

银川智行 App 隐私政策

本版发布时间：2024 年 10 月 08 日

本版生效时间：2024 年 10 月 08 日

银川智行 App 隐私政策

银川市公共交通有限公司 (以下简称“本公司”“我们”) 深知个人信息对您的重要性，您使用银川智行 App 的产品和服务以及该产品和服务包含的各种业务功能时，我们将按照法律法规的要求和《银川智行 App 隐私政策》(以下简称“本政策”) 收集、使用、共享和保护您的个人信息。在您使用银川智行 App 的产品及服务前，请您仔细阅读并全面了解本政策。如果您是未成年人或其他无民事行为能力人或限制民事行为能力人，您的监护人需要仔细阅读本政策并同意您依照本政策使用我们的产品或服务。对于本政策中与您的权益存在重大关系的条款，我们已将字体加粗以提示您注意。当您浏览、访问银川智行 App 的产品或服务时，即表示您已经同意我们按照本政策来收集、使用、共享和保护您的个人信息。

本政策仅适用于本公司的银川智行 App 产品及服务。需要特别说明的是，本政策不适用于第三方依托本 APP 向您提供的产品或服务，也不适用于本 APP 中已独立设置隐私政策的产品或服务。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系

客服电话:0951-96196

本政策将帮助您了解以下内容

- 一. 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四. 我们如何保护您的个人信息
- 五. 如何管理您的个人信息
- 六. 我们如何处理未成年人的个人信息
- 七. 您的个人信息如何在全球范围转移
- 八. 本隐私政策如何更新
- 九. 如何联系我们
- 十. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

一、我们如何收集和使用个人信息

(一) 信息的规范

我们收集您的以下个人信息 (其中包含友盟统计 SDK 所收集信息，详情请见参见“十、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息”)，仅用于对软件运行异常或崩溃时进行相关问题分析，以及软件运行过程中可能遇到的各种问题，我们会对软件运行过程中的问题进行统计和分析，以帮助我们更好的为您提供服务。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中涉及的个人信息包括：基本信息、个人敏感信息、网络身份标识信息、订单信息、设备信息。其中

基本信息：包括个人姓名、性别、个人电话号码；

个人敏感信息：指包括行踪轨迹、交易信息；

网络身份标识信息：包括系统账号、IP 地址、及与前述有关的密码。

订单信息：包括交易和消费记录、支付状态、支付渠道、优惠券；

设备信息（友盟 SDK 收集）：包括硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码 (如 IMEI、AndroidID、IDFA、IDFV、OAID 及其它标识符、应用信息 (应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表相关信息)、设备参数及系统信息 (SIM 卡、IMSI 信息、设备类型、设备型号、操作系统版本信息)) 在内的描述个人常用设备基本情况的信息；

特殊权限说明：

我们会申请您的照相机权限用于对身份证件的照片的识别（在对证件识别完成之后会及时清除证件照片）和二维码的识别，同时会向您申请麦克风权限（因拍摄需同步申请该权限但实际未使用您的麦克风）。

我们会使用您的定位权限，用来查找您附近的线路信息

以上特殊权限是在 app 运行过程中使用到的特殊权限，在使用过程中会对您进行提醒，如果您拒绝相关权限我们将无法为您提供相应服务，但不影响那您正常使用 App 其他功能，您同意后也可前往手机设置进行拒绝相关权限

(二) 信息的收集方法

您授权我们通过以下方法收集您的个人信息：

1.注册账户

当您在注册银川智行 App 账户时，您必须至少向我们提供电话号码作为账户登录名。

2.银川智行 App 乘车码

在使用预支付并展示银川智行 App 乘车码的功能过程中，银川智行 App 会收集您的支付开通渠道名称、支付协议签约号。为了给您提供历史出行交易记录查询服务，会收集您的乘车信息 (乘车时间、乘坐公交线路)，支付信息(支付时间、支付金额、支付渠道、支付签约协议号)。

在收集您的个人信息后，我们将在符合相关法律法规的前提下，基于整体分析和使用的目的，通过技术手段对个人信息进行去标识化处理。去标识化处理后的信息将无法识别主体。

在以下情形中我们使用您的信息时无需征得您的授权同意：

(1) 关系国家安全、国防安全的情况时。

(2) 关系公共安全、公共卫生、重大公共利益的情况时。

(3) 关系犯罪侦查、起诉、审判和判决执行的情况时。

(4)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产安全，但又很难得到本人同意的情况下。

(5)所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的信息。

(6)从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道。

(7) 根据您的要求签订合同所必需的。

(8)用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障。

(9)为合法的新闻报道所必需的。

(10)学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

(11) 法律法规规定的其他情形。

请您注意，您同意我们使用以上信息及权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的个人信息，也无法为您提供与这些授权所对应的相关功能。您关闭授权的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

为确保银川智行 App 产品正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文

件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。当您使用银川智行 App 产品或服务时，为使您获得更轻松安全的访问体验，我们可能会使用 Cookie 或同类技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了收取您的信息，用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务及用户体验，或及时发现并防范安全风险，为您提供更优质的服务。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。

(二)网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们平台上还可能包含一些电子图像（以下简称“单像系 GIF”或“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如:Internet 协议(IP)地址，浏览器类型 Internet 服务提供商 (SP)，参考/退出页面，操作系统日期/时间戳，和点击数据流等。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

共享是指银川智行 App 向其他个人信息控制者提供个人信息，且双方分别对个人信息拥有独立控制权的过程。我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1.我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2.获得您的明确同意后，我们可能会与我们的关联公司共享您的个人信息：我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

我们的关联公司包括本公司现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构以及上述公司或机构的合法继承人。其中“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

3.授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会

与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更优质的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署相应的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(二) 转让

除以下情况外，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人：

1.获得您的明确授权后，我们会向您授权的第三方转让您的个人信息。

2.在本 APP 合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让时，我们会要求新的公司继续按本隐私政策接收、管理、使用和转让您的信息。若无法达成共识，我们会要求新的公司重新向您征求授权。

(三) 公开披露

我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除以下情况外，我们不会公开披露您的个人信息：

1.获得您明确同意后，按您授权情况披露您的个人信息。

2.在法律、法律程序或行政、司法机关依法提出的要求的情况下，我们可能会按要求披露您的个人信息。

四、我们如何保护您的个人信息

(一) 我们如何保存您的个人信息

1.信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息在中国境内存储和使用，不存在境外收集用户信息情况。

2.信息存储的期限

在您使用银川智行 App 服务期间，我们会持续保存用户的个人信息。我们承诺您的个人信息的存储期限始终处于合理必要范围内，我们根据业务需要时长及国家相关法律法规规定确定用户信息的存储期间。具体参考法规如下：

(1)《网络安全法》第三章第二十一条规定：采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。

(2)《电子商务法》第二章第三十一条规定：商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年；法律、行政法规另有规定的，依照其规定。

(3)《网络交易管理暂行办法》第三十条规定：平台内经营者的营业执照或者个人真实身份信息记录保存时间从经营者在平台的登记注销之日起不少于两年，交易记录等其他信息记录备份保存时间从交易完成之日起不少于两年。

(4)《移动互联网服务信息暂行办法》第七条规定记录用户日志信息，并保存六十日。在您自主删除个人信息或注销账号后，本公司将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律法规要求和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全得存储您的个人信息并限制对其的任何进一步处理，直到备份可以删除或实现匿名化。当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。注:法律法规有规定不能删除时或不能匿名化处理的情况除外。

(二) 我们如何保护您的个人信息

我们会严格按照《网络安全法》、《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》、《电信和互联网用户个人信息保护规定》(工业和信息化部令第 24 号)《电话用户真实身份信息登记规定》(工业和信息化部令第 25 号)等法律法规的要求，建立信息安全保障制度，采取技术措施和其他必要措施保护您的个人信息安全。

1. 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施保护您的个人信息:

(1) 数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全保护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。

(2) 为保护个人信息采取的其他安全措施互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等于其他用户的交流方式无法确定是否完全加密，我们建议您使用此类工具时请使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。在通过本公司与第三方进行网上产品/或服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者收货地址。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的青形下向他人提供。

2. 安全事件处置

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，本公司制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程和补救措施。若不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时告知您安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等信息。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知的方式告知您。在难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

3. 请您理解:互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将依照法律法规承担相应责任。如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私政策中约定的联系方式联系我们。如果您发现自己的个人信息泄露，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即联系我们。

五、您管理个人信息的权利

我们理解您对个人信息的关注，并尽全力确保您对于自己个人信息访问、更正、删除以及撤回授权的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括:

1. 您有权访问您的个人信息您可以按照我们提供的产品和服务的相关说明 (或设置)，对您已提供给我们的相关个人信息进行查阅。包括:

1.1 账号信息:您可以通过相关产品页面随时登录您的个人中心，以访问您账号中的个人资料信息，包括:姓名、身份证号、手机号;为了您的信息安全，您的手机号码和证件号码会脱敏展示;

1.2 使用信息:您可以通过相关产品页面随时查阅您的使用信息，包括:乘车记录等;

1.3 其他信息:如您在访问过程中遇到操作问题需获取其他前述无法获知的个人信息内容，您可通过本隐私政策提供的方式联系我们。

2. 您有权更正/修改您的个人信息

当您发现您提供给我们的个人信息存在登记错误、不完整或有更新的，您可在我们的产品和/或服务中更正/修改您的个人信息。

2.1 对于您的部分个人信息，在产品的相关功能页面为您提供了操作设置，您可以直接进行更正/修改，例如：“手机号的更正/修改路径为：设置-手机号。

2.2 对于您在行使上述权利过程中遇到的困难，或者其他可能目前无法向您提供在线自行更正/修改服务的，经过对您身份的验证，且更正/修改不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或修改，或在特定情况下，尤其是数据错误时，通过我们公布的反馈与报错等措施将您的更正/修改申请提交给我们，要求我们更正或修改您的数据，但法律法规另有规定的除外。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

3. 您有权删除您的个人信息

3.1 对于您的部分个人信息，您也可以自行通过我们提供的相关产品和服务的功能页面，主动删除您提供信息。

3.2 当发生以下情况时，您可以直接要求我们删除您的个人信息，但已做匿名化处理或法律法规另有规定的除外：

- (1) 当我们处理个人信息的行为违反法律法规时；
- (2) 当我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意时；
- (3) 当我们处理个人信息的行为违反了与您的约定时；
- (4) 当您注销了银川智行 App 账号时；
- (5) 当我们终止服务及运营时。

4. 您有权撤回您对个人信息的授权

如前文所述，我们提供的产品和服务的部分功能需要获得您的手机号相关信息。您可以在授权后随时撤回（或停止）对该信息的继续授权。当您更新 APP 版本后，未经您的明确同意，我们不会更改您之前设置的权限状态。

5. 注销信息

您可以通过路径：“银川智行-我的-已登录-实名注销”注销您的银川智行实名信息。在您注销银川智行实名信息后，我们将停止为您提供银川智行的全部产品和/或服务，并依据法律法规相关要求通过匿名化的方式处理您的个人信息，或删除与您账号相关的个人信息，但法律法规或监管机构对用户信息存储时间另有规定的除外。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

(一) 我们非常重视保护未成年人个人信息。若您 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的服务前，应提前取得您的父母或法定监护人的书面同意。我们将根据国家相关法律法规保护未成年人的个人信息。

(二) 对于已经过未成年人的父母或法定监护人同意而收集的未成年人个人信息，我们只会在法律允许、父母或法定监护人明确同意、保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露相关信息。

(三) 如果我们发现在未事先获得未成年人的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，会立即删除相关数据。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。如果需要将您的个人信息转移到境外，我们将另行获得您的授权同意，并依据本政策保护您的个人信息安全。

八、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更

未经您的同意，我们不会削减您应享有的个人隐私权利。我们会以通告的形式发布对本政策所做的任何变更对于变更后的隐私政策，我们会再次征求您的同意。

九、如何联系我们

您可以通过 APP 的“我的-联系客服-电话客服：0951-96196”功能与客服取得联系，反馈您的意见或投诉。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

十、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

您的个人信息是我们为您提供产品/服务的重要依据和组成部分，对于您的个人信息，我们仅在本《银川智行隐私政策》所述目的和范围内或根据法律法规的要求收集和使用，并严格保密，我们不会与第三方公司、组织和个人共享您的个人信息，除非存在以下一种或多种情形：

您自行提出要求的；

事先已征得您的明确授权同意；

银川智行内部的必要共享；

包括：为便于我们基于银川智行统一的账号体系向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理、保障系统和账号安全，您的个人信息会在银川智行 APP 内部进行必要共享；

与部分业务合作伙伴的必要共享；

您理解并知悉，我们的某些服务将由业务合作伙伴提供或者我们与业务合作伙伴共同提供，为了必要/合理的业务的顺利开展、履行我们在相关用户协议或本隐私政策中的义务和行使我们的权利，我们需要向部分业务合作伙伴共享您的部分信息。但我们承诺我们只会共享您的必要功能中的最小范围内个人信息，如果我们共享您的个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。我们的业务合作伙伴主要包括：

(1) 支付类合作伙伴：例如：为您提供支付服务的支付机构、合作金融机构，如微信、支付宝；您授权我们有权根据您对合作银行/合作金融机构的授权，或基于法律法规、司法机关或行政机关要求、本协议的约定，与合作金融机构共享我们使用您的相关信息集合形成的间接用户画像、去标识化或匿名化处理后的分析/统计类信息，以帮助其判断您的资信状况，降低坏账率；

(2) 出行类合作伙伴：为实现您享受便捷出行的需求，我们会将您的需求信息与搜索结果相关的信息共享给我们平台的出行类合作伙伴，如高德地图；

(3) 数据类合作伙伴（包括网络数据统计、数据分析）的合作伙伴；为维护/改进我们的产品/服务、为您提供更好的内容，我们会与提供该服务的指定合作伙伴共享您的相关信息（包括：APP 使用次数、app 浏览记录、展示记录、终端型号、您所在的城市），为了您的信息安全，我们目前仅与已签署严格数据安全保密协议的合作伙伴进行合作，包括：友盟统计。除非得到您的同意，我们不会与其共享您的个人身份信息；

(4) 第三方 SDK 类服务商：我们 APP 中会包含第三方 SDK 或其他类似的应用程序，如您在我们平台上使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和处理您的信息（如以嵌入代码、插件形式），如您使用支付宝付款的，为了让您能够在交易安全的环境中完成交易、实现交易目的，支付宝 SDK 需要读取您的 IMEI 信息。前述服务商收集和处理信息行为遵守其自身的隐私条款，而不适用于本政策。但我们也会努力审查该第三方的业务准入资质并努力要求该服务商的合法合规性与安全性。为保障您的合法权益，如您发现这 SDK 或其他类似的应用程序存在风险时，建议您立即终止相关操作并及时与我们取得联系；

基于以上业务合作伙伴及第三方 SDK 关于用户隐私政策，我们根据实际情况做了详细说明《第三方 SDK 个人信息保护政策说明》，如下：

1、支付宝支付 SDK

场景描述：使用支付宝支付完成用户云卡充值、NFC 充值以及定制公交买票的在线支付。使用过程中我们会获取如下权限：查看获取网络状态权限、读取手机状态和身份权限、访问确切位置信息权限（使用 GPS 和网络进行定位）、访问互联网权限、查看 WLAN 状态权限和修改系统设置权限。

获取您如下的用户信息：常用设备信息（如 Android ID、OAID、SSID、BSSID；系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统；IP 地址、网络类型、运营商信息、Wi-Fi 状态、Wi-Fi 参数、Wi-Fi 列表、IMEI/IMSI、SIM 卡序列号/MAC 地址、android_id）、网络信息以及地理位置信息。

信息化处理方式：用去标识化方式对个人信息进行处理

公司名称：支付宝（中国）网络技术有限公司

隐私协议链接访问地址：<https://opendocs.alipay.com/open/01g6qm>

2、微信 SDK

场景描述：微信 SDK 用于为您提供资讯中心功能中分享到微信好友以及微信朋友圈。微信

分享在使用过程中会调用起您手机上已经安装的微信，完成分享动作。微信 SDK 还将用于您在完成用户云卡充值、NFC 充值以及定制公交买票的在线支付。

使用过程中我们会获取如下权限：修改存储卡中内容权限、读取设备外部存储空间权限、访问大致位置信息权限（使用网络进行定位）、访问互联网权限、查看获取网络状态权限、查看 WLAN 状态权限、修改 WLAN 状态权限。

获取您的用户信息：设备信息 IMEI。

信息化处理方式：用去标识化方式对个人信息进行处理

公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私协议链接访问地址：

https://pay.weixin.qq.com/index.php/public/apply_sign/protocol_v2

3、友盟统计 SDK

场景描述：友盟统计 SDK 用于统计应用日活及应用启动量数据分析功能通过数据为您提供更好的服务优化功能。

使用过程中我们会获取如下权限：访问互联网权限、查看互联网状态权限、读取设备状态和身份权限、查看 WLAN 状态权限、访问确切位置信息权限（使用 GPS 和网络进行定位）

获取您的用户信息：设备序列号、设备识别码 IMEI、MAC、OAID、ICCID、Android ID、IDFA、OPENUDID、GUID 和 IMSI，定位信息。非个人信息 SDK/API/JS 代码版本、浏览器、互联网服务提供商、平台、时间戳、应用标识符、应用程序版本、应用分发渠道、独立设备标识符、设备型号、传感器参数、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、会话启动/停止时间、语言所在地、时区和网络状态、硬盘、CPU 和电池使用情况。

信息化处理方式：用去标识化方式对个人信息进行处理

公司名称：友盟同欣（北京）科技有限公司

隐私协议链接访问地址：

<https://www.umeng.com/page/policy?spm=a311a.7996332.0.0.14433080FPbty5>