

## 塔吉多个人信息保护指引

苏州幻塔网络科技有限公司（以下简称“完美世界”或“我们”）尊重并保护我们的用户个人信息。除[《完美世界游戏用户协议》](#)、[《完美世界游戏个人信息保护政策》](#)、[《塔吉多用户协议》](#)外，我们还将通过《塔吉多个人信息保护指引》（以下称“本指引”）向您进一步详细说明您在使用塔吉多这一产品和/或服务（以下简称“塔吉多”）时我们处理您个人信息的情况，以及您所享有的相关权利等事宜。

本指引是《完美世界游戏个人信息保护政策》的组成部分，其中要点如下：

- 本指引分别列出塔吉多的各业务功能，并依次向您说明每项业务功能处理的个人信息种类、处理目的、方式，以及拒绝处理个人信息可能导致的结果。您可以通过[《塔吉多收集个人信息清单》](#)快速了解本产品收集和使用您个人信息的情况。
- 本指引将向您说明塔吉多可能需要调取的手机权限、对应的业务功能、调用目的、调用前是否询问以及您关闭相应权限的方式。
- 本指引将描述我们对您权利的保障，包括查阅、更正、补充、删除个人信息、注销账号以及对您的行权及时反馈等。

- 本指引将向您说明为保护用户个人信息安全，我们所采用的数据安全制度及技术措施，来确保对您的个人信息保护处于合理的安全水平。

为了使您充分理解本指引的内容，本指引中与您的权益存在或可能存在重大关系的条款，我们已采用**粗体字**进行标注提示您注意。如您对我们处理您的个人信息有任何问题或者疑虑，请随时通过本指引所示的联系方式与我们联系。

本指引包含以下内容：

1. [我们如何收集您的个人信息](#)
2. [我们如何保存您的个人信息](#)
3. [我们如何使用您的个人信息](#)
4. [我们如何委托处理、提供、转让、公开您的个人信息](#)
5. [您的权利](#)
6. [信息安全](#)
7. [未成年人保护](#)
8. [本指引的适用范围](#)
9. [本指引的变更](#)
10. [如何联系我们](#)

## 1. 我们如何收集您的个人信息

我们根据合法、正当、必要和诚信的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息。在您使用塔吉多服务的过程中，我们会按照如下方式处理与您有关的个人信息：

### 1.1 账号注册、登录功能

您可以选择新注册一个完美世界游戏账号，并以该账号登录我们的应用。当您使用手机号注册成功后，您将创建一个完美世界游戏账号，该账号可用于登录塔吉多、完美游戏社区及完美世界游戏产品。请您注意，收集上述信息是您注册完美世界游戏账号所必需的，如您拒绝提供，您将无法使用注册功能。您登录后可以选择提供您的性别、个人签名等来完善您的账号信息，不填写上述信息不会影响您使用塔吉多的服务。您亦可以使用已注册的完美世界游戏账号或完美通行证登录、使用我们的产品与/或服务此时我们会获取您在完美世界游戏账号/完美通行证项下的相关信息，包括完美世界游戏账号/完美通行证的 **Openid**、头像、账号昵称、账号下游戏/应用的区服、名称、等级等角色信息。如您通过完美通行证登录的，我们将为您同步创建一个完美世界游戏账号。您也可以在游客模式（未登录状态）下在应用内浏览相关信息，但更多功能需要您注册、登录后才能使用。

### 1.2 社区发帖、互动功能

塔吉多针对《幻塔》、《异环》提供玩家互动平台，您可在 **APP** 中发送包含文字、图片和视频的帖子及评论，并可点赞帖子及评论。为

此，我们将在获得您同意的情况下使用您的**本地相机、存储、麦克风权限**。请您注意，如您不提供这类信息，您将无法正常使用游戏社区发帖、评论及互动功能，但不影响您正常使用塔吉多的其他功能。您也可以选择不浏览其他用户上传的内容而不选择上传您的前述个人信息。帖子发布成功后，您可以自行删除您的帖子。

### 1.3 分享功能

我们的产品和/或服务可让您不仅通过您自己的社交网络（如 QQ），也可以使用我们的产品和/或服务公开分享您的相关信息，例如，您在我们的产品和/或服务中所上传或发布的信息（包括您公开的个人信息）、您对其他用户上传或发布的信息作出的回应，以及包括与这些信息有关的日志信息。使用我们产品和/服务的其他用户也有可能分享与您有关的信息。您在使用我们的产品和/或服务时自行主动提供、上传或发布的内容和信息（例如有关您社交活动的照片等信息），**可能会泄露您的个人信息。您需要谨慎地考虑，是否在使用我们的产品和/或服务时自行主动披露您的个人信息。**您可通过服务中的用户设置或我们提供的指引删除您公开分享的信息。但请您注意，这些信息仍可能由其他用户或不受我们控制的非关联第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或该等第三方在公共领域保存。如您在产品内使用复制功能，我们将访问您的剪切板，这一过程仅会在您的设备上读取与服务相关的信息并完成指令，我们不会上传或存储您剪切板中的信息。

## 1.4 客户服务或其他服务

塔吉多可能为了提供客户服务的合理需要而处理您的其他个人信息，关于完美世界游戏账号客服收集的个人信息详情可参见《完美世界游戏个人信息保护政策》。

## 1.5 运营安全与保障

为了相关产品/服务及您的账号的稳定性和安全性，提升运营质量及效率，对于我们在您使用我们产品/服务中获取的您的设备信息、服务日志、操作日志、运行情况、以及其他取得您授权同意或依法可以共享的信息，我们可能用于身份验证、判断账号安全、进行安全防范与检测、预防或禁止非法活动、识别产品问题和优化产品体验。设备信息包括设备型号、设备 ID（SSID、BSSID、IMEI、MAC、Android ID、IDFA、GUID、IMSI、IP、ICCID、OAID、设备硬件序列号）、UUID、设备名称、设备品牌、设备型号、设备类型与版本、屏幕分辨率与尺寸、软件版本信息、设备语言、设备国家码、操作系统及版本、运行中的进程。服务日志是指您在使用我们产品/服务时产生的信息，包括应用名称及版本、应用 ID、应用唯一标识、时间戳、登录日志、搜索日志、点击日志、发帖分享回复日志、浏览的信息及时间、IP 地址、网络信息（运营商信息、网络类型）。

## 1.6 我们如何使用 Cookie 及相关技术

在网页端使用 Cookie 来保持服务的可靠性、安全性和个性化。您可以通过阅读 [《Cookie 政策》](#) 了解具体内容。

## 1.7 第三方 SDK 收集信息情况及目的

为确保 APP 能正常提供服务，我们也会使用我们第三方 SDK 实现信息的自动采集和使用，您可通过阅读[《塔吉多第三方提供个人信息清单》](#)了解收集信息的内容、频率及使用目的。

## 1.8 设备权限调用

我们在提供的过程中，可能需要基于您的同意，开启一些设备访问权限，以下是调用权限对应的业务功能、我们调用权限的目的，以及调用权限前向您询问的情况。

- 1) 您可通过[《塔吉多 App 系统权限使用情况》](#)了解系统权限调用的具体情况。
- 2) 您也可以在终端设备的设置中随时选择关闭部分或全部权限，从而拒绝我们收集相应的个人信息。
- 3) 请您注意，您开启这些权限即代表您同意我们处理这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您撤回同意，则我们将不再继续处理您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的同意所进行的个人信息的处理。

## 1.9 除同意之外的合法性事由

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不取得您的同意的情况下处理个人信息：

- (1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

- (2) 为履行法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您或他人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照法律法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

## 2. 我们如何保存您的个人信息

### 2.1 保存的方式和期限

我们会通过安全的方式存储您的信息，包括本地存储（例如利用 APP 进行数据缓存）、数据库和服务器日志。除法律法规另有规定外，我们只会达成成本政策所述处理目的所需的最短必要期限内保存您的个人信息。超出保存期限以及符合法律、行政法规规定的删除个人信息的条件时，我们将删除您的个人信息或采取技术措施进行匿名化处理。法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理行为。

## 2.2 保存的地域

我们在中华人民共和国境内处理的个人信息将保存在中华人民共和国境内。

## 3. 我们如何使用您的个人信息

### 3.1 信息使用规则

我们会按照如下规则使用收集的个人信息： 1) 我们会根据我们处理的信息向您提供各项功能与服务，包括浏览功能、玩家互动功能、福利发放功能等； 2) 我们会根据您使用塔吉多的频率和情况、故障信息、性能信息等分析我们产品的运行情况，以确保服务的安全性，并优化我们的产品，提高我们的服务质量。未经您的同意，我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您提供的个人身份信息相结合。

### 3.2 目的变更后取得同意

我们将会在本指引所涵盖的用途内处理您的个人信息。基于同意处理您的个人信息的，如我们处理您的个人信息超出了本指引明确的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在处理您的个人信息前，再次向您告知并取得您的同意。

## 4. 我们如何委托处理、提供、转让、公开您的个人信息

### 4.1 委托处理

为了向您提供更完善、优质的产品 / 服务，某些功能可能由我们的合作方提供（如我们的第三方服务供应商），我们会委托服务合作方代表我们处理您的个人信息。

### 4.2 向其他个人信息处理者提供

如存在向其他个人信息处理者提供您的个人信息情形的，我们会遵循于合法、正当、必要原则，我们会向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，向第三方提供实现相关目的所必要的个人信息。并符合法定的合法性事由（例如：基于法定义务所必需；基于您的同意处理个人信息的，我们会取得您的单独同意）。我们会通过签订数据处理协议等方式要求该等第三方采取相关的安全措施和积极履行数据安全保护义务。

### 4.3 转让

原则上我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们将向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如果本政策中约定的个人信息的处理方式发生任何改变，我们将要求该公司、组织重新取得您的同意。

## 4.4 公开

除非取得您的有效同意或具备其他合法性基础，我们不会向社会或不特定人群公开您的个人信息。

## 5. 您的权利

### 5.1 查询个人信息

您可以随时登录自己的账号查询账号设置和信息。

- 头像、昵称、粉丝、获赞、关注、发布：

- 1) 进入塔吉多后，点击“我的”进行信息查询。

### 5.2 更正、补充个人信息

您可以随时登录您的账号修改账号设置和信息。

- 更改头像、昵称、性别、个性签名：

- 1) 进入塔吉多后，点击进入“我的”；
- 2) 点击“编辑资料”；
- 3) 进行头像、昵称、性别、个性签名更改操作。

### 5.3 删除个人信息

- 删除帖子：在塔吉多中点击我的发布，操作进行删除。除此之外，在以下情形中，您有权向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 本政策所规定的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要的；

- (2) 我们停止提供产品或者服务，或者个人信息保存期限已届满；

(3) 您撤回同意；

(4) 我们违反法律、行政法规或者违反与您的约定处理个人信息；

(5) 法律、行政法规规定的其他情形。 您可通过本指引下方列明的联系方式与我们联系，提出删除个人信息的请求。 请您注意，法律、行政法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

## 5.4 撤回同意

您可以通过以下途径随时给予或撤回对于权限的同意：

1) 进入塔吉多后，点击进入“我的”；

2) 点击“设置”；

3) 点击“权限管理”；

4) 点击右侧按钮并操作关闭您要撤回授权的内容。 **当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响撤回之前基于您的同意而开展的个人信息处理。**

## 5.5 注销账号

您可以通过手机端应用“我的-设置-账号管理-注销账号”按照界面的流程提示进行申请注销完美世界游戏账号。如您不能通过自助注销流程进行注销的，您可以通过联系客服要求注销您的账号。 在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并解除本应用账号与其他账号的绑定。您在账号下的信息会被删除或匿名化处理，但法律法规或行政规章、政府规范性文件另有规定或技术上无法实现的除外。详

情请参照 [《注销须知》](#)。我们在此提醒您，请您谨慎选择注销完美世界游戏账号，您的账号一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份账号相关所有信息和数据。

## 5.6 响应您的上述请求

为保障安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，并在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内完成核查和处理。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。在符合法律法规规定时，我们可能无法响应您的请求。

## 6. 信息安全

### 6.1 安全保护措施

**6.1.1** 为保障您的信息安全，我们会在现有技术水平下努力采取合理必要的物理、技术和行政管理方面的安全措施来保护您的信息，以防止您的信息遭受丢失、误用、非授权访问、披露和更改，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制、专用的网络通道及代理。

**6.1.2** 我们建立专门的管理制度、流程、组织并采取相应措施确保信息安全。例如，我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员进行严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与其签署

保密协议，监控其操作情况等措施；组织对员工的数据安全或合规培训等。

## 6.2 安全事件处置

若我们确认发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。同时，我们还将按照监管部门要求上报个人信息安全事件及其处置情况。

## 7. 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们鼓励父母或监护人指导未满 18 周岁的未成年人使用我们的服务。我们建议未成年人鼓励他们的父母或监护人阅读本指引，并建议未成年人在提交个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。如您未满 14 周岁，请确保您开始使用我们的服务前已经获得家长的同意。当我们通过合理方式识别出您未满 14 周岁，我们还会请您提供关于该等同意的证明。更多请参见我们的 [《完美世界游戏儿童个人信息保护指引》](#)。

## 8. 本指引的适用范围

[《完美世界游戏个人信息保护政策》](#) 是完美世界统一适用的一般性个人信息保护条款，其中所规定的用户权利及信息安全保障措施均适用于塔吉多用户。如 [《完美世界游戏个人信息保护政策》](#) 与本指引存在不一致或矛盾之处，请以本指引为准。

## 9. 本指引的变更

我们可能会适时对本指引的条款进行修订变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本指引所述应享有的权利。我们会在本页面上发布对本指引所做的变更。请您仔细阅读变更后的本指引内容。如果您不同意本指引，或对本指引修改、更新的内容有异议，您可以选择停止使用塔吉多或者注销完美世界游戏账号。但请您知悉，您账号注销之前、停止使用本服务之前的行为和活动仍受本指引的约束。

## 10. 如何联系我们

如您在本指引或相关事宜有任何疑问、意见或建议（包括问题咨询、投诉等），请通过以下联系方式与我们联系：

(i) 拨打客服联系电话 4009101010；

(ii) 发送邮件至 [privacy@pwrld.com](mailto:privacy@pwrld.com)

(iii) 邮寄信件至：北京市朝阳区望京东路 1 号完美世界大厦 法务部。

我们会在收到您的请求并在验证您身份后的 15 日内完成核查和处理。如无法响应您的请求，我们会在法律规定的时限要求内，向您发送通知并解释原因。

更新日期：2025 年 1 月 9 日

生效日期：2025 年 1 月 9 日