

提示条款

红山智运司机端 APP 是一款可为您提供线上物流信息交换及在线货物运输交易及其他物流增值服务的应用产品。为说明红山智运司机端 APP（或简称“我们”）如何收集、使用和存储您的个人信息及您享有的权利，我们通过本《红山智运司机端 APP 隐私政策》（“本政策”）向您阐述相关事宜。本政策适用于“红山智运司机端 APP”。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何存储和保护您的个人信息
4. 我们如何使用您的个人信息
5. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
6. 您的权利

7. 本政策的更新

8. 第三方共享个人信息清单

9. 如何联系我们

【特别提示】本政策与您使用我们的服务关系紧密，请您在使用我们的产品/服务前，仔细阅读并充分理解本政策，做出您认为适当的选择。对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我们将采用粗体字进行标注以提示您注意。为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，您可随时通过访问我们的在线客服系统、发送邮件至 cfzhwl2023@163.com 或拨打客服电话（18600020475）等多种方式与我们联系。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中包括：个人资料信息（包括但不限于姓名、性别、出生年月日、身份证号码、身份证照片、真实头像照片、面部识别特征、驾驶证、行驶证、住所地、手机号码、电子邮箱地址、收货地址、车辆信息、车厢信息、轮轴信息及其他相关附加信息）、支付账户信息、银行账户信息、征信信息、验证信息、验证信息凭证、手机通讯录、手机应用列表、读取 AndroidID、MAC 地址、通话记录、财产信息、信用信息、行程信息、位置信息、运单信息及交易状态、增值服务订单信息、支付信息、提现信息、IP 地址、设备信息、日志信息、ETC 卡信息、积分商城兑换记录。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：手机号码、用户密码、身份证或其他身份证明、面部识别特征、征信信息、驾驶证、位置信息、行程信息、通话记录、录音录像、支付信息、提现记录、银行账号、信贷记录、运单交易信息、保单信息。

匿名化处理后的信息以及其他无法识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动

情况的信息不属于个人信息。

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

1.1 您须授权我们收集和使用您的个人信息的情形

我们的产品和服务包括一些基本业务功能和扩展业务功能。基本业务功能包含了实现物流信息交换及在线货物运输交易所必须的功能、及保障服务正常运行和交易安全所必须的功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些基本业务功能必须收集的信息包括：

1.1.1 用户注册、认证所必需的信息

您使用红山智运司机端 APP 服务，需要创建账号并认证完善个人资料。通过用户主动提供的方式，红山智运司机端 APP 会收集您的以下信息：

(1) 当您注册成为红山智运司机端 APP 用户时，您需要向红山智运司机端 APP

提供您本人的手机号码，并准确输入红山智运司机端 APP 以短信形式发送至您手机的验证码，我们以此识别您在红山智运司机端 APP 的网络身份，并为您提供红山智运司机端 APP 服务。如果您拒绝提供手机号码和验证码，红山智运司机端 APP 将无法为您创建账号并提供服务。

(2) 当在小程序进行实名认证时，您需要向红山智运司机端 APP 提供您的姓名、手机号、获取微信相关信息。红山智运司机端 APP 收集上述信息，是基于法律法规要求、验证您具有合法运营资格，保护用户人身财产安全、保障交易真实、依照平台规则处理用户纠纷之需要。为进行实名认证，如果您拒绝提供上述信息或拒绝红山智运司机端 APP 作前述信息分享、保存，您将无法作为红山智运司机端 APP 用户使用红山智运司机端 APP 平台服务。

1.1.2 物流信息交换和在线货物运输交易所必需的信息

为实现司机用户找货功能、促使货主与您沟通协商并在线达成运输交易，红山智运司机端 APP 将在您联系货主至运输完成后，收集您的以下信息：

(1) 位置信息和行踪轨迹：如您与货主达成了运输交易，红山智运司机端 APP 将通过您的终端设备及其他 GPS 设备定位功能以及红山智运司机端 APP 平台定位功能收集您的位置，以及您的出发地、目的地、行驶轨迹、运输时长及里程数信

息。红山智运司机端 APP 在运输交易过程中收集您的位置信息和行踪轨迹，是基于提供给货主查看货物运输情况、红山智运司机端 APP 风控判断交易真实性、保护用户的财产安全、向货主展示附近车源、并自动为您展示所在区域的附近货源和汽配维修站点、加油站/加气站，并实现货车导航功能以及依照平台规则处理用户纠纷、提供更优质的增值服务之必需。如果您拒绝红山智运司机端 APP 获取您的位置信息和行踪轨迹，您可能无法正常使用红山智运司机端 APP 平台的部分基本业务功能。

(2) 沟通信息：您通过红山智运司机端 APP 平台发送的语音、图片、文字信息内容及通过红山智运司机端 APP 平台安全号接打电话时，红山智运司机端 APP 将通过信息记录的方式留存上述信息，以使用户发生纠纷或安全事故时，核实事实并处理投诉。如果您拒绝红山智运司机端 APP 获取您的沟通信息，可能导致您无法使用红山智运司机端 APP 平台的信息功能，影响您及时与交易相对方取得联系。

(3) 运单信息：您通过红山智运司机端 APP 与货主在线上达成运输交易、签署协议，红山智运司机端 APP 将收集您承接运单的信息，包括装卸货地点、货物重量/体积、所需承运车辆规格、装卸货时间、货物类型/名称信息、装卸货方式、货物价值、运费金额、定金金额、协议内容、回单信息、支付情况并自动收集运单的交易状态，我们在您使用我们的服务过程中收集上述信息并向您展示，是基于红山智运司机端 APP 为您提供在线交易、运单管理、客诉服务以及依照平台规则处理用户纠纷所必须，我们收集上述信息以核实货主/司机是否按约支付费用、

是否违规收费，维护平台交易秩序，并按照平台规则处理用户纠纷。

(4) 评价信息：您在红山智运司机端 APP 平台在线交易运单确认收货后，您与货主双方均可针对此次交易进行评价，红山智运司机端 APP 将收集并展示您和货主主动发布的评价以及发布的其他内容，并展示您的姓名、头像和发布内容，请您谨慎填写避免造成个人敏感信息泄露，您未在有效评价期限内主动评价时系统将默认好评。您的评价有助于平台筛选出优质货主。

1.1.3 支付功能所必需的信息

(1) 为完成身份基本信息验证、绑定银行卡、支付、充值、提现、转账、收款功能必须，依据法律法规实名制管理相关规定，您需要向我们及合作的支付机构提供您的姓名、身份证号码、身份证照片、开户行名称、银行卡号、预留手机号，并允许我们将前述信息向合作方进行验证。我们将记录并保存您提供的上述信息以及您的账号、余额、支付记录、提现记录。如您使用银联信用卡支付，我们可能会获取您的卡片有效期及 CVV2 信息，以上信息仅用于完成银联卡交易，不会用于除此之外的任何其他用途。如果您拒绝提供上述信息，您将无法使用红山智运司机端 APP 平台的银行卡支付功能、余额支付功能、提现功能，但不影响您使用其他服务。

(2) 当您向他人付款时，我们需要对您的交易行为进行管理（例如：识别、防止套现或欺诈），同时也为了向您提供账单查询管理功能，我们将收集您的交易信息（例如：支付金额、支付对象、商品/服务名称、配送信息）。如您不同意我们记录前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(3) 您在红山智运司机端 APP 平台使用交易支付时，如果您使用第三方支付功能，红山智运司机端 APP 将获取您的支付工具、订单信息、支付账户风控信息及支付状态。

1.1.4 客户服务所必需的信息

当您与红山智运司机端 APP 客服联系时，为验证您的身份，帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。

为了提供服务与改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

1.1.5 维护服务正常运行、保障交易安全所必须的信息

当您使用红山智运司机端 APP 时，为识别账号异常状态、了解产品适配性、保障您正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障您的账号安全，我们会根据您在小程序安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统、登陆 IP 地址、红山智运司机软件版本号、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）以及您的操作日志、服务日志信息（可能包括您在搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址信息）此类日志信息，这类信息是为提供服务必需收集的基础信息。

1.2 您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情况

除上述基本业务功能我们会收集和使用您的个人信息以外，我们的产品和服务还包括一些扩展业务功能，我们可能会在您使用扩展业务功能时收集和使用您的个人信息，如果您不提供这些个人信息，您依然可以实现物流信息交换及在线货物运输交易，但您可能将无法使用这些扩展业务功能：

1.2.1 基于设备权限开启的扩展业务功能

(1) 我们会收集您的位置信息来判断您所处的地点，向货主展示附近车源、货源，帮助您判断货车导航禁区；另外，您在运货时，我们还将为红山智运司机端 APP 货主提供您的行踪轨迹以保证交易安全。您可以授权提供您的位置信息，以便您基于所在地点位置接受，获得您的允许后，我们会通过 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（如 WiFi 接入点和基站信息）来获取您的位置信息。如您拒绝我们获取您的位置信息，则您将需要手动定位您的位置。

(2) 基于语音技术的扩展功能：您可以直接使用麦克风来进行语音找货、或与货主沟通、与我们的在线客服进行咨询和互动。在这些功能中我们可能会在您使用语音消息、语音找货功能时，收集您的录音内容以识别您的需求，识别交易中存在的风险，并在法律允许时用于纠纷解决。您可以选择使用麦克风设备来进行语音输入，在使用过程中相关服务提供方需要收集您的语音内容并进行必要

的处理。

(3) 基于通讯录信息的扩展功能：您在使用邀请副驾功能时可以手动输入熟车司机的手机号，为方便您不再手动输入您通讯录中联系人的信息，您可以通过授权红山智运司机读取通讯录的方式直接上传熟车司机的手机号。

(4) 基于摄像头（相机）的扩展功能：您可以授权红山智运司机端 APP 访问您的摄像头（相机）进行视频拍摄、拍照以及扫码，我们会识别您的视频、照片以及扫码信息来完成用户认证、保险理赔、客服服务、活体检测以及扫码支付功能。

(5) 基于相册（图片库）的扩展功能：您可以授权红山智运司机端 APP 访问您的相册并在红山智运司机端 APP 上传您的照片来实现用户认证、保险理赔、客服服务以及评价功能，我们会使用您所上传的照片来识别您的认证信息、理赔资料信息、客服服务信息或使用包含您所上传图片的评价。

(6) 上述扩展功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、麦克风、通讯录、摄像头（相机）以及相册（图片库）的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在红山智运司机端 APP 通过“我的—设置—隐私”中逐项查看您上述权限的开启状态，并可以决定将这些权限随时的开启或关闭（我们会指引您在您的设备系统中完成设置）。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，

您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

1.2.2 接受贷款、购买保险、商城、ETC、加油/加气、货车导航、违章查询、轮胎更换、二手车等第三方服务功能

(1) 如您在红山智运司机端 APP 平台上使用贷款服务、购买保险、ETC 服务、加油/加气、货车导航、违章查询、轮胎更换以及二手车服务以及页面上明确提示的由第三方提供的服务，红山智运司机端 APP 将收集（包括您提供的信息、系统记录的信息以及基于您的授权货车帮从其他第三方所获得的信息）您必要的个人信息，并将其共享给提供服务的第三方，以使第三方能够为您提供相应服务。如果您拒绝红山智运司机端 APP 收集此类信息，会导致您无法在红山智运司机端 APP 平台使用第三方服务，但不影响您使用红山智运司机端 APP 平台基本业务功能。我们将会红山智运司机端 APP 相关页面单独征求您的授权同意。

(2) 如您通过红山智运司机端 APP 平台接受第三方提供的贷款/融资服务，在您申请贷款和授信服务时您需要向红山智运司机端 APP 及/或红山智运司

机端 APP 的关联方货车帮提供您的姓名、身份证号、身份证照片、行驶证照片、驾驶证照片、银行卡号及其绑定手机号、活体检测所需视频、联系地址以及联系人信息、担保人信息，且红山智运司机端 APP 及/或红山智运司机的关联方货车帮将会搜集您的通讯录联系人信息、通话记录、手机应用列表、终端设备信息，记录、收集并分析您在使用红山智运司机端 APP 平台及相关服务过程中产生的各类数据及信息，向第三方活体检测服务商查询您个人的相关认证信息和数据并予以保存、向第三方征信机构或第三方数据服务商查询您个人的相关信用信息和数据并予以保存，并将前述信息和数据共享给提供服务的其他第三方。红山智运司机端 APP 向第三方活体检测服务商查询前述认证信息，将向第三方活体检测服务商提供您的姓名、身份证号以及您按相关业务页面要求上传/拍摄的视频；红山智运司机端 APP 向第三方征信机构或第三方数据服务商查询前述信用信息，将向第三方征信机构提交您的姓名、身份证号、手机号码。红山智运司机端 APP 将向为您提供/发放贷款资金的第三方共享您在红山智运司机平台的各类交易信息。红山智运司机端 APP 收集、提供上述信息是基于法律法规要求及贷款方风控需要，如您拒绝授权红山智运司机端 APP 获取上述信息，可能导致您无法使用红山智运司机端 APP 平台的贷款/融资等金融服务。我们将会在红山智运司机端 APP 贷款服务页面单独征求您的授权同意。

(3) 您通过红山智运司机端 APP 平台购买保险时，您需要向红山智运司机端 APP 提供以下信息且红山智运司机端 APP 将向保险机构提供您的以下信息，包括您的姓名、手机号、身份证号、行驶证信息、驾驶证信息、运单号、车牌号、车辆吨位信息、位置信息、联系地址、往年车险保单、保单收件人姓名、收件人

手机号、收件地址及相应页面上明确提示您将收集的其他信息，以缔结、履行保险合同之用。

(4) 您通过红山智运司机端 APP 平台向您投保的保险公司申请理赔时，您需要向红山智运司机端 APP 提供以下信息且红山智运司机将向该保险公司提供您的以下信息，包括您的姓名、手机号码、保单信息、银行卡照片及账号、身份证照片、驾驶证照片、行驶证照片、出险时间及地点、装货地址、行驶轨迹及相应页面上明确提示您将收集的其他信息，以协助您顺利办理保险理赔；如您拒绝提供上述任一信息的，可能导致您无法获得保险公司的理赔。

(5) 当您在红山智运司机端 APP 车商城咨询、购买第三方商家提供的商品时，红山智运司机端 APP 需要收集您的姓名、手机号、位置信息，以便商品销售人员与您取得联系、更好地提供商品/价格咨询服务。

(6) 当您在红山智运司机端 APP 积分商城兑换第三方商家提供的商品时，您需要在订单中至少填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码，同时该订单会载明订单号、您所兑换的商品或服务信息、您应支付的积分数量以顺利完成兑换并收到相应的商品。

(7) 您使用红山智运司机端 APP 平台加油/加气服务时，我们会收集您的位置信息、便于您查找附近加油站/加气站；在您选择支付油费/气费时，红山智运司机端 APP 需要收集并向提供支付服务的第三方分享您的支付信息，以便您能

顺利完成支付；在您完成加油/加气交易后，红山智运司机端 APP 需要收集并向提供加油/加气服务的第三方分享您的交易信息以及脱敏后的车牌号、手机号码，以核实您的交易处于正常状态。

(8) 您使用红山智运司机端 APP 平台 ETC 开卡、绑卡、销卡或 ETC 发票服务时，红山智运司机端 APP 需要收集并向 ETC 发卡方及/或服务商提供您选择的 ETC 卡类型、您的车牌号码、手机号码，以及您的收件人姓名、地址、身份证照片、身份证信息、驾驶证照片、驾驶证信息、行驶证照片、行驶证信息、车辆运营资质信息、车辆信息（可能包含车牌颜色、品牌型号、核载人数、总质量、核定载重、车长、车宽、车高、车轴数量以及车轮数以及相应页面提示必需填写的车辆相关信息）以及您的姓名、银行卡号、银行名称、开户行地址、支行名称、开票信息（如发票抬头、纳税人识别号、单位名称及页面明确提示开票所需的其他信息），此类必要的身份信息、车辆信息及银行卡信息，以核对您的身份、保证交易安全，确保您能按照您自身的意愿正常享受 ETC 服务。

(9) 您使用红山智运司机端 APP 平台话费充值服务时，您需要提供需要充值的手机号，同时我们还将收集并向提供支付服务的第三方分享您的支付信息，以完成充值之用。

(10) 您使用红山智运司机端 APP 平台违章查询服务时，红山智运司机端 APP 会收集您的、行驶证信息、查询车辆信息以及服务结果（即违章查询结果）信息、数据，并将其共享给提供服务的第三方，以完成违章查询之用，如您需要将在此

过程中提交的行驶证信息用以完善您的认证信息，我们将另行取得您的授权。

(11) 您使用红山智运司机端 APP 平台货车导航服务时，红山智运司机端 APP 会收集您的车辆信息（如车辆类型、车牌号码、总重量、核定载重、车长、车宽、车高以及车轴数量），并将其共享给提供服务的第三方，以便为您精准提示限行区域、违章高发区，为您推荐合适的行驶线路。

(12) 您使用红山智运司机端 APP 平台轮胎更换服务时，红山智运司机端 APP 会收集您的身份信息、网络身份标识信息、平台认证状态信息及位置信息并将其共享给提供服务的第三方，以便您能快速完成第三方账号的注册，使得第三方更好地为您提供轮胎更换服务。

(13) 您使用红山智运司机端 APP 平台二手车服务时，红山智运司机端 APP 会收集您的主动填写的联系信息及车辆信息，以便二手车业务人员与您取得联系，红山智运司机端 APP 将本着必要原则与提供二手车服务的关联公司共享上述全部或部分信息，以便关联方为您提供服务；同时您的联系信息及车辆信息将被披露给有购车意向的潜在购买方。

1.2.3 体验浏览、发帖、参与话题讨论等论坛服务

当您体验红山智运司机端 APP 论坛服务时，红山智运司机端 APP 将收集并展示您主动发布的帖子、话题、问答、评论等内容，如果用户分享将上述内容分享至第三方平台，您的头像信息将披露给第三方平台用户，请您谨慎填写避免造成个人信息泄露。您可以选择是否在论坛中展示您的真实头像，您在红山智运司机端 APP 平台认证过程中上传的您的真实头像照片将会在论坛页面上公开展示，如您不愿将您的真实头像照片在论坛页面上公开展示，您可以到“我的” - “设置” - “隐私”下选择不展示您的真实头像。

1.2.4 参与运营活动

当您参加红山智运司机端 APP 的运营活动时，红山智运司机端 APP 需要您提供某些信息，可能会包含您的姓名、手机号码、电子邮箱地址、联系地址、银行卡号、车牌号码。这些信息可以帮助红山智运司机端 APP 对活动进行宣传、与您取得联系、向您发放礼品、对活动结果进行公示等。如果您拒绝提供此类信息，可能导致您无法参加相应活动，或无法收到礼品，或无法享受优惠，但不影响您使用红山智运司机端 APP 平台基本业务功能。我们将会在红山智运司机端 APP 相关页面提示您自行填写并提交或单独征求您的授权同意。

1.2.5 开具发票

当您购买了红山智运司机端 APP 平台上的产品或服务需要取得发票时，红山智运司机端 APP 及/或产品、服务的提供方需要您提供发票抬头，纳税人识别号、税务登记地址、联系电话、开户行、银行卡号、电子邮箱、订单信息（如您使用红山智运司机 ETC 服务开具 ETC 电子发票的，则订单信息包括您的 ETC 卡号及车辆信息），收取发票的收件人姓名、联系电话、收件地址。红山智运司机端 APP 收集前述信息后将向开具发票的第三方共享前述信息，红山智运司机端 APP 收集这些信息及共享是为向您开具、邮寄发票。如您拒绝提供前述信息，将导致您无法通过红山智运司机端 APP 开具、收取发票。

1.2.6 对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、您通过红山智运司机端 APP 平台跳转功能访问的第三方网站经营者、通过红山智运司机端 APP 接入的第三方服务（如轮胎更换、回收油卡服务）可能有自己的隐私权保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用

第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会获取、使用您的个人信息，该等获取、使用不受红山智运司机端 APP 的控制及本政策的约束。红山智运司机端 APP 会尽商业上的合理努力去要求这些第三方对您的个人信息采取保护措施，但红山智运司机端 APP 无法保证这些第三方一定会按照红山智运司机端 APP 的要求采取保护措施，请您与这些第三方直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

1.2.7 其他服务收集、使用、提供信息另行征得同意

如您选择使用我们提供的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

1.2.8 其他用途

我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的您的个人信息用于其他目的时，会单独征求您的授权同意。

请注意：根据法律要求，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善红山智运司机的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

2 我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用红山智运司机端 APP 产品或服务时，为使您获得更轻松安全的访问体验，我们可能会使用 Cookie 或同类技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了收取您的信息用于了

解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品及用户体验，或及时发现并防范安全风险，为您提供更好的服务。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除 Cookie。您可清除软件内保存的所有 Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。

3 我们如何存储和保护您的个人信息

3.1. 信息保存期限

3.1.1 在用户使用红山智运司机端 APP 平台服务期间，红山智运司机端 APP 会持续保存用户的个人信息。

3.1.2 当您需要删除个人信息或注销账户，您可以通过访问红山智运司机平台的“我的” - “设置” - “注销账号”进行在线操作，或自主联系红山智运司机端 APP 客服。红山智运司机端 APP 将按照法律、法规规定的为提供我们的服务之目的所必须的最短期间内保存您的个人信息，但您要求删除个人信息或注销账户的、或法律法规另有规定的除外，当您的个人信息超出上述保存期限，红山智运司机端 APP 将根据法律法规的要求删除您的个人信息或作匿名化处理。

3.1.3 为配合人民检察院、公安机关、国家安全机关侦查用户使用红山智运司

机服务过程中产生的犯罪行为、更好地保护其他用户的财产安全，当用户删除个人信息或注销账户时，红山智运司机端 APP 将在刑法规定的犯罪追诉时效期间内，加密隔离存档用户个人信息。

3.1.4 如您使用红山智运司机端 APP 平台服务的过程中，存在严重违反法律法规、平台协议、平台政策或规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录、个人信息，将被永久保存。

3.2. 信息存放地域

3.2.1 红山智运司机端 APP 收集的您的个人信息，将在中国内地存储和使用。

3.2.2 目前红山智运司机端 APP 不存在向境外提供个人信息的场景。如将来涉及向境外传输个人信息，红山智运司机端 APP 将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施等情况，并另行征得您的同意。

3.3. 安全保护措施

3.3.1 红山智运司机端 APP 仅为实现本政策所述目的保留您的个人信息。

3.3.2 红山智运司机端 APP 会采用符合业界标准的安全防护措施，通过建立数据全生命周期的安全管理规范和相应的技术管控措施并使用相应的安全技术和程序来保护您的个人数据，在任何时候尽力做到使您的个人信息不被泄露、毁损、丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。

3.3.3 红山智运司机端 APP 采取以下安全防护措施保护您的个人信息：

- (1) 建立针对个人数据安全的纵深防御体系，数据从创建、存储、使用、传输、归档、销毁各环节上均采用管理与技术的双重控制措施，避免集中性的数据操作风险。
- (2) 用户个人敏感信息被加密存储并通过数据隔离措施降低数据的重标识风险。
- (3) 使用加密传输协议，保障数据传输安全。
- (4) 严格控制数据访问权限，设立完善的敏感数据访问权限申请、审批制度。
- (5) 建立数据安全监控和安全审计，进行全面数据安全控制。

3.3.4 红山智运司机同时采取其他安全措施保护您的个人信息：

- (1) 建立公司网络信息安全工作领导小组，统一协调管理数据安全工作，并下设数据安全小组，推动各项数据安全活动。
- (2) 公司内部颁布实施数据安全规范，明确对用户数据（包括用户个人信息）的保护标准和要求。
- (3) 新项目、新系统上线前对数据安全（包括用户个人信息数据）进行项目风险评估。
- (4) 与全体员工签署保密协议，并严格按照工作职责分配数据访问权限。
- (5) 定期开展面向全体员工的信息安全教育及培训。

3.3.5 红山智运司机端 APP 积极践行国内国际安全的最佳实践，已通过信息安全等级保护三级认证，并与监管方、第三方安全服务提供商、测评认证机构建立良好的协调沟通机制，及时抵御并处置信息安全威胁，保护您的个人数据及隐私安全。

3.4. 安全事件处置

3.4.1 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，已经在公司范围内颁布多项制度，明确了安全事故、安全漏洞的分类分级标准，以及针对上述安全事故和漏洞的内部处理流程和补救措施。

3.4.2 一旦发生安全事件，红山智运司机端 APP 将及时向您告知事件基本情况和风险、红山智运司机端 APP 已经采取或将要采取的措施、您如何自行降低风险的建议等。

3.4.3 红山智运司机端 APP 将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通知受影响的用户。当难以逐一通知用户时，红山智运司机端 APP 将通过发布平台公告的方式发布警示信息。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

3.5. 停止运营

3.5.1 如红山智运司机端 APP 平台停止运营，红山智运司机端 APP 将至少提前 30 日在红山智运司机平台发布公告，并及时停止收集个人信息。

3.5.2 停止运营后，红山智运司机端 APP 将停止对个人信息商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期后，对收集的个人信息进行匿名化处理。

4 我们如何使用您的个人信息

4.1. 您的个人信息会被用于本政策第 1 条“我们如何收集您的个人信息”条款明确列明的使用场景。

4.2. 您的个人信息可能被用于以下与“我们如何收集您的个人信息”条款所声称的目的具有直接或合理关联的场景：

4.2.1 在红山智运司机端 APP 提供服务时，用于身份验证、用户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，以提高红山智运司机端 APP 向您提供服务的安全性；用于预防、发现、调查欺诈以及危害安全、非法或违反与红山智运司机端 APP 签订的平台协议、红山智运司机端 APP 平台政策或规则的行为，以保护您、其他红山智运司机端 APP 用户、红山智运司机端 APP 及其他善意第三方的合法权益；

4.2.2 红山智运司机端 APP 可能利用个人信息统计数据为基础设计、开发、

推广全新的产品及服务，或用于改善红山智运司机端 APP 平台现有服务；

4.2.3 红山智运司机端 APP 会自行或委托第三方向您发送信息的通知，包括但不限于为保证服务完成所必须的验证信息、使用产品或服务时所必要的推送通知、服务状态通知、关于红山智运司机端 APP 平台的新闻、营销活动及其他商业性电子信息、红山智运司机端 APP 合作第三方的推广信息。

4.2.4 红山智运司机端 APP 可能会对服务进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的身份识别信息；

4.2.5 为了让您有更好的体验、改善红山智运司机端 APP 平台服务或您同意的其他个人信息用途，在符合相关法律法规的前提下，红山智运司机端 APP 可能将通过某一项红山智运司机平台服务所收集的信息，以汇集信息的方式，用于红山智运司机端 APP 的其他服务或者与红山智运司机端 APP 平台合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。

4.3. 您充分知晓，红山智运司机端 APP 收集、使用、向第三方提供以下信息无需征得您的授权同意：

4.3.1 与红山智运司机端 APP 履行法律法规规定的义务相关的；

4.3.2 与国家安全、国防安全有关的；

4.3.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

4.3.4 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行有关的；

4.3.5 出于维护您或其他用户的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

4.3.6 您自行向社会公众公开的您的个人信息；

4.3.7 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

4.3.8 根据您的要求签订和履行合同所必需的信息；

4.3.9 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；

4.3.10 为合法的新闻报道所必需的；

4.3.11 国家机关、事业单位、学术研究机构或该等单位授权的主体基于公共利益所必要或基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供研究或描述的结

果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

4.3.12 您在使用红山智运司机端 APP 平台服务时输入的其他用户或除本政策以外的第三方可在红山智运司机端 APP 平台上看见或知悉的信息；

4.3.13 红山智运司机端 APP 收集到的您在红山智运司机端 APP 平台发布的有关信息数据，包括但不限于货源信息、交易信息、参与活动、成交信息及评价详情；

4.3.14 您的信用评价信息、您违反法律规定、《红山智运司机端 APP 用户服务协议》及/或红山智运司机端 APP 平台的其他规则向红山智运司机端 APP 平台提交的个人信息、实施的行为；

4.3.15 其他用户对您的投诉、举报信息；

4.3.16 因您发生本条第 4.3.14、4.3.15 项的情形，红山智运司机端 APP 对您采取的措施；

4.3.17 红山智运司机端 APP 基于您及其他用户的个人信息进行的数据分析及得出的结论；

4.3.18 其他依法不属于个人信息的信息。

4.4. 凡是超出本政策第 1 条“我们如何收集您的个人信息”条款声称目的以及本条所述范围使用您的个人信息，红山智运司机端 APP 将再次向您告知并征得您的明示同意。

5 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

5.1. 共享

5.1.1 除以下情形外和本政策另有约定外，未经您同意，红山智运司机端 APP 不会与任何第三方分享您的个人信息：

(1) 实现本政策第 1 条所述为实现红山智运司机端 APP 基本业务功能必须收集的信息所述目的，只有共享您的个人信息，才能提供您所需要的服务；

(2) 为便于平台上的其他用户通过您提供的手机号码与您联系，同时严肃交易秩序、建立交易双方的信任感、保障交易的真实性，提升平台信息撮合的成功率，我们会将您的真实头像向平台上的其他用户展示。如您不同意向平台上的其他用户展示您的真实姓名、头像和手机号码，您可以通过“我的” - “设置” - “隐私”将真实姓名及头像的展示变为脱敏方式；

(3) 为促成并实现物流信息交换和在线运输交易功能，将您的姓名、联系方式等信息向您的交易对方（其他司机/货主用户）分享；在红山智运司机端 APP 平台上创建的某一交易中，如交易任何一方履行或部分履行了交易义务并提出信息披露请求的，红山智运司机端 APP 有权决定向该用户提供其交易对方的联络方式等必要信息，以促成交易的完成或纠纷的解决；

(4) 处理您与他人的纠纷或争议（基于法定情形下：根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法等有权机关依法提出的要求）；

(5) 为了判断您的账户或交易是否安全；

(6) 为实现基本业务功能，我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私权政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。可能的委托授权合作伙伴包括：技术基础设施服务、身份验证服务、风控评级服务、衡量广告和服务的有效性服务、人脸识别服务、OCR 识别服务、语音识别服务、消息推送服务、短信运营商、第三方支付机构、电子签名认证机构及提供位置处理数据服务的供应商、承包商及代理；我们会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

- (7) 与红山智运司机端 APP 履行法律法规规定的义务相关的；
- (8) 为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益，或保护红山智运司机端 APP、红山智运司机端 APP 的用户、雇员的人身、财产安全或其他合法权益所必须使用的合理用途；
- (9) 您出现违反有关法律规定或者《红山智运司机端 APP 用户服务协议》或平台规则的情况，需要向第三方披露您的个人信息；
- (10) 根据法律规定、行政监管、刑事侦查机关为调查犯罪，依法定程序调取的必要个人信息，或行政机关、司机机构依法定程序调取的必要个人信息；
- (11) 履行红山智运司机端 APP 在《红山智运司机端 APP 用户服务协议》或本政策中的义务和行使红山智运司机端 APP 的权利，以及其他红山智运司机根据法律规定、《红山智运司机端 APP 用户服务协议》及/或红山智运司机端 APP 平台的其他规则认为有必要披露的情形。

5.1.2 您在使用红山智运司机端 APP 平台第三方提供的服务或红山智运司机与其他第三方进行联合推广活动时，红山智运司机端 APP 可能根据第三方要求收集您的相关信息提供给保险机构、贷款机构及/或贷款服务机构、ETC 发卡方及/或服务商、违章查询服务商、话费充值服务商、地图服务商、轮胎服务商、新车

经销商/厂家、第三方征信机构、加油/加气站、第三方商家，或共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的个人信息。我们会在您接受服务前明确告知所涉及个人信息的目的、类型以及披露对象等，并征得您的明示同意。

5.1.3 在本政策第 5.1 条所述情形下，红山智运司机端 APP 可能将您的个人信息与红山智运司机端 APP 的关联公司（包括但不限于红山智运司机端 APP 平台及其运营主体以及该等运营主体的关联公司）分享，您同意红山智运司机端 APP 的关联公司在获取您的个人信息后，为本政策第 5.1 条所述的目的或用途，红山智运司机端 APP 的关联公司可向第三方分享您的个人信息。

5.1.4 红山智运司机端 APP 可能将个人信息统计数据、脱敏数据及/或加密数据提供给红山智运司机端 APP 的合作方，用于进行产品测试、建造风控模型、基础设计、开发、推广全新的产品及服务，或用于改善红山智运司机端 APP 平台现有服务；

5.1.5 红山智运司机端 APP 将在获得您同意的情况下，从车辆定位服务商、承包商或代理商处获取您在平台认证的车辆的定位信息，包括但不限于来源于第三方车载卫星定位终端的 GPS 及北斗数据，并将此数据用于补充、完善您的 1.2.1 (1) 中设备位置信息的使用场景。

5.1.6 如您通过红山智运司机端 APP 渠道申请了融资或贷款服务，在您未及时足额还款的情况下，红山智运司机端 APP 可能将您的个人信息提供给第三方催

收机构或发放贷款资金的主体。

5.1.7 就您在红山智运司机端 APP 平台上确认、同意的协议、规则、政策、文档等（统称“协议文件”），红山智运司机端 APP 可能会将协议文件置于电子签约平台以数据电文形式在线签署并储存，并将您的个人信息（姓名、身份证号、手机号、银行卡号、电子邮箱地址及其他身份认证信息）报送给电子签约平台用于电子签名认证并生成数字证书，红山智运司机端 APP 合作的电子签约平台将托管并调用您的数字证书代您签署协议文件。红山智运司机端 APP 可能将协议文件内容发送到电子签约平台生成签约文本。协议文件使用的电子签约平台为可合法有效提供电子签约服务的电子签约平台。红山智运司机端 APP 将向电子签约平台调取协议文件、您的签约信息、您的身份认证信息及与证明协议文件有效性、您的电子签名有效性相关的其他信息。如您不同意前述电子签约相关事项，可能无法与红山智运司机端 APP 及或第三方达成交易。

5.1.8 除本政策约定的红山智运司机端 APP 将您的个人信息提供给第三方的情形以外，如基于其他情况红山智运司机端 APP 需将您的个人信息提供给第三方，红山智运司机端 APP 将按照法律法规的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式另行征得您的同意。

5.1.9 除本政策另有约定外，非经法定程序或获得您的同意，红山智运司机端 APP 不会将您的个人信息提供给任何第三方机构或个人。对红山智运司机与之共享个人信息的公司、组织和个人，红山智运司机端 APP 会努力与之签署保密协议，

要求他们按照红山智运司机端 APP 的说明、本政策及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5.2. 转让

随着红山智运司机端 APP 业务的持续发展,我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易等变更,您同意授权红山智运司机端 APP 有权将您的个人信息作为此类交易的一部分而被转移。如涉及个人信息的转让,我们会要求受让您个人信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束,否则,我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。

5.3. 公开披露

我们仅会在以下情况下,且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下,才可能公开披露您的个人信息:

5.3.1 根据您的需求,在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息;

5.3.2 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

5.4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

5.4.1 与红山智运司机端 APP 履行法律法规规定的义务相关的；

5.4.2 与国家安全、国防安全有关的；

5.4.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

5.4.4 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

5.4.5 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5.4.6 其他维护公共利益的情形，例如您的信用评价信息需要被公开\共享；

5.4.7 您自行向社会公众公开的个人信息；

5.4.8 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

5.4.9 根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

请注意：您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

6.1. 访问、更正、删除您的个人信息

您可以通过以下方式管理您的信息:

6.1.1 账户信息: 您可以通过您在红山智运司机端 APP 的“我的” - “设置” - “修改资料”页面访问、更正您提供的个人资料信息(身份认证信息除外), 也可以更改您的车辆信息等; 若您需更正您的身份认证信息, 您可拨打客服热线申请更正。

6.1.2 地址信息: 您可以通过访问红山智运司机端 APP 的“我的” - “设置” - “收货地址”中随时添加、更改、删除您的地址信息、政治面貌;

6.1.3 运单信息: 您可以在红山智运司机端 APP 的“我的” - “运输订单” - “其他订单”页面访问您的行程信息、运单信息及交易状态。

6.1.4 订单信息: 您可以在红山智运司机端 APP 的“优惠加油” - “订单”、“保险” - “投保记录”、“ETC 服务” - “我的 ETC”、“司机贷款” - “还钱”页面访问您的加油/加气、保险、ETC、贷款服务订单信息及交易状态。您可以选择删除已完成的订单信息, 但这样可能导致我们无法根据您的购买信息而准确提供相应的售后服务。

6.1.5 开票信息: 你可以通过红山智运司机端 APP 的“ETC 服务” - “发票”

页面访问、更正您的开票信息，访问您的开票记录等信息。

6.1.6 钱包信息：您可以通过红山智运司机端 APP 小程序的“我的” - “钱包余额” 页面访问银行卡信息、支付方式、账单详情等信息。

6.1.7 评论信息：您可以通过访问红山智运司机端 APP 的“评价” - “评价中心” 访问、更正、删除您的评论内容。

6.2. 撤回同意

红山智运司机端 APP 将通过以下方式保障您撤回同意的权利：

6.2.1 红山智运司机端 APP 平台发送的定推和商业广告短信中，会向您说明具体退订方式，您可以按照短信中说明的退订方式撤回同意。

6.2.2 您可以通过“红山智运司机端 APP”移动端的隐私设置方式改变您授权我们继续收集个人信息范围或撤回您的授权，您也可以通过设备的设置功能，关闭相应权限（包括位置、通讯录、相机、照片、麦克风、录音、通知等），撤回

对红山智运司机获取您个人信息的授权。

6.2.3 您还可以通过解除银行卡绑定、删除信息等方式撤回部分授权。

6.2.4 当您撤回同意或授权后，可能导致红山智运司机端 APP 无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。当您撤回同意或授权，不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息收集及处理。

6.3. 注销账户

您有权注销您的红山智运司机账户，您可以通过访问红山智运司机端 APP 的“我的” - “设置” - “账户与安全” - “注销账户”进行在线操作。如您无法通过上述链接申请注销账户，可电话联系红山智运司机端 APP 客服提交注销申请。有关注销账户的相关规则及流程，请参见《红山智运司机端 APP 平台账户注销须知》。除法律法规另有规定外，注销账户后红山智运司机端 APP 将停止为您提供服务，并在满足法律法规要求的最短保存期限要求的情况下，对您的个人信息进行删除或匿名化处理，且不再对您的个人信息进行商业化使用。

6.4. 响应您的上述请求

6.4.1 如您无法通过上述方式访问、更正、删除个人信息、撤回同意或注销账户，您可以随时联系红山智运司机端 APP 客服。红山智运司机端 APP 客服可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后 15 日内作出答复或合理解释。

6.4.2 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

6.4.3 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

(5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

(6) 涉及商业秘密的。

7 本政策的更新

7.1. 本政策生效后，本政策代替红山智运司机端 APP 之前发布的或您之前签署、确认的《红山智运司机端 APP 用户隐私权保护协议》；本政策生效前，仍按《红山智运司机端 APP 用户隐私权保护协议》执行，《红山智运司机端 APP 用户隐私权保护协议》中未尽的事宜，按本政策执行。

7.2. 如红山智运司机端 APP 发生以下变化，红山智运司机端 APP 将及时对本政策进行相应的修订：

7.1.1 红山智运司机端 APP 业务功能发生变更。

7.1.2 用户个人信息保存地域发生变更。

7.1.3 用户个人信息的收集、使用规则发生变更。

7.1.4 红山智运司机端 APP 的联络方式及投诉渠道发生变更。

7.1.5 发生其他可能影响用户个人信息安全或影响用户隐私权利的变更等。

7.3. 本政策修订后，红山智运司机端 APP 会在红山智运司机发布最新版本，并以显著的方式（包括我们会通过红山智运司机端 APP 公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）告知您，以便您及时了解最新版本的本政策，如无特殊说明，修订后的协议自公布之日起 7 日后生效。

8 第三方共享个人信息清单

为保障软件端的稳定运行或实现相关功能，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现前述目的。我们会对合作方获取个人信息的行为进行严格的安全监测，以保护您的个人信息安全。

我们对接入的相关第三方 SDK 及其他第三方主体收集信息的情况在以下目录中列明。您可以通过相关链接查看第三方的数据使用和保护规则。请注意，第三方 SDK 可能由于版本升级、策略调整等原因导致其个人信息处理类型发生变化，请以其公示的官方说明为准。

使用 SDK 名称：高德地图 Android 定位 SDK

服务类型：定位服务

收集个人信息类型：设备信息、位置信息、WLAN 及其他传感器信息

隐私权政策链接：<https://lbs.amap.com/home/privacy>

使用 SDK 名称：极光推送 SDK

服务类型：为 APP 赋予消息和通知的推送能力

收集个人信息类型：设备信息、MAC 地址、网络信息与位置信息

隐私权政策链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

请注意：根据法律要求，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善软件端的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

9 如何联系我们

联系地址：内蒙古自治区赤峰市红山区桥北街道火花北路 155 号东侧办事厅

其个人信息保护相关负责人的电子邮箱为 cfzhwl2023@163.com 。

本政策中的红山智运司机端 APP 指赤峰现代智慧物流有限公司及其关联公司。

如果您对于我们的个人信息处理行为存在任何投诉举报需求，您可以通过红山智运司机端 APP 平台上提供的联系方式、在线客服系统或拨打客服电话 18600020475 与我们联系并作充分描述，我们将在验证您身份的 15 天内答复您的请求并尽力解决。

如果您对我们的回复不满意，特别是认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼。

版本发布日期：2023 年 10 月 20 日

生效日期：2023 年 10 月 20 日