内容，我们会收集您的剪切板权限，如您不提供前述信息，您可能无法使用相关功能，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

#### 1.1.19 基于日历权限(读取、新建、修改、删除)

在您使用日程功能时，我们会收集您的读取、新建、修改、删除日历权限，以便进行提醒，如果您不提供前述信息，您不能使用提醒等相关功能，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

#### 1.1.20 基于录音、麦克风权限

您可以选择开启录音/麦克风权限，用于使用某些服务进行语音视频沟通，如果您不提供前述信息，您不能使用录制音频和音视频功能，但不影响您使用我们所提供的其他服务。

#### 1.1.21 实名认证

当您在使用 i 海洋 App 提供的学校服务时，我们根据学校的要求会收集您的学校、姓名、手机号、学号/工号、人脸信息来完成实名认证，以上信息的收集范围在不同学校可能存在差异，仅用于识别您的身份，帮助您正常使用相关功能。

#### 1.1.22 通讯录联系人权限

当您在使用 i 海洋 App 提供的学校服务时，我们根据学校的要求会收集您的手机号、通讯录权限获取通讯录里的数据，获取的方式：READ\_ \_CONTACTS 读取联系人数据、WRITE\_ CONTACTS 写入联系人数据。以上信息的收集范围在不同学校可能存在差异，仅用于特定的服务获取联系人。

## 2. 我们如何使用 cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问 i 海洋 App 网站或使用 i 海洋 App 提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册登录信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie、FlashCookie、您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储(以下简称“Cookie”)。Cookie 通常包含标识符、站点名称、手机型号、系统类型、系

统版本、设备屏幕尺寸。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好管理或清除本设备上保存的所有 Cookie。

### 3. 我们如何存储和保护信息

#### 3.1 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

#### 3.2 信息存储的期限

一般而言，我们仅在为实现处理目的所必要的最短时间或法律法规要求的最小期限内保留您的个人信息，

手机号码:若您需要使用 i 海洋 App 服务，我们需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销 i 海洋 App 帐户后，我们将删除相应的信息；

#### 3.3 个人信息的超期处理处理方式

我们将依照双方的约定或按照相关法律规定，在满足服务所必需或法律要求的最小期限后删除相应的个人信息，或进行匿名化处理，法律有其他规定的除外。

#### 3.4 个人信息保护

3.4.1 我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

3.4.2 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术(例如，SSL)、匿名化处理等手段来保护您的个人信息。

3.4.3 我们通过不断提升的技术手段加强安装在您设备端的软件的安全能力，以防止您的个人信息泄露。例如，我们为了安全传输会在您设备本地完成部分信息加密的工作;为了预防病毒、木马程序或其他恶意程序、网站会了解您设备安装的应用信息或正在运行的进程信息。

3.4.4 我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

3.4.5 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以 APP 推送通知、发送邮件/短消息等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

#### 4. 我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

##### 4.1 共享

1、我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，除非获得您的明确同意。我们仅会处于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，并且我们会要求合作伙伴提供数据安全能力和信息安全资质(如等级保护测评、信息安全管理体系等)说明。在个人敏感数据使用上,我们要求第三方采用数据脱敏加密技术，从而更好地保护用户数据。如果您对第三方使用您的个人信息有异议或发现这些第三方开发的应用程序存在风险时,我们建议您终止相关操作以保护您的合法权益，您还可以与相应的第三方协商解决，我们将尽可能提供帮助。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。目前,我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

1. 我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

2. 我们可能会向合作伙伴及第三方共享您的用户信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们提供基础设施技术服务、统计服务、支付服务、数据处理。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/或服务的使用功能。

(2)第三方商家。我们必须将您的用户信息有关的必要信息与第三方商家共享来实现您使用服务的需求，并促使其可以完成后续的服务。

如与其他用户、厂商等第三方发生纠纷、投诉或被投诉时，为了保护您与其他主体的合法权益，维护良好的交易秩序和社会环境，我们会基于有关部门的要求；将您的姓名、有效证件号码、联系方式、纠纷内容提供给对应保护部门及监管机关，以便及时处理纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

3、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。

#### 4.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获得明确同意的情况下转让：获得您的明确同意；后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

#### 4.3 公开披露

1、除在特定情况，如脱敏昵称和手机号以外，我们原则上不会将您的个人信息进行公开披露。确有披露必要时，我们会告知您公开披露的目的、披露的个人信息类型、涉及的个人敏感信息种类，并征得您的明确同意，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。

2、根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

- (1)与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(3)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;

(4)出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;

(5)您自行向社会公众公开的个人信息;

(6)从合法公开披露的信息中收集您的个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 5. 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上,我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息,存储在中国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务,这意味着,在获得您的授权同意后,若您在境外使用二维码交易功能时,您的银行卡号可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区,或者受到来自这些管辖区的访问;若您在境外使用控件支付功能时,您的手机号码、银行卡号、银行卡有效期可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区,或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法,甚至未设立相关法律。在此类情况下,我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如,我们会请求您对跨境转移个人信息的同意,或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全措施。

## 6. 我们如何保护未成年人的信息

6.1 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定,若您是在18周岁以下的未成年人,在使用 i 海洋 App 服务前,应事先取得您的家长或法定监护人的同意。我们也特别制定了儿童隐私政策内容,您可点击《i 海洋 App 儿童隐私政策》查看详情。

6.2 若您/您的监护人不同意本隐私保护指引或《i 海洋 App 儿童隐私政策》的任何内容,您应当立即停止使用 i 海洋 App 相关服务。

6.3 若您是在未成年人的监护人,当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时,请通过第 9 条中的联系方式与我们联系。

## 7. 您的权利

7.1 访问、更正及更新您的个人信息。在您使用 i 海洋 App 期间,为了您可以更加便捷地访问、更正、

更新您的个人信息，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置。您登录 i 海洋 App 后，可以在我的-点击右上角箭头进入个人信息页面，进行相关操作,主要包括:上传/变更头像。

7.2 删除您的个人信息。您在 i 海洋 App 相关产品的功能页面可以直接删除的信息。如您不再使用 i 海洋 App 的相关产品和服务，您可以通过 61900239 与我们联系,或者将您的问题发送至 lin@shou.edu.cn，我们将在验证您的用户身份后的 15 个工作日内予以回复。

7.3 注销账号。如您是 i 海洋 App 的用户，您登录 i 海洋 App 后,可以联系系统管理员 61900239 注销您的账号。一旦您注销您的 i 海洋 App 账号，我们将不再通过 i 海洋 App 收集您的个人信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

7.4 改变您授权同意的范围。如您是 i 海洋 App 的用户,您登录 i 海洋 App 后，可以在手机系统设置里管理您的授权范围(相机、定位、存储、麦克风)。当您取消信息收集的授权后，我们将不再收集该信息，但可能无法使用需要此项授权对应的服务。

7.5 撤回同意收集个人信息。如您是 i 海洋 App 的用户,您登录 i 海洋 App 后，可以在我的-设置-隐私政策指引-右上角[撤回授权]，选择撤回已授权的个人信息。当您撤回同意收集个人信息的授权后，我们将停止收集和处理您的个人信息，并将您的 i 海洋 App 账号退出使用。如您需要继续使用 i 海洋 App 的产品，我们将再次申请以取得您的重新授权。

7.6 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可以拨打 61900239 与我们联系，我们会对您进行个人信息验证，在完成个人信息主体确认后提交给您。在符合相关法律法规规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

7.7 响应您的请求。

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，您可以通过 61900239 与我们联系，或者将您的问题发送至 lin@shou.edu.cn，我们将在验证您的用户身份后的 15 个工作日内予以回复。然而，按照有关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

7.7.1 与国家安全、国防安全直接相关的；

7.7.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

7.7.3 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；

7.7.4 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

7.7.5 处于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法利益担忧很难得到您同意的；

7.7.6 响应您的请求将导致其他个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

7.7.7 涉及商业秘密的。

7.8 我们设立了个人信息保护专员，如果您有任何个人信息的疑问、意见、建议或投诉举报，请通过以下联系方式与我们联系：

个人信息保护联系人：林成

电子邮箱：lin@shou.edu.cn

注册地址：上海市浦东新区沪城环路 999 号 客服时间：. 上午 8:30-11:30 ;下午：1:30-4:30 8.本政策如何更新

8.1 随着 i 海洋 App 业务的发展，i 海洋 App 服务内容、存储方式、使用规则等可能会发生变化，我们将根据实际情况修订本隐私保护指引的内容。

8.2 本隐私保护指引内容修订后，我们将第一时间以弹框、信息、邮件等特别提醒的方式提醒您知悉，并同步更新本隐私保护指引政策的内容。修订之前仍以本保护指引政策内容为准。

## 9. 如何联系我们

9.1 当您对本隐私保护指引内容或您的个人信息有其他的疑问、投诉、建议或未成年人个人信息保护的相关问题时，您可以通过以下方式与我们取得联系：

a. 学校名称：. 上海海洋大学

b. 常用办公地址：- 上海市浦东新区沪城环路 999 号 邮编：201499

c.联系电话：61900239

d.联系邮箱：lin@shou.edu.cn

客服时间：. 上午 8:30-11:30 ;下午： 1:30-4:30

9.2 我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的 15 个工作日内予以回复。

感谢您花费时间阅读本隐私保护指引政策的内容，如您需要再次阅读本隐私保护指引，可通过“我的”页面,点击“关于我们”，在“隐私政策”功能中进行查看。祝您在使用 i 海洋 App 服务时有个愉快的体验!再次感谢您对 i 海洋 APP 的信任!