

普乐斯 APP 指上海索迪斯万通服务有限公司和索贝瑞（上海）商务服务有限公司（以下简称“我们”）提供给客户使用的手机应用。我们承诺保护及尊重您的隐私。

根据隐私政策及使用条款的规定，我们将负责处理您的个人信息，这些信息既可能由我们收集获得也可能由您向我们提供。您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本《隐私政策》收集、使用、储存和分享您的相关信息。为了使您更好地了解我们的政策和具体做法，我们尽力采用通俗易懂的文字表述向您进行说明和告知，并就本政策中可能与您的合法利益存在重大关系的条款，采用字体加粗的方式以提请您的注意。请务必仔细阅读以下条款：

我们可能收集的信息及使用的权限

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

我们可能收集并处理关于您的以下几种数据：

- 您在使用我们的服务时您提供的个人信息，如注册、订单、发布资料以及申请更多服务。我们可能也会要求您在对我们的服务提出意见时提供个人信息。您需提供的个人信息包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、住址、电话号码等。

根据《中华人民共和国网络安全法》要求，在您使用我们的服务时，如注册等入网手续，必须提供真实身份信息，否则我们将不能为您提供所需实名的服务。

- 我们可能记录您与我们的通信。

- 我们也可能会要求您填写调查问卷以用于研究，当然您可以拒绝填写。

- 我们将保留您通过使用我们的服务进行交易的详细资料、账户信息，也将保留您订购完成后的详细资料。

- 在您使用我们的服务时，我们将收集您其他详细资料，包括但不限于以下几类：业务资料、地址资料、网络日志、位置信息、设备信息、设备权限信息以及其他通信资料（无论该资料是否收费或者有无访问权限）。

如上个人信息收集，包括特定身份信息、金融账户信息、精确位置信息等敏感个人信息，我们承诺将按合法、正当、必要、最小化原则收

集，并仅用于为您提供相关服务时使用。在您使用本服务期间，您知晓也同意我们对此收集，并持续授权我们使用。

我们仅会处于合法、正当、必要、明确的目的使用您的以下设备权限：

电话权限：用于您拨打商户电话；

定位权限：用于查询您周边的餐厅/商户；

相机权限：用于识别二维码、扫一扫等功能；

存储权限：用于存储普乐斯 APP 运行所需存储的相关数据信息。

如果您不想我们使用您的设备权限，您可以通过相关路径拒绝提供权限，但这可能影响您使用我们的某些产品或服务。如您是 ios 系统，点击路径为您设备中的“设置-隐私”；如您是安卓系统，点击路径为您设备中的“设置-隐私-权限管理”。

IP 地址、Cookies 和 web beacon

在您使用我们的服务时，我们的系统可能会自动收集关于您设备或软件的信息，如设备配置信息、IP 地址、操作系统和软件版本等。收集所得信息可能会用于系统管理及向我们的广告客户提供整合信息。整合信息是统计学信息，不用来识别单个用户，只记录您浏览的历史记录和喜好。

同样，我们可能会通过使用 Cookies 和 web beacon 文件获取您使用我们的服务的整合信息。Cookies 和 web beacon 文件被存储在您的设备上，记录传送到您设备上的信息。这些文件有助于改善我们的服务，并且帮助我们为您提供更好、更人性化的服务。主要作用有：

- 统计用户数量和浏览喜好。
- 储存您的偏好设置，使我们的服务能根据您的个人喜好自由调整。
- 提高您搜索信息的速度。
- 识别您的回访。

如果您不想让我们在您的浏览器中部署 Cookies，可以将您的浏览器设置为拒绝 Cookies。拒绝 Cookies 会影响您使用我们的某些产品和/或服务。如果您未设置浏览器禁止 Cookies，我们的系统将在您登录时发送 Cookies。

您个人信息的储存处

我们承诺采取一切合理必须的措施保证您的信息安全并符合本隐私政策的规定。

按照相关法律法规规定，我们将把中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储在中国境内。

我们仅在为您提供服务之目的所必需且合理的期限内或法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息。例如，我们将会按照《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》规定的期限保存您的个人信息。

非常遗憾的是，网络信息传输的安全性难以得到完全的保障。尽管我们尽最大努力保护您的个人信息，我们无法保证您信息传送给我们的过程是否安全；您必须自行承担该风险。然而，我们在收到您的信息后，将会使用严格的审查程序和安全措施阻止未授权的访问。

#### 用户信息的使用

我们会以下列方式使用收集到的您的信息：

- 确保我们的服务内容能最大程度地为您提供便利及提高浏览速度。
- 在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、交易监控、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性。
- 提供您要求的信息、产品和服务。
- 履行我们和您之间合同约定的义务。
- 允许您选择参与我们服务中的互动项目。
- 及时告知服务更新。

我们仅在向您提供服务具有特定的目的和充分的必要性下，并采取严格保护措施的情形下，处理、使用您的敏感个人信息。

#### 用户信息的公开

我们仅基于法律法规要求或政策需要，在必要的情形下对您的个人信息进行公开披露。如需公开，我们会告知您公开的目的、公开的个人信息类型、涉及的敏感个人信息种类，并征得您的明确同意。

#### 用户信息的共享

上海索迪斯万通服务有限公司和索贝瑞（上海）商务服务有限公司采用各自独立的中后台系统，用户信息数据独立管控。

我们仅会处于合法、正当、必要、明确的目的共享您的个人信息，并且只会提供服务所必要的个人信息，法律法规另有规定的除外。

在下列情况中，我们可能将您的个人信息共享给我们的关联公司或第三方，我们将尽力确保关联公司或第三方在使用您个人信息时遵守本条款：

- 向您提供我们的服务。
- 如果我们或者我们的所有资产由关联公司或第三方接手，您的个人信息将会作为转交的资产之一。

- 为了履行法律义务，为了实施或适用服务条款及其他协议，为了维护我们及分公司、合作公司和客户的权利、财产及安全，我们有义务共享您的个人信息，包括与其他公司和组织交换信息以防止欺诈和减少信用风险。

### 第三方 SDK 使用

我们的产品包含第三方 SDK，如您在我们的平台上使用相关服务，您知悉由其直接收集和处理您的个人信息，我们会约束该类第三方严格按照合法、正当、必要的原则进行处理。

| SDK 名称    | 极光推送 (JPush)   | 百度定位   |
|-----------|--|--|
| 收集使用的个人信息 | 设备信息、地理位置、网络信息   | 连接 WIFI 信息、位置信息、设备信息   |
| 使用目的      | 为终端用户推送普乐斯 APP 的提示消息   | 为终端用户提供定位服务，供开发者基于您的位置信息向您提供相应服务   |
| 第三方的更多信息  | 电话：400-888-2376<br>网站地址： <a href="https://www.jiguang.cn/push">https://www.jiguang.cn/push</a> | 网站地址： <a href="https://lbs.baidu.com/">https://lbs.baidu.com/</a><br>隐私政策： <a href="https://lbs.baidu.com/index.php?title=openprivacy">https://lbs.baidu.com/index.php?title=openprivacy</a> |

### 用户的权利

我们保障您对自己的个人信息行使以下权利，法律法规另有规定的除外：

- 查询、访问、更正、补充您的个人信息

您可以通过普乐斯 APP “主页-我的” 查阅、访问、更正、补充您的个人信息。

- 注销您的账户

您可以通过普乐斯 APP “主页-我的” 注销您的账户，注销时我们将对您的身份进行验证，确认后将注销账户，无法再进行登录、查询等操作。

- 及时响应您的上述权利

您的任何意见、建议或投诉，可以通过客服热线 400-920-6001 进行处理，我们会尽快给您答复。

我们提供的服务中可能包含合作网站、广告商和附属公司的链接。当链接到这些网站时，应阅读该网站帖示的隐私政策。我们不对其他网站上的隐私政策和/或其执行承担任何责任。在提交任何个人信息前请查阅这些网站的隐私政策。

保护未成年人的个人信息

我们非常重视未成年个人信息的保护。我们的网站和服务主要面对成人。如果您是未成年人，没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。因此我们建议未成年人鼓励他们的父母或监护人阅读本隐私政策，并建议未成年人在提交个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。对于经父母同意而收集未成年个人信息的情况，我们只会在收到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 隐私政策的变更

如果我们进行任何修改，我们将发布在此页面，并以弹窗等方式通知您。您可以在普乐斯 APP 通过“主页-我的-用户协议及隐私政策”查看本政策。

## 联系方式

如果您就本隐私政策有任何疑问，请与我们联系：

cs.cn@pluxeegroup.com。

隐私政策用户版（2024 年 3 月 13 日版本）

## 附录

本政策中涉及的专用术语有：

1. Cookies：一种记录用户 ID、浏览信息、停留时长的技术工具。
2. Web Beacon：网络信标，是可以暗藏在任何网页元素或邮件内的 1 像素大小的透明 GIF 或 PNG 图片，常用来收集目标电脑用户的上网习惯等数据，并将这些数据写入 Cookie。
3. SDK：Software Development Kit，软件开发工具包，是一些被软件工程师用于为特定的软件包、软件框架、硬件平台、操作系统等创建应用程序的开发工具的集合。