

湘办通隐私政策

发布日期：2022 年 06 月 21 日

生效日期：2024 年 02 月 21 日

更新日期：2025 年 08 月 14 日

提示条款

“湘办通”移动应用程序由中共湖南省委办公厅(或简称“我们”)运营。用户(又称“您”)注册和使用湘办通过程中,我们可能收集和使用您的相关信息。您的信任对我们非常重要,我们深知用户信息安全的重要性,我们将按照法律法规要求,采取安全保护措施,保护您的用户信息安全可控。鉴于此,我们制定《湘办通隐私政策》(简称“本隐私政策”)

并提醒您:在使用我们的各项服务前,请您务必仔细阅读并充分理解本隐私政策,在确认充分理解并同意后方使用湘办通产品和服务。一旦您开始使用我们的服务,将被视为对本隐私政策内容的接受和认可。

在接受本隐私政策之前,请您仔细阅读本隐私政策的全部内容(特别是以红色字体、粗体及/或下划线标注的内容)。如果您对本隐私政策的条款有疑问的,请通过湘办通提供的联系方式与我们联系。如果您不同意本隐私政策任何的条款,或者无法准确理解我们对条款的解释,请不要进行后续操作。

定义

湘办通：指湘办通移动应用程序，通过多种新技术充分满足党政机关日常办文、办会、办事的特定需求，实现提高办公效率、规范工作流程、实现信息共享的目标，并为各级领导干部提供一个日常工作、管理的互动平台，实现单位内部以及单位之间的安全、便捷、高效协同办公。

湘办通服务提供者：指湘办通互联网软件技术等服务的提供者中共湖南省委办公厅。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码。本隐私政策所称的个人信息是我们向您提供服务为目的而收集、传输、存储、使用、加工、提供、公开、删除您的个人信息。

个人敏感信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。当我们在处理您的敏感个人信息时，我们会通过弹窗的方式单独征求您的授权。（我们将在本隐私政策中对具体个人敏感信息以红色下划线字体进行显著标识）。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

去标识化：是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

本隐私政策适用湘办通移动应用程序(包括安卓版本，简称“湘办通”)的所有产品和服务。

需要特别说明的是，本隐私政策不适用于第三方向您提供的服务或产品，当您通过湘办通跳转到第三方的网站、客户端或程序时，您向该第三方服务商提供的个人信息不适用本隐私政策。

在使用湘办通各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并充分理解本隐私政策，特别是加粗、加下划线标识的条款，您应重点阅读，在充分理解并同意接受后开始使用。如对本隐私政策有任何疑问，您可通过以下联系方式：0731-89699955 与我们联系。

本隐私政策主要向您说明：

一、收集您哪些个人信息。

二、我们如何使用您的个人信息。

三、我们在何种情况下共享、转移及公开披露您的个人信息。

四、我们如何存储您的个人信息。

五、我们如何保护您的个人信息。

六、您所享有的权利。

七、年龄限制和家长/监护人控制。

八、您如何联系我们。

九、条款更新。

一、收集您哪些个人信息

我们收集您的信息以合法、合理、必要为原则，在向您提供某项具体服务时，我们将明确告知您将收集的信息以及用途，来响应您具体的服务请求。根据您的选择的服务，我们在以下场景可能收集以下信息的一种或多种：

（一）产品基本功能

1. 注册登录

当您注册使用湘办通时，您需要向我们提供手机号码（必要），我们将通过发送短信验证码来验证您的身份是否有效。您的账号名为您的默认昵称，您可以自主选择修改和补充您的昵称、账号名以及您的实名认证相关信息，这些信息均属于您的“账号信息”

注册完成后，您可以选择使用湘办通账号信息进行登录，若您不提供这类信息，您将无法登录和使用我们的产品与服务，此时您可使用浏览功能，我们将不会收集您的上述个人信息。

该功能使用以下 SDK：SecPortalSDK 和融云短信 SDK。此 SDK 需要获取网络权限以及 IP 地址，用于统一账号注册登录，身份校验，Token 颁发以及发送短信验证码。如您不提供相关信息，将使上述对应功能使用受阻，但不影响您使用其他功能及服务。

该功能使用以下 SDK：RetrofitSDK，okhttpSDK。此 SDK 需要获取访问网络，IP 地址，进行网络通讯。如您不提供相关信息，将使上述对应功能使用受阻，但不影响您使用其他功能及服务。

（二）产品拓展功能

在您使用本 App 时，我们会获取电话状态权限、存储权限、ANDROID ID 信息，用于实现来电名片、本地数据缓存及设备安全校验功能。请您理解，上述信息仅为保障相关功能正常运行所必需，不包含通话内容、个人文件等敏感内容，且无法单独或与其他信息结合用于识别特定自然人的身份。

1.电话提示

当您使用来电提示功能时，您需要向我们提供您的电话状态。我们将通过号码匹配实现来电名片的功能，此权限仅用于检测来电或去电状

态，不会收集通话内容、号码等敏感信息。

2.本地数据存储

当您登录或修改账号信息时，我们需要获取您的存储权限，用于在设备本地缓存账号、密码及日志文件，以便快速登录和问题排查。

3.设备识别和登录安全

为保证账号安全、防止恶意登录，我们需要读取您设备的 ANDROID ID 作为设备唯一标识进行校验。

如您不提供相关信息，将使上述对应功能使用受阻，但不影响您使用其他功能及服务。

(三) 权限说明

上述湘办通提供的服务，可能会调用您设备的权限、目的，以及调用权限向您询问的情况。

业务功能

对应权限

调用权限目的

是否询问

可否关闭

拒绝后对其他功能是否有影响

登录、修改密码

数据网络

程序启动、设备连网时检查数据/WiFi 网络连接状态

是

是

否

WLAN

是

是

否

检查更新、记录登录账号密码

应用安装

APP 进行安装升级

是

是

否

来电提示

电话状态权限

获取电话拨打及来电状态,对通话号码进行匹配,显示相对应的单位、部门、人员

是

是

否

登录账号、密码保存

存储权限

本地缓存账号、密码、日志文件

是

是

否

设备识别、防刷登录

ANDROID ID

作为设备唯一标识，用于登录安全校验、防刷

是

是

否

（四）我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 和其他类似技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用我们的服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符(以下简称“Cookie”)，在您使用湘办通服务时，湘办通将自动接收并记录您终端上的信息，包括于您的 IP 地址、终端的类型、访问日期和时间、湘办通服务 Cookies(账号和密码)信息。在您未拒绝接受 cookies 的情况下，cookies 将被发送到您的终端，并储存在您的终端存储。包括:登录账号和密码、登录信息，Cookie 和同类技术收集该类信息是为了您使用我们的产品与服务的必要、简

化您重复登录操作的步骤，在您访问访问或使用湘办通服务时，我们能识别您的身份，并通过分析数据改善我们的产品和服务。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 主要为了保障产品与服务的安全、高效运转，使我们确认您账户的安全状态，排查崩溃、延迟的相关异常情况，帮助您省去重复您填写表单、输入搜索内容的步骤和流程。

（五）征得授权同意的例外

对法律明确规定我们处理您的个人信息无需征得您同意的情形下，我们收集、使用您的个人信息将不会征得您的同意，在此情况下我们将严格按照法律规定的条件和程序处理您的个人信息。

二、我们如何使用您的个人信息

1.我们会保持您的个人数据及时更新；安全地存储或销毁它；最小化收集和保留我们需要为您提供服务所需的数据；保护个人信息免遭泄露、滥用、未经授权的访问和披露；采取适当的技术措施保护您个人信息的安全。

2.我们将您的信息用于以下用途：

（1）根据我们与您签订的合同向您提供服务。

(2) 实现您的服务请求, 应您的要求进行变更或者提供您请求的信息; 以及提供技术支持。

(3) 按照我们收集信息时所述的要求提供其他您所要求的服务。

(4) 维持我们储存和处理您个人信息的数据技术系统的完整性和安全性。

(5) 执行与您签订的合同。

(6) 联系您解决问题。

(7) 经过您许可的其它用途。

3. 需要注意的是, 以上使用方式涵盖了我们使用您信息的主要方式。我们可能根据实际需要更新网站页面、APP 等方式, 为用户提供更加多样化的服务。当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途时, 或要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时, 会以签署协议、弹窗提示、更新本隐私政策等形式再次征求您的同意。

三、我们在何种情况下共享、转让及公开披露您的个人信息

(一) 共享

除本政策其他条款另有载明的情形及下列情形外, 未经您的同意, 我们不会与其他第三方共享您的个人信息, 但以下情况除外:

1. 在法定情形下的共享: 我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁等争议解决需要, 或按行政、司法机关依法提出的要求, 对外共享您

的个人信息。

2. 与关联公司间共享：为便于我们向您提供产品和服务，识别账号异常，保护其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

3. 委托处理：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们仅会出于本隐私政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。如我们委托第三方处理您的个人信息的，我们将会与受托人约定委托处理的目的、期限、处理方式个人信息的种类、保护措施以及双方的权利和义务等，并对受托人的个人信息处理活动进行监督；

4.与第三方 SDK 类服务商共享：在您使用湘办通的功能或者服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包(简称 SDK) 和代码来为您提供服务。以下是具体调用的第三方 SDK/代码的名称，收集信息的目的、方式和范围。

名称

目的

涉及权限

公司

第三方隐私政策

收集信息说明

信息种类

使用目的

使用场景

华为统一扫码 SDK

扫码识别

网络权限、存储

华为软件技术有限公司

无

扫描内容、设备信息

图片、设备信息

扫码识别

扫码场景

OkhttpSDK

网络请求框架

网络权限

Square

IP 进行网络请求

网络信息

网络交互

网络交互

RxJavaSDK

异步框架

网络权限

Square

IP 进行网络请求

网络信息

网络交互

网络交互

RetrofitSDK

网络请求框架

网络权限

Square

IP 进行网络请求

网络信息

网络交互

网络交互

NetSDK

网络请趣框架

网络权限

Liangjingkanji

IP 进行网络请求

网络信息

网络交互

网络交互

腾讯 X5 SDK

提供系统级 WebView 内核

网络权限、存储、相机、麦克风

深圳市腾讯计算机系统有限公司

设备信息、网络状态

设备信息、网络信息

内核加载

应用内打开网页

KeepLive SDK

进程守护

网络权限、存储权限、前台 Service、电池优化白名单

Fanjun

设备信息、进程状态

网络信息、设备信息

减少被系统回收概率，维持消息推送

推送

ImageSelectorSDK

图片选择器

存储权限、相机权限

Donkingliang

请求图片路径

本地图片文件

选择/拍摄图片

图片上传

GlideSDK

图片显示处理

网络权限

Google

IP 进行网络请求

网络信息

网络请求获取图片地址

APP 中图片加载及显示

SerializeSDK

本地数据持久化

存储权限

Liangjingkanji

本地键值对、对象序列化数据

本地应用配置

快速读写本地数据

保存登录信息

好签 SDK

离线电子签章、手写签名

网络权限、存储权限、相机、麦克风

北京好签科技有限公司

设备标识、手写轨迹

设备信息、手写/签章数据

离线签署

公文电子签名

SecPortalSDK

安全隧道、设备认证、会话管理

网络权限、存储权限、读取手机状态

设备唯一标识、会话令牌

网络信息、设备信息、证书数据

安全接入、身份认证、加密通信

VPN、零信任接入、政务内网访问

TrustAuthSDK

本地/在线身份校验

网络权限、存储权限、相机权限、麦克风权限

网络信息

网络信息、设备信息

身份认证、数字签名

登录、电子签章、政务办事

高德 3D 地图+定位+搜索 SDK

搜索

网络权限、定位权限、读取设备信息权限

高德软件有限公司

网络信息、设备信息

网络信息、设备信息

POI 搜索

打卡、搜索

融云短信 SDK

通信

电话状态权限、网络权限、存储权限、通知权限、自启动权限

北京云中融信网络科技有限公司

网络信息、设备信息

网络信息、设备信息、推送内容

消息推送

通知

需要特别说明的是，您通过湘办通接入使用的第三方产品或服务，查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，向您提示这些第三方可能会收集您的信息，第三方服务收集的用户信息及权限获取由第三方自行取得用户的同意与授权，我们对第三方服务提供方对您

的个人信息采取保护措施会尽到法律规定的义务，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求标准采取保护措施，我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。

服务提供方应有自己的独立隐私权保护政策，您使用的第三方服务受其隐私政策约束，因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策。如果您发现这些第三方服务存在风险时，建议您终止操作以保护您的合法权益。

（二）转让

我们不会主动转让你的个人信息(姓名、手机号)。如存在其他转让你的个人信息，或你需要我们将你的个人信息转让至中共湖南省委办公厅外的第三方情形时，我们会直接征得或确认第三方征得你对上述行为的明示同意，但法律法规另有规定除外。此外，我们会对对外提供信息的行为进行风险评估。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1.获得您明确同意后。
- 2.基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（四）共享、转让、公开披露个人信息无需征得同意情况：

- 1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

- 2.为履行法定职责或者法定义务所必需;
- 3.为应对突发公共卫生事件,或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;
- 4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为,在合理的范围内处理个人信息;
- 5.依照《中华人民共和国个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
- 6.法律、行政法规规定的其他情形。

四、我们如何存储您的个人信息

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息,存储在中国境内(为本隐私政策之目的,不含香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区)。除非法律有另外规定,湘办通将按照如下期限保存您的信息:

- 1.在您使用湘办通产品或服务期间,我们将持续为您保存,将严格按照国家有关规定存储您的信息,除非您主动删除或注销湘办通账号。
- 2.我们将根据湘办通的数据备份策略定期对收集的信息进行备份处理。

3.对于所收集的信息，我们将在法律规定及客户要求最短期内保存，超出保存期限后，我们将对所收集的信息进行匿名化处理，并采取技术和管理方面的措施，将匿名化后的数据与可用于恢复识别个人的信息分开存储，并确保在后续的个人信息处理中不重新识别个人。您的个人信息经过匿名化后将形成可以使用的流通数据，湘办通对此数据的保存和使用无需另外征得您的同意。

4.当您删除信息或注销湘办通账号后，湘办通将停止对您个人信息的使用，并在一定期限内删除您的个人信息或匿名化处理。

5.当我们停止运营其产品或服务时，我们将：

(1) 及时停止继续收集您个人信息的活动。

(2) 将停止运营的通知以送达或公告的形式通知您。

(3) 对我们所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

6. 我们只会达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求，例如《网络数据安全条例》的规定，网络数据处理者向其他网络数据处理者提供、委托处理个人信息和重要数据的，应当通过合同等与网络数据接收方约定处理目的、方式、范围以及安全保护义务等，并对网络数据接收方履行义务的情况进行监督。向其他网络数据处理者提供、委托处理个人信息和重要数据的处理情况记录，应当至少保存 3 年。

我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉：

2、保证我们为您提供服务的安全和质量；

3、您是否同意更长的留存期间:

4、根据诉讼时效的相关需要;

5、是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后,我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

6.有关我们保存您数据的更多详细信息, 请参阅下述保留期限。

信息

处理目的

保留期限

注册数据和登录数据。 您的名字、昵称、IP 地址、账号标识符、手机号码、注册日期。

- 帮助您使用湘办通功能;

注册数据将保留到您的账号被删除为止。

登录数据 将自登录之日起保留 3 个月。

五、我们如何保护您的个人信息

1.我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息,防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SM9 加密保护;我们会使用加密技术提高个人信息的安全性;我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击;我们会部署访问控制机制,尽力确保只有授权人员才可访问个人信息;以及我们会举办安全和隐私保护培

训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.互联网并非绝对安全的环境，使用湘办通产品或服务时，我们强烈建议您不要使用非湘办通推荐的通信方式发送您的信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

3.为了您能够正常使用我们的产品或服务以及有效处理可能产生的争议，我们需要存储您的个人信息，我们承诺我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。例如，根据《网络数据安全条例》的规定，网络数据处理者向其他网络数据处理者提供、委托处理个人信息和重要数据的，应当通过合同等与网络数据接收方约定处理目的、方式、范围以及安全保护义务等，并对网络数据接收方履行义务的情况进行监督。向其他网络数据处理者提供、委托处理个人信息和重要数据的处理情况记录，应当至少保存 3 年。超过上述必要保存期限后，我们会对您的信息进行制除或进行匿名化处理

4.一旦不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

5.您充分理解并同意，我们会积极采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全、有效；您有义务妥善保管其账号及密码，并正确、安

全地使用其账号及密码。任何一方未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给用户和他人的民事权利造成损害的,应当承担由此产生的法律责任。

6.若您发现有他人冒用或盗用您的湘办通账号及密码或任何其他未经您合法授权使用的情形时,应立即以本隐私政策约定的有效方式通知并告知我们。您通知时,应提供您的设备信息,收到您的有效请求并核实身份后,会根据您的要求或结合具体情况采取相应措施(包括但不限于暂停该账号的登录和使用,解绑删除账号绑定的智能设备等),因根据您的请求采取相应措施而造成您及其他用户损失的,由您自行承担。若您没有提供设备信息或您提供的设备信息不真实的,我们有权拒绝您的请求,因此而造成的损失,由您自行承担。

六、您所享有的权利

您可以在使用我们的产品或服务过程中,访问、更正和删除您的个人信息。您访问、修改和删除信息的方式将取决于您使用的具体服务。在访问、更正和删除您的个人信息时,我们可能会要求您进行身份验证,以保障账户安全。

1. 访问您的个人信息

(1) 账号信息:如果您希望访问您的账户中的个人资料信息,您可

以【登录您的帐户后通过首页-我的-个人资料，实时访问您的个人信息】。

(2) 其它个人信息：对于您使用我们的产品或服务过程中产生的个人信息，如您需要，可通过第八章的联系方式，与我们联系。

我们将在 15 个工作日内响应您的访问个人信息请求。

2. 更正您的个人信息

当您发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过联系湘办通客服(联系电话：0731-89699955)提出更正个人信息请求。

我们将在 15 个工作日内响应您的更正个人信息请求。

3. 删除您的个人信息

(1) 您可以联系湘办通客服(联系电话：0731-89699955)提出删除个人信息请求，如我们决定响应您的删除请求，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息。

(2) 如果您希望删除通讯录中个人信息，您可以【登录您的帐户后通过首页-通讯录管理-删除，删除您在通讯录中的个人信息】。

我们将在 15 个工作日内响应您的删除个人信息请求。

4. 撤回同意的权利

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成(见本隐私政策“一、我们如何使用您的个人信息”)。除此之外,您可以通过【修改手机设置-应用管理-权限】、【我的-系统权限申请与使用清单-权限设置】,也可以通过【我的-隐私政策-撤回隐私政策授权】的方式,来撤回您的隐私政策授权。

您也可以通过【注销湘办通账号】的方式,撤回继续收集您的个人信息的全部授权(可见下方 5 注销账号栏目中的注销路径)。如您在此过程中遇到操作问题,可以通过本隐私政策文末提供的方式联系我们。

5. 注销账号

(1) 您随时可以注销此前注册的账号,如您需要,可以通过【我的-注销账号】进行注销账号,或【通过本隐私政策“八、您如何联系我们”载明的联系方式,与我们取得联系,进行个人信息主体注销账号】。

(2) 在您注销账号之后,我们将停止为您提供产品或服务,并依据您的要求,删除您的个人信息或匿名化处理。

(3) 如果您的账号是通过手机号注册的，如您更换手机号码，为保证您的设备安全，请务必在更换手机号码前解绑您绑定的设备，否则，如果其他人继续使用相同手机号，号码使用者将可以看到并操控您的设备。

我们将在 15 个工作日内响应您的注销账号请求。

6. 个人信息安全投诉举报的权力

如果您对个人信息安全有任何疑问、意见、投诉或举报，请通过以下方式与我们处理个人信息保护及数据安全事宜的部门联系：

(1) 电话：0731-89699955

我们将在 15 个工作日内做出答复。

7. 个人信息副本获取权

如您需要您的个人信息的副本，您可以登录帐户后通过【首页-我的-个人信息收集使用清单-个人信息浏览与导出，进行个人信息副本的获取】，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本隐私政策另有约定的除外。

8. 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害本产品商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

9. 响应您的上述请求

(1) 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

(2) 我们将在 15 个工作日内做出答复。如您不满意，还可以通过本隐私政策“八、您如何联系我们”中载明的客服联系方式发起投诉。

(3) 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

七、年龄限制和家长/监护人控制

在数字化办公或学习、沟通与协同活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔

细阅读本政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果您是 14 周岁以下儿童，在使用我们的服务前，您和您的监护人应仔细阅读我们专门制定的《儿童隐私保护声明》，确保获得监护人的同意并在监护人的指导下使用我们的服务。

如果您是儿童的父母或其他监护人，请您关注儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务。如您对儿童的个人信息有疑问，请与我们的个人信息保护专职部门联系。

八、您如何联系我们

1.如果您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议或投诉，或者您想要行使任何权利，或者您有任何要求，请通过以下方式与我们处理个人信息保护及数据安全事宜的部门联系：

(1) 湘办通服务提供者：中共湖南省委办公厅

(2) 地址：长沙市芙蓉区韶山路 1 号(省委大院内)

(3) 电话：0731-89699955

2.为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。一般情况下，我们将在 15 日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市监等监管部门进行投诉或举报。

3.如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行

为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼解决。

九、附条件的个人信息转移权

若您需要将您的个人信息转移至其他平台、企业或组织，您可以通过本隐私政策所披露的方式联系我们。我们将对您的请求进行审核，在符合我国网信部门规定的条件下，我们将为您提供转移相应个人信息的途径。

十、条款更新

本隐私政策可能会根据业务调整、法律法规或政策的变化而发生适时变更。当本隐私政策的条款发生变更时，我们会在版本更新时以弹窗方式进行提示，并说明生效日期，再次征得您的同意。如您在隐私政策调整或变更后继续使用湘办通提供的任一服务或访问湘办通的，则表示您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私政策并受其约束。