

隐私政策

本政策适用于您所使用的欢猫科技有限责任公司及其关联公司、欢猫授权的加盟合作伙伴（以下统称“欢猫科技”）提供的产品与服务。我们一直非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用欢猫科技的产品与服务时，欢猫科技可能会收集和使用您的相关信息。**在您使用产品与服务前，请仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，尤其是里面加粗的条款。当您使用产品与服务时，或在本政策更新后继续使用的，即视为您已经阅读、理解并同意本政策及其更新的版本。如您不同意本政策的任何条款，您有权立即停止使用本产品与服务。**

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、未成年人信息的保护
- 七、通知和修订
- 八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。

欢猫科技会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）核心业务功能收集和使用您个人信息的情形

我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现下述功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受相关的快递超市 App 服务。这些功能包括：

● 注册账号

为完成创建账号、您需要提供以下信息（统称“账户信息”）：您的手机号、姓名、账号密码以及快递超市的门店名称、地址、负责人、联系电话、营业时间、所属网点，我们将通过发送短信验证码来验证您的身份是否有效；我们需要收集**您的身份证姓名、身份证号、正反面身份证照片以及门店相关照片**以完成实名认证及门店身份认证，如果您拒绝提供这些信息，可能无法成功注册账号或无法正常使用我们的服务。

注册账号及门店身份信息认证通过后，当您是门店负责人，您可以登录快递超市 App 并使用相关服务，也可以为门店员工创建账号，我们需要收集您填写的员工手机号、姓名、账号密码，创建前门店负责人需获得员工授权，方可向我们提供前述信息。

● 为您提供寄递服务

在您下单寄件或您的信息作为收件人被提供时，欢猫科技或欢猫科技授权的业务合作伙伴将收集您的以下信息：寄件人及收件人的姓名、地址、联系方式和快件信息（统称“面单信息”），用于提交订单、收件、分拣、仓储、运输、出口清关、进口清关以及派送；

● 支付结算

为正常使用短信/语音通知服务，您需要提前进行短信/语音余额的充值。您可以自主选择与欢猫科技合作的第三方支付机构（如支付宝、微信等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务，我们需要将您的欢猫科技订单号与交易金额信息提供给这些支付机构以确认您

的支付指令并完成支付。如您申请发票，还需提供公司开票信息，以及您根据您的开票需求提供的更多信息，如购买方信息。

- 消息推送

欢猫科技收集您的设备信息，用于向您推送快件路由信息、支付状态信息及优惠券、促销信息。您可以在手机或其他设备的“设置”或在 APP、微信公众号等进行免打扰设置。

- 改善我们的产品或服务

我们可能会将收集您账户信息、面单信息进行数据分析，从而为您提供个性化服务。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息、合法间接获取的信息及合法公开渠道的信息结合，或者将合法获取您的可识别个人信息与无法识别个人信息结合，为您提供个性化服务及改善产品和服务。

（二）附加业务功能收集和使用您个人信息的情形

为使您更便捷地使用欢猫的产品与服务，以下附加功能可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，您依然可以使用欢猫的服务，但您可能无法使用这些可以为您带来便捷的附加功能或者需要重复填写一些信息。这些附加功能包括：

1、语音输入（基于麦克风的附加功能）

当您需要补全快件收件人手机号时，您可以直接使用麦克风来进行语音识别转文字录入或补全手机号。您可在手机的“设置”中进行麦克风权限的授权，如您拒绝授权，可能会影响语音录入/补全手机号功能的使用，但不影响您使用快递超市 APP 的其他功能。

2、基于地理位置信息的附加功能

当您填写快递超市/门店地址时，**我们需要收集您的地理位置信息**等。您可在手机的“设置”中进行地理位置权限的授权，如您不开启定位权限，可能会影响注册/门店身份认证/门店信息编辑等功能的使用，但不影响您使用快递超市 APP 的其他功能。

3、基于摄像头（相机）的附加功能

当快件在入库、出库、扫描时，您可以使用这个附加功能完成 OCR 手机号识别、扫描条形码/二维码、上传底单照片、门店认证、实名认证等，为向您提供该等服务，我们需要调用您的拍摄系统权限、读取您的系统相册，如您拒绝调用和读取，您可能无法使用基于摄像头（相机）的附加功能，但不影响您使用快递超市 APP 的其他功能。

4、基于拨打电话权限的附加功能

当您联系快件收件人时，您可以选择调用拨打电话权限直接在快递超市 APP 发起电话，如您拒绝调用该权限，您可能无法使用快递超市 APP 唤起手机自带的拨号功能，但不影响您使用快递超市 App 的其他功能。

5、基于 SD 卡存储权限的附加功能

当您使用快递超市 APP 时，您必须调用且开启 SD 卡存储权限以进行偏好设置数据/必要基础数据/保存快件出入库底单照片等，如您拒绝调用该权限，您将无法使用快递超市 APP 的功能。

6、基于消息通知权限的附加功能

当您使用消息中心功能时，您可以选择开启消息通知权限以接收系统推送消息，如您拒绝调用该权限，您可能无法使用取件提醒功能或无法及时收到快件取件通知，但不影响您使用快递超市 App 的其他功能。

7、基于网络权限的附加功能

当使用快递超市 APP 登录、入库、出库、门店认证等任意需提交信息/数据的功能时，您可以选择开启网络访问权限以提交信息/数据，如您拒绝调用该权限，您可能无法访问快递超市 APP，或无法向我们提交任何信息/数据，但不影响您使用快递超市 App 的其他功能。上

述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、麦克风以及通讯录的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在手机等设备的“设置”中逐项查看上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时开启或关闭。您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述功能；如您关闭权限，我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息处理。

（三）第三方 SDK

基于不同的业务场景，提供更好的产品或服务，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口(API)、软件工具开发包(SDK)进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。这些 SDK 包括：

1.SDK 名称：友盟统计分析 SDK

使用目的：进行 APP 运营统计与分析

运营方：友盟同欣（北京）科技有限公司

收集个人信息类型：设备信息(IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡/ICCID)、位置信息、网络信息

隐私权政策链接：

<https://www.umeng.com/page/policy>

2.SDK 名称：高德

功能：获取位置信息，更好的给用户提供更基于 LBS 的快递服务

收集个人信息类型：设备信息（设备标识符 IMEI/MIN/SIM 卡地址、BSSID/SSID、设备序列码、Wifi 列表、正在运行的应用列表）、位置信息

隐私权政策链接：

<https://lbs.amap.com/home/privacy/>

官网链接：

<https://tongji.baidu.com/web/help/article?id=330&type=0>

3.SDK 名称：腾讯 Bugly

使用目的：保障您正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改善及优化您的服务体验

调用权限及获取信息：设备型号、操作系统、网络类型、唯一设备标识符*（安卓系统封装用户 id）及操作

日志

官网链接：<https://bugly.qq.com/docs/>

4.SDK 名称：BeiZi SDK

使用目的：基于用户设备信息调整广告投放策略

收集个人信息类型：设备信息（设备品牌、设备型号、设备 ID）、网络信息、应用的进程信息、崩溃信息

隐私链接：<http://sdkdoc.beizi.biz/#/zh-cn/guide/UsePrivacy>

（四）其他用途

如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息，我们有权予以合理使用。欢猫通过技术手段对收集的您的个人信息进行去标识化处理后，去标识化处理的信息将无法识别主体，您知悉并同意，我们有权使用已去标识化的信息。在不

透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用，且无需另行向您通知或征得您的同意。

当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时，或我们通过个人信息或其他信息（无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息）加工处理后形成的信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本政策处理与保护。

1、欢猫会对欢猫的使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

2、当欢猫展示您的个人信息时，会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

3、当欢猫将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过合理形式事先征求您的同意。

（五）征得同意的例外

1、您充分知悉，在以下情形中，我们收集、使用个人信息无须征得您的授权同意：

(1)与国家安全、国防安全有关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

(4)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

(5)所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

(6)从合法公开披露的信息中收集您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7)根据您的要求签订和履行合同所必需的；

(8)用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；

(9) 为合法的新闻报道所必需的；(10) 法律法规规定的其他情形。

2、根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie 网站能够存储您的偏好等数据。欢猫启有 Cookie 的目的与大多数数据网站或互联网服务提供商启用 Cookie 的目的的一样，即改善用户体验。借助于 Cookie，网站能够记住用户的单次访问（使用会话 Cookie）或多次访问（使用永久 Cookie）。借助于 Cookie，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个网站不使用 Cookie，那么在用户每一次打开网页时，该网站都会将其视为新访客。例如，如果您登录某个网站后转到另一个网页，该网站就不会识别出您，而您会被再次注销。欢猫不会将

Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问以下链接：[IE](#) [Google](#) [Firefox](#) [Safari](#)

（二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，欢猫向

您发送的电子邮件可能含有链接至欢猫网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，欢猫则会跟踪此次点击，帮助欢猫了解您的产品和服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从欢猫的寄信名单中退订。您使用我们的网站意味着您同意按照如上所述使用 Cookie,网站信标和像素标签。

（三） Do Not Track （请勿追踪）

很多网络浏览器均没有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

三、如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

1、我们不会与欢猫的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- (2) 我们在可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护欢猫或合作伙伴、您或其他欢猫用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (4) 只有共享您的信息，才能实现我们的服务的核心功能或提供您需要的服务；
- (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- (6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子快递服务协议）或其他的法律文件约定所提供；
- (7) 基于学术研究而使用；
- (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、与我们的关联公司共享：您的个人信息可能会与欢猫的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，欢猫的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体检。例如，我们为您提供清关服务时，可能与清关服务提供商共享您的个人信息以安排合作伙伴提供服务。我们只会共享提供服务所必要的个人信息，我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子快递服务协议）或其他的法律文件约定所提供。
- 4、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供。

（三） 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：获得您明确同意后；

基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（四）共享、转让、公开披露的共同例外情形

根据相关法律法规以及国家标准，在以下情况下我们可能会共享、转让、公开披露您的个人信息而无需征求您的授权同意：

- 1、与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 6、您已自行向社会公众公开或其他已经合法公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集的您的信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

（一）我们如何保护您的个人信息安全

- 1、欢猫已经取得了以下认证：公安部等级保护测评三级认证。
- 2、欢猫成立了信息安全管理组织，制定了严格的信息安全管理体系，包括但不限于安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理。欢猫在物理安全、网络安全、主机安全、应用安全和数据安全方面均采取了严格的技术控制，例如物理安全方面建立了完善的机房管理和监控系统；人员方面与员工签订保密协议、开展数据安全和隐私保护培训、定期开展合规自评估等；在网络安全方面通过 **https** 安全浏览方式确保传输加密；数据安全方面采用加密技术确保数据存储加密、对敏感信息内容展示脱敏、匿名化处理等；应用安全方面在系统访问部署了双因素认证访问控制机制、自动化代码检查、日志审计等。欢猫用完善的安全保障措施努力保护您的个人信息不被未经授权地访问、使用、披露、修改、损坏或丢失及其它形式的非法处理。
- 3、欢猫会定期组织安全应急预案演练，防止安全事件发生。已与相关的政府部门合作建立了网安警务室，若发生欢猫所获取并储存的数据安全受到危害时，或由于外部行为（例如黑客攻击）使用户非公开信息被披露给不相关的第三方时，尽管本政策中有其他免责规定，欢猫也会启动应急预案，组成紧急应急小组，启动流程，进行内部调查、及时上报并通知监管部门、以及配合监管部门工作，降低事故对用户的影响，同时会在认为适当的情况下采取推送通知、邮件、公告等形式告知相关用户，告知其被披露的信息以及欢猫对该等情况的知悉程度。在发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。
- 4、我们用完善的安全保障措施努力保护您的个人信息不被未经授权的访问、使用、披露、修改、损坏或丢失及其他形式的非法处理，并会随着信息技术的不断进步更新我们的信息安全保护措施。但请您注意：没有任何一种互联网传输或电子存储方法是绝对安全的。因此，尽管我们通过商业上可接受的方式来保护您的个人信息，但仍无法保证信息的绝对安全。

（二）个人信息的保存期限

- 1、除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的所必需的最短时间内保存您的相关信息，满足该期限或您注销账户后，我们将在我们程序系统中删除您的相关个人信息，使其保持不可被检索、访问的状态。

2、您的个人信息将在欢猫后台系统保存更长的期限，具体期限根据个人信息的类型、法律法规要求和满足政策所述目的确定。

3、如果欢猫终止服务或运营，会提前向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

1、您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

(1) 账户信息——如果您希望访问您的账户中的个人信息，您可以登录快递超市 APP 在“我的”页面查看您的个人信息。

(2) 充值记录——您可以登录快递超市 APP 在“通知”页面，查看您的充值记录信息

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式更正您的个人信息。

（三）删除您的个人信息

1、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

(1)如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

(2)如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

(3)如果您不再使用我们的产品与服务，或您注销了账号；

(4) 如果我们不再为您提供产品或服务。

具体方式：向门店所属的网点或欢猫市场部发起注销申请，申请通过后，会处理删除个人信息请求。

2、 当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围

1、每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。您可以通过删除信息、在您的设备中设置或关闭相关权限（见本政策“第一部分”。“（二）附加业务功能收集和使用您个人信息的情形”）改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

2、当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

3、如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您随时可通过以下方式取消：

无论您基于何种原因拒绝接收相关信息，您可以在收到营销信息时，根据信息中的退订提示（如“回复 TD 退订”），要求欢猫不再向您发送营销信息，尊重您的请求。

（五）注销账户

您随时可注销此前注册的账户，向网点或欢猫市场部发起注销申请。在注销账户后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

当我们响应您的请求从我们的服务系统中删除信息后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从后台系统中删除相应的信

息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以删除或实现匿名化。

（六）响应您的上述请求

1、为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。欢猫可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求，欢猫将在 30 天内做出答复。2、对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份硬盘存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1)与国家安全、国防安全直接相关的
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的
- (3)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的
- (4)有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的
- (5)响应您的请求将导致您或其他人、组织的合法权益受到严重损害的
- (6)涉及商业秘密的
- (7)与我们履行法律法规规定的义务相关的
- (8) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的

六、未成年信息的保护

- 1、欢猫非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用欢猫科技产品与服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。欢猫科技根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。
- 2、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。
- 3、如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、通知和修订

- 1、为给您提供更好的服务以及随着欢猫业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。欢猫科技会在快递超市 APP 发出更新版本并在生效前通过适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。
- 2、对于重大变更，欢猫科技会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：
 - (1) 服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
 - (2) 欢猫科技在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
 - (3)个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
 - (4)您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
 - (5) 欢猫科技负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6)个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。3、欢猫科技会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

八、如何联系欢猫科技

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过访问欢猫科技在线客服或拨打欢猫科技的客服电话 95269901 等多种方式与我们联系。

2、一般情况下，欢猫科技将在三十天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是对个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

注：本《隐私政策》版本更新日期为 2022 年 6 月 7 日，将于 2022 年 6 月 8 日正式生效。