

隐私政策

更新日期：2026年6月11日

生效日期：2026年6月19日

本隐私政策仅适用于[江苏环旅网络科技有限公司]（以下简称“我们”或“我司”，注册地址为宿迁市宿豫区九龙花园A10号楼107-108-109-110，联系方式为[yuchengwu@huanlvchuxing.com]的[环旅出行]司机端（以下简称“本平台”或“平台”或“本产品”）产品或服务。

保护用户个人信息及隐私安全是本平台的基本政策。本平台将严格遵守法律法规，遵循以下隐私保护原则，保护您的个人信息及隐私安全，为您提供安全可靠的服务。**本平台特别提示：希望您在使用本平台相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，以便做出适当的选择。**关于第三方SDK接入情况，详见本隐私政策附件三《第三方SDK接入情况说明》（[查阅链接\[《第三方SDK接入情况说明》\]](#)）。您充分理解并同意，当您在本平台注册，并点击同意时，代表您在知情和同意的情况下，认可我们按照本隐私政策处理您的相关信息。如果您不同意本隐私政策内容，应立即停止使用本平台。

本隐私政策将帮助您了解：

- **自主选择**：以便您做出合适的选择，管理您的个人信息，本平台将为您提供便利的信息管理选项。您同意本隐私政策后不代表所有权限会默认开启，本平台会在您使用的功能涉及重要敏感权限时，以弹窗方式再次征得您的同意后开启。权限开启后，您还可以自主设置关闭权限。具体请您查阅本隐私政策附件四《系统权限调用清单》（[查阅链接\[系统权限调用清单\]](#)）。
- **合理必要**：为实现基本功能服务所必需，本平台将严格遵循合法、正当、必要的原则，收集、使用您的信息。本平台属于网络约车供给侧App，非消费侧App，结合《电子商务法》《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，本平台的基本业务功能为“网络预约出租汽车驾驶员服务、巡游出租汽车电召驾驶员服务”，必要个人信息包括：注册用户手机号码；驾驶员及车辆资格审核信息；位置信息；订单信息；收款时间、金额、渠道。除非是必要信息，您均可以拒绝提供且不影响其他功能或服务。
- **安全可靠**：为保护您个人信息安全，本平台将通过制定相应规范制度、数据加密存储及传输、全员签署保密协议、严格控制访问权限等安全制度及技术措施，以防您个人信息的丢失、毁损、不当使用、未经授权阅览或披露。
- **清晰透明**：以便您清晰了解本平台的信息处理方式，本平台将在本隐私政策中努力向您说明个人信息的使用场景。如果超出本隐私政策说明的范围，本平台会再次向您告知并征得您的同意。

本隐私政策主要包括以下内容：

- 一、个人信息的定义和范围
- 二、个人信息的收集与使用
- 三、Cookie等同类技术的使用
- 四、个人信息的共享、转让、公开披露
- 五、个人信息的存储和保护
- 六、个人信息的管理
- 七、未成年人条款
- 八、隐私政策的修订和通知
- 九、联系我们

下文将帮您详细了解本隐私政策内容。其中有关重要条款内容已用加粗字体形式提示，涉及敏感个人信息的内容已用加粗加下划线形式提示，请特别关注：

一、个人信息的定义和范围

1. 个人信息的定义

1.1 个人信息：是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

1.2 敏感个人信息：是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

1.3 匿名化：是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

2. 个人信息的范围

2.1 本隐私政策中的个人信息包括：姓名、手机号码、用户密码、身份证照片、手持身份证照片、面部识别特征、性别、年龄、职业信息、外语能力、学历、政治面貌及证明材料、征信信息、是否有犯罪记录、是否有不良行为记录、车辆照片、车系、车辆品牌、车辆型号及颜色、车牌号码、车牌颜色、车牌照片、车辆识别代号、车辆使用性质、车辆所属人电话号码、车辆登记证信息、驾驶证、行驶证、运输证、车辆监督卡、健康证、交通事故次数、交通违章次数、通讯地址、位置信息、行程信息、平台内通话记录、录音录像、订单信息及交易状态、提现记录、银行卡号及其绑定手机号或第三方支付账号信息、评价信息、日志信息、设备信息，以及本隐私政策下其他条款具体提到的其他个人信息类型。

2.2 其中敏感个人信息包括：身份证照片、手持身份证照片、面部识别特征、健康证（如有）、位置信息、行程信息、录音录像、银行卡号及第三方支付账号信息、征信信息、犯罪记录信息，以及本隐私政策下其他条款具体提到的其他敏感个人信息类型。

二、个人信息的收集与使用

1. 您在使用服务时主动提供的信息

1.1 当您注册、登录本平台时，您需要输入手机号、用户密码，用于完成账号注册、登录验证。如您拒绝提供，您将无法完成账号注册。

1.2 如果您为网约车驾驶员，您希望通过本平台使用网约车网络预约车和相关服务，基于法律法规要求以及保护平台用户人身财产安全之需要，在注册账号时，您需要向本平台提供以下信息，如果您拒绝提供以下必要信息，将无法成为本平台的网约车驾驶员用户并使用本平台服务：

- (1) 手机号码。
- (2) 身份证信息和身份证正反面照片。
- (3) 驾驶证信息和驾驶证正页和副页照片，行驶证信息和行驶证正页和副页照片。
- (4) 您手持身份证的照片。
- (5) 网络预约出租汽车驾驶员证信息和照片，从业资格证（如有）照片，网络预约出租汽车运输证信息和照片。
- (6) 您与通过本产品提供服务的有合法资质的车辆的合影照片，该车辆45°照片、车辆尾部照片（如有）、车牌信息和照片（如有）、监督卡信息（如有）、交强险信息和照片（如有）、商业险信息和照片（如有）、车辆所属人电话号码（如有）、车辆登记证信息（如有）。

1.3 如果您为合法出租车驾驶员，您希望通过本产品使用出租车网络预约车和相关服务，基于法律法规要求以及保护平台用户人身财产安全之需要，在注册账号时，您需要向本平台提供以下信息，如果您拒绝提供以下信息，将无法成为本平台的出租车驾驶员用户并使用本平台服务：

- (1) 手机号码。
- (2) 身份证信息和身份证正反面照片。
- (3) 驾驶证信息和驾驶证正页和副页照片，行驶证信息和行驶证正页和副页照片。
- (4) 您手持身份证照片。
- (5) 出租汽车驾驶员客运资格证信息和照片，从业资格证（如有）照片。
- (6) 您与通过本产品提供服务的有合法资质的车辆的合影照片、该车辆45°照片、车辆尾部照片（如有）、车牌信息和照片（如有）、监督卡信息（如有）、交强险信息和照片（如有）、商业险信息和照片（如有）、车辆所属人电话号码（如有）、车辆登记证信息（如有）。

1.4 您如果已成为在本产品依规注册账号的网约车驾驶员、出租车驾驶员，如您使用本平台配送信息服务，您需要提供**您的健康证及信息**，并参加线下培训；如您拒绝提供上述信息及参加培训，您将无法开通使用配送信息服务，但不影响您使用本平台其他服务。

1.5 如您通过本平台司机招募活动或其他活动使用本平台无车加盟服务或相关服务，或者您通过本平台与相关第三方服务商建立车辆租赁相关合作，您需要向本平台提供以下信息；如您拒绝提供以下信息，将无法使用无车加盟服务或相关服务及无法通过本平台与相关第三方服务商沟通车辆租赁相关合作：

(1) 姓名、性别、城市、手机号码。

(2) **身份证信息和身份证正反面照片。**

(3) **驾驶证信息和驾驶证正页和副页照片。**

(4) **行驶证信息和行驶证正页和副页照片。**

(5) **网络预约出租汽车驾驶员证信息和照片，从业资格证（如有）照片。**

1.6 您可以添加紧急联络人：您可以直接输入紧急联络人的姓名（如有）、手机号、地址（如有）。您添加紧急联络人后，可以开启行程分享（如有）或使用一键报警功能；如您拒绝提供紧急联络人信息，您将无法实时分享您的行程以达到保护自身安全的目的。

1.7 您需要向本平台提供的其他信息：

(1) 司机基本信息

A. 基于国家或各地相关部门监管政策要求或调整变化（如有），可能需要您提供您的婚姻状况信息、政治面貌信息及证明材料、出生日期、司机头像、通信地址、家庭住址、户籍地址、正装照、驾驶员照片、居住证相关信息（居住证图片、现居住地址、居住证有效开始日期、居住证有效截止日期）。

B. 基于您提供的前述证件照片，我们会获取您的**身份证相关信息（姓氏、名字、性别、民族、身份证号、身份证地址、身份证有效生效日期、身份证有效截止日期、身份证人像面、身份证国徽面、身份证签发机构）**，驾驶证相关信息（驾驶证号、国籍、驾驶证初次领证日期、准驾车型、驾驶证有效期起、驾驶证有效期止、驾驶证档案编号、驾驶证主页、驾驶证副页）。

C. 当您使用司机邀请司机功能时，我们会收集您填写的被邀请人手机号、被邀请人姓名，用于完成邀请关系记录、邀请通知及相关活动核验。

(2) 司机资质信息

A. 为满足平台安全管理、准入审核、监管合规及运营风控要求，我们还可能收集您的驾照累计记分、交通违章次数、交通事故次数，以及**无犯罪记录、无交通肇事犯罪记录、无饮酒后驾驶记录、无危险驾驶记录、无吸毒记录、无暴力犯罪记录等证明材料**，包括相关证明图片、开具日期、开具机构、有效截止日期等信息。

B. 如您需要提交网约车驾驶员资质，我们会收集您的网约车资格证号、发证机构、发证日期、初次领证日期、有效起始日期、有效截止日期、报备日期、网约车驾驶员证照、服务类型。

C. 您基于本平台驾驶员招募要求（有学历、具备外语能力）主动应聘本平台驾驶员时，需要您提供您的外语能力信息（语种名称、语种水平）、学历信息。

(3) 车辆管理信息

A. 当您进行车辆绑定、车辆资料补录、车辆审核、换车或车辆合规备案时，我们会收集车辆基础信息、行驶证信息、机动车登记信息、车辆照片、车辆权属或使用证明、车辆运营资质及相关设备信息，用于核验车辆真实性、合法性、合规性，判断车辆是否满足平台准入及运营要求。

B. 在该场景下，我们可能会收集您的车辆基础信息，包括车辆正面照片、车辆尾部照片、车辆四十五度角照片、车牌颜色、车牌图片、**人车合影照片**、挡风玻璃车架号照片、车内环境-前排照片、车内环境-后排照片、车内环境-后备箱照片、所属人电话、车辆购置价格、续航里程、已行驶里程。

C. 我们还可能收集车辆行驶证相关信息，包括车牌号、车辆类型、车辆所有人、车辆所有人住址、车辆使用性质、车辆品牌、车系、车型、车辆VIN码、发动机号码、车辆注册日期、发证日期、档案编号、车身颜色、核定载人数、整备质量、检验有效期截止日期、行驶证主页、行驶证副页、能源类型、总质量、核定载质量、准牵引总质量、外廓尺寸高、外廓尺寸宽、外廓尺寸长。

D. 为完成车辆权属登记及技术状况核验，我们可能收集机动车登记证相关信息，包括登记机关、登记日期、登记编号、生产地、发动机型号、吸气形式、排量、功率、轮距、制造厂名称、转向形式、轮胎数、轮胎规格、钢板弹簧片数、轴距、轴数、车辆获得方式、车辆出厂日期、发证日期。

E. 如车辆为租赁或借用车辆，我们可能会收集租赁企业名称、租赁合同文件、合同有效期起始日、合同有效期届满日、借用证明照片，用于核验车辆使用权及运营授权。

F. 为满足运营备案及车辆监管要求，我们还可能收集车辆更多信息，包括卫星定位装置品牌、卫星定位装置型号、卫星定位装置IMEI号、安装日期、车辆技术状况、安全性能情况、车载定位设备硬件标识码、发票打印序列号、年度审核状态、车辆检修状态、年审时间、下次年审时间、下次年检时间。

(4) 合规运营信息

A. 为完成车辆运营资质审核、保险核验、监管备案及合规运营管理，我们可能会收集车辆商业险、交强险、网约车运输证、进京通行证等信息。

B. 对于商业险，我们可能收集保险公司名称、保险单号、保险起始日期、保险有效截止日期、保单照，以及车辆损失险、第三者责任险、车上人员责任险、全车盗抢险、玻璃单独破碎险、车辆停驶损失金、发动机进水险、无过责任险、自然损失险、新增设备损失险、不计免赔率特约条款、车上货物责任险、代步车费用、车身划痕损失险等对应的保费、保额信息。

C. 对于交强险，我们可能收集保险公司名称、保险单号、交强险保费、交强险赔付额、保险起始日期、保险有效截止日期、保单照、投保人、被保险人。

D. 对于网约车运输证，我们可能收集运输证号、发证机构、经营范围、有效起始日期、有效截止日期、登记日期、报备日期、服务类型、网约车运输证照。

E. 如您需要办理或提交进京通行证相关信息，我们可能收集单位或个人住址、进京证种类、驾驶人、经办人、申请时间、有效期开始时间、有效期截止时间、发证机构，用于通行证管理、车辆合规运营或监管要求。

(5) 司机服务信息

A. 在行程报备场景下，我们可能收集行程报备问题详情、行程报备图片、行程报备联系方式，用于核实行程问题、处理异常订单或服务纠纷。

B. 在在线客服场景下，我们可能收集在线客服反馈图片、在线客服反馈视频，用于定位和解决您反馈的问题。

C. 在导航反馈场景下，我们可能收集您提交的行中街景错误反馈图片，用于核实地图、导航或道路信息问题。

D. 在违规申诉场景下，我们可能收集您的申诉说明、申诉图片，用于审核违规处理结果、复核平台处罚或风控结论。

E. 在司机任务场景下，我们可能收集任务要求上传的图片，用于判断任务完成情况、发放奖励或进行运营审核。

F. 当您在本平台购买商品时，我们会收集您的收货人姓名、收货人手机号码、收货地址和您付款码绑定的支付宝账号，用于订单处理、商品配送、售后服务及交易核验。

G. 当您使用充电服务，特别是扫码充电或手动录入充电设备编号时，我们可能会收集终端编号，用于识别充电设备、启动充电服务、记录充电订单及处理充电异常。

H. 当您使用职业伤害保险一键报案服务时，为协助完成事故报案、保险理赔、材料审核及后续沟通，我们可能会收集事故类别、事故发生时间、事故发生地所在省市、事故发生具体地点、伤害情况、事故现场照片、其他材料；您的身份证材料，包括身份证人像面、身份证国徽面；以及报警相关材料，包括报警记录、出警记录。

2. 通过自动化手段收集的您在使用服务过程中产生的信息

2.1 为了防控运营风险，保障您的账号安全及操作环境的安全性，满足相关法律法规要求，开展数据分析及更好地改善本平台服务，让您在使用本平台服务时有更好的体验，本平台会收集您的以下信息：

(1) 日志信息：您在使用本平台服务时搜索、浏览查看的信息、评价信息、服务故障信息等信息。

(2) 设备信息：您的设备系统版本号、设备品牌名称、设备型号、IMEI（仅Android）、IDFA/IDFV（仅iOS）、IMSI（仅Android）、MAC地址（仅Android）、设备唯一标识符、手机信号强度（仅Android）、经纬度、网络类型、网络运营商、GPS数量（仅Android）、手机剩余电量百分比、adcode，以便为您更高效地提供和派送与您需求相匹配的网约车订单服务。

(3) 软件信息：您的软件的版本号；您的软件的运行中的进程信息，以便本平台保障运营质量及效率和提高服务安全性。

(4) 存储卡读取权限：您使用本平台时，通过平台发送您设备中存储的图片文件等信息时，本平台会向您申请获取您的存储卡读取权限；如果您拒绝本平台获取该权限，您将无法通过本平台发送您设备中存储的图片文件等信息，但不影响您使用本平台其他服务。

(5) 存储卡存储权限：您使用本平台时，通过本平台相机功能拍摄照片或编辑图片或行使修改、删除存储卡中相关内容等行为时，本平台会向您申请获取您的存储卡存储权限；如果您拒绝本平台获取该权限，您将无法通过本平台拍摄照片、编辑图片或行使修改、删除存储卡中相关内容等行为，但不影响您使用本平台其他服务。

(6) 读取粘贴板信息：您使用本平台时，通过复制粘贴方式在本平台输入信息时，为方便您操作的快捷性、便利性，本平台会读取您的粘贴板信息。

(7) 您使用本平台时，本平台为方便您操作的快捷性、便利性及安全性，本平台安卓端可能会获取您设备的以下权限，并用于相应的场景。

A. android.permission.FOREGROUND_SERVICE、

android.permission.REQUEST_IGNORE_BATTERY_OPTIMIZATIONS：您在使用本平台过程中，如您在未关闭本平台的情况下同时打开了其他多个应用平台，为了不影响您及时有效通过本平台正常接单，防止本平台被您设备的系统强制关闭，本平台会获取您的此项权限，保证本平台在您设备上正常运行。如您拒绝本平台获取此项权限，可能会导致本平台被您设备的系统强制关闭而影响您通过本平台正常有效接单。

B. android:name="android.permission.REQUEST_INSTALL_PACKAGES：您在使用本平台过程中，如本平台版本内容发生更新，为了不影响您及时使用本平台更新版本内容，本平台会获取您的此项权限，便利您及时更新本平台最新版本，及时有效使用本平台更新版本内容。如您拒绝本平台获取此项权限，可能会导致您无法及时知悉本平台版本更新信息，无法及时更新最新版本并及时使用本平台更新版本内容。

C. android.permission.ACCESS_LOCATION_EXTRA_COMMANDS：您在使用本平台过程中，如您所处环境致使您设备信号较弱，本平台无法通过您的操作准确获取您的精准位置时，本平台会获取您的此项权限，重启GPS以准确定位您的**位置信息**，如您拒绝本平台获取此项权限，可能会导致本平台无法精准获取您的**位置信息**，影响您便利有效使用本平台服务。

D. android.permission.REORDER_TASKS：您在使用本平台过程中，如您在未关闭本平台的情况下隐藏本平台时，为了不影响您及时有效通过本平台正常接单，便利您一键拉起本平台，本平台会获取您的此项权限，通过悬浮球为您提供更便捷的操作方式，让您一键快速进入本平台。如您拒绝本平台获取此项权限，可能会导致影响您更便捷有效使用本平台服务。

(8) 其他信息：

A. 当您打开H5页面、进入本平台、登录页面或使用调试、预发、模拟定位检测等功能时，我们可能会收集您的设备唯一标识、IMEI、IDFA等设备标识信息，用于判断设备是否命中白名单、跳转H5预发环境、建立长链通信通道、进入调试模式、展示调试信息，以及在登录页面进行模拟定位检测和风控判断。

B. 为保障本平台版本稳定运行、及时完成版本更新、热更新或回滚，我们可能会收集您的App版本号、当前热更版本号、最新热更版本号等应用版本信息。

C. 为保障本平台的服务体验，我们可能会收集您的部分设备状态和系统环境信息，包括：手机剩余电量百分比，用于低电量预提醒服务，帮助您及时了解设备电量状态；手机CPU类型，包括32位或64位信息，用于获取适配您设备的更新版本信息；手机当前音量、手机音量变化监听信息，用于首页、行中页等页面顶部消息条展示当前音量状态，也用于语音播报服务及日志上报；手机屏幕亮度，用于人脸识别页、静态人脸识别页、OCR证件拍摄页等场景，保障识别和拍摄效果；手机通话状态，用于在您处于通话状态时停止语音播报服务，并在行中页面展示通话状态及相关提示动画。

D. 为保障本平台在不同网络环境下稳定运行、及时提示网络异常并完成必要的功能降级，我们可能会收集您

的手机网络状态并监听网络状态变化。前述信息会用于全局弱网状态下的功能降级；在热力图页面检测网络变化，在无网时进行弹窗提示、清空定时刷新数据，在有网时启动定时刷新；在乘客聊天、在线客服等 IM 通道中检测网络变化，并在网络恢复后重新登录钉钉 IM 或自建 IM；在首页、行中页顶部消息条展示当前网络状态。

E. 当您使用手机号一键登录功能时，我们可能会获取您的手机掩码信息（例如您手机号码中部分位数被替换为星号的处理结果，用于在一键登录时展示），用于向您展示或完成手机号一键登录认证。

F. 当您使用硬件设备相关服务时，我们可能会收集您的Wi-Fi 状态和设备名称，用于视频下载、设备识别、站点预约安装、设备解绑及相关设备服务管理。

2.2 为满足国家及地方性法律法规要求，满足本平台风控要求，确保用户使用服务的环境安全稳定，更好保护用户的人身安全和财产安全以及依照本平台规则处理用户纠纷之需要；同时也为了用户能便捷高效地使用本平台服务，本平台将收集您的以下信息：

(1) **人脸数据信息**：您在注册本平台或登录本平台时，本平台会通过使用阿里云计算有限公司（简称“阿里云”）、腾讯云计算（北京）有限责任公司（简称“腾讯云”）、北京旷视科技有限公司（简称“旷视”）的人脸识别技术，收集您的**人脸图片和人脸信息**，用于标记您的账号所有人身份，并判断识别账号登录使用人身份与账号所有人身份一致性。您在本平台上传您的身份证图片、驾驶证图片、您手持身份证的照片、网络预约出租汽车驾驶员证和运输证时，本平台会收集照片和证件中您的**人脸图片和人脸信息**；用于判断识别账号登录使用人身份与账号所有人身份一致性，同时用于审核您从事网约车运营的证件合规性和合法性。关于人脸数据的共享、存储等详见本隐私政策附件一《人脸验证协议》（[查阅链接\[人脸验证协议\]](#)）。

(2) **身份证明信息和不良驾驶记录信息**：在您注册为本平台用户时，本平台需要查询您的信用信息、人证车证真伪有效信息、是否有犯罪记录、是否有过交通事故和/或交通违章及次数（如有）、是否有不良行为记录或其他不适宜作为驾驶员的情形。本平台收集上述信息，是基于法律法规要求以及保护平台用户人身财产安全之需要；如果您拒绝提供上述信息，将无法作为本平台的驾驶员用户向其他用户提供服务。

(3) **位置信息**：经纬度、速度、定位时间戳、方位角、定位精度、GPS 数量、位置提供者（如 GPS、network），以及基于位置生成或获取的城市信息，包括城市名称、cityCode、adCode、经纬度、地址。您使用本平台时，本平台为按照您的需求为您提供和派送相匹配的网约车服务需求订单、规划最优导航路线并记录行程轨迹，推送周边的服务或信息，同时为了防控运营风险及维护安全秩序，本平台会通过GPS、基站信息以及能够提供相关信息的其他传感器（如地磁传感器、加速度传感器、陀螺仪传感器、方向传感器、矢量传感器）进行定位来获取您的**当前位置信息**；您可以在本平台首次弹窗询问时直接允许或者通过您的设备设置是否允许本平台获取。如果您拒绝提供以上信息，可能导致本平台无法为您实时有效派单及提供相关服务，同时无法准确识别风险因素以有效保障本平台服务安全性和稳定性。我们会在以下场景中使用上述信息：开始行程、行中页面定位、热力图数据获取、区域选择页面设置地图中心点、听单检测围栏地图设置地图中心点、位置点上报、GPS不可用或GPS信号较弱时辅助获取位置；也会用于网申招募时快速获取当前位置、规则中心获取指定城市规则、鹰眼记录仪站点预约安装或解绑、高峰期服务费说明、长远途订单距离配置、城市选择组件初始化当前城市等功能。此外，当您使用顺路回家功能时，我们会收集您填写的顺路点地址，用于为您配置顺路目的地及相关接单服务。

(4) **行程信息**：出发地、到达地、行踪轨迹、时长及里程数信息。如果您拒绝提供以上信息，可能导致本平台无法获得您的实际行驶路线、无法为您提供信息交互匹配服务，无法更好地保护您的权益。

(5) **录音信息**：行程中的车内环境声音信息。因技术条件限制，本平台各项服务在不同城市上线录音功能的时间可能不同，具体以您使用服务时平台上显示的录音状态为准；本平台上上线了录音功能的服务，通过软件或硬件设备录取以上信息时，会通过短信、车内语音播报或其他方式向您告知。录音起始时间、保存规则等，以本平台与您另行达成的《行程录音录像信息收集及隐私保护协议》的约定为准（[查阅链接\[行程录音录像信息收集及隐私保护协议\]](#)）。

(6) **录像信息**：行程中的车内环境视频信息。部分平台内注册车辆可能安装有车内视频记录仪等设备，您使用本平台服务过程中可能会被录制视频信息；本平台上上线了录像功能的服务，通过硬件设备录取以上信息时，会通过短信、车内语音播报或其他方式向您告知。录像起始时间、保存规则等，以本平台与您另行达成的《行程录音录像信息收集及隐私保护协议》的约定为准（[查阅链接\[行程录音录像信息收集及隐私保护协议\]](#)）。

(7) **订单信息及交易状态**：您在本平台进行交易时，本平台将记录您的订单信息（包括配送物品信息，如有）及交易状态；您通过绑定的第三方电子支付账户（即支付宝支付账户）就您在本产品接收网约车订单、为用户提供服务的费用（“驾驶员收入”）进行提现时，本平台将获取您的第三方电子支付账户信息（支付宝账号、支付宝姓名）及提现记录；上述信息用以核实并维护平台交易秩序。如果您拒绝本平台获取，您将无法使用本平台钱包的提现功能。

2.3 在发生纠纷或出现安全事故时，便于本平台及时核实事实并处理纠纷或投诉问题，向您尽快反馈处理结果，本

平台将收集您的以下信息；本平台为更好地保护用户信息及人身财产安全，不会直接向用户提供其他用户的手机号或其他联系方式，因此用户只能通过本平台进行通话或信息沟通：

- (1) 您与本平台客服人员联系时：您在本平台内产生的通话信息、意见或建议、姓名、联系方式；如果您拒绝提供以上信息，您将无法拨打本平台的客服电话或客服人员无法将处理结果反馈到您，但不影响您使用本平台其他服务。
- (2) 您通过本平台与用户接打电话、发送短信时：您在本平台内产生的通话内容、通话时长、主被叫手机号码信息、以及文字信息内容；如果您拒绝本平台获取上述信息，您将无法使用本平台的通话及信息沟通功能，但不影响您使用本平台其他服务。
- (3) 您通过本平台上传个人证件信息、人脸验证、情况报备、与用户或本平台客服人员发送消息时：如您选择通过您的设备拍照或者从相册发送图片，您需授权本平台获取您的相机权限或相册权限；如您拒绝平台获取相机权限或相册权限，您将无法通过您的设备拍照或者从相册发送图片；但不影响您使用本平台其他服务。

2.4 为了方便您通过本平台使用第三方服务，本平台将收集您的必要个人信息，将其共享给提供服务的第三方，并间接从该第三方获取您使用该服务的相关信息；如果您拒绝本平台收集共享您的信息，您将无法使用该第三方服务，但不影响您使用本平台其他服务：

- (1) 如您通过本平台使用第三方保险服务时，本平台会收集您的身份信息、车辆信息及订单信息，并将该信息共享给提供服务的第三方，以便第三方为您提供保险服务。
- (2) 您通过本平台接来自第三方平台用户的订单时，本平台会将您的司机身份信息、车辆信息、**位置信息**共享给第三方平台，以便确认您是否符合订单匹配要求，并为用户展示司机信息及车辆位置。
- (3) 您通过本平台使用配送信息服务时，鉴于发布配送需求订单的用户来自相关第三方平台，为保证您正常使用配送信息服务及接收配送订单，您确认并同意，本平台会将您的手机号码（虚拟号码）、配送车辆信息、您和车辆的位置、行程路线及相关必要信息推送给相关第三方平台及用户。
- (4) 您通过本平台使用第三方平台加油、充电、维修保养等汽车相关的商品与服务，本平台会将您的手机号、**地理位置**、车型车牌信息、司机昵称、使用平台服务的行为信息共享给第三方平台，便于您注册用户账号、购买服务及第三方为您提供服务和优化服务。
- (5) 如您通过本平台司机招募活动或其他活动使用本平台无车加盟服务或相关服务，或者您通过本平台与第三方服务商建立车辆租赁相关合作：为便于您与第三方服务商合作及您向第三方服务商提供合作所需的信息材料，您确认并同意授权我们向第三方服务商共享您因合作所需提供的信息材料（包括：姓名、城市、手机号码、**身份证信息及身份证正反面照片**、驾驶证信息及驾驶证正页和副页照片、行驶证信息及行驶证正页和副页照片、网络预约出租汽车驾驶员证信息和照片、从业资格证[如有]照片及相关信息材料）。如您与本平台合作的第三方服务商建立了车辆租赁相关合作或您通过本平台与第三方服务商建立了车辆租赁相关合作：为便于您向第三方服务商报备车辆使用情况、结算支付费用及方便第三方服务商了解管理您使用的车辆、收取费用，您确认并同意授权我们向第三方服务商共享您的相关信息（包括您的订单信息及交易状态、出车信息、**位置信息**及相关必要信息）、代您和第三方服务商划扣相关费用，具体代扣扣费用金额、时间、方式等以您与第三方服务商约定和/或您在本平台确认授权的信息（如有）为准。
- (6) 您通过本平台选择使用的其他第三方服务（以您实际选择使用的服务为准），我们会根据您的选择，将您的有关必要信息与第三方服务商共享，帮助您实现您向第三方服务商购买商品或使用服务的需求，以便第三方服务商为您提供相关服务。

2.5 请您理解，因本平台服务或功能的更新调整和发展变化需要收集您的个人信息时，原则上，当新功能或服务与本平台当前提供的功能或服务相关时，收集的个人信息将与原收集目的具有直接或合理关联；在与原收集目的无直接或合理关联的场景下，本平台收集、使用您的个人信息，会再次进行告知，并征得您的同意。

2.6 个性化推荐

(1) 为向您提供更加个性化、便捷的服务，我们会使用您的个人信息进行特征分析，向您推送您可能感兴趣的商业广告及营销内容。如果您想管理个性化推荐内容，您可以在“设置->个人信息管理中心->个性化推荐设置”设置通知推送和活动推荐。当个性化推荐功能关闭后，我们不会基于个性化推送的目的处理您的个人信息，而仅会向您推送与您的偏好无关的具有普遍性的内容。如果您未登录过本平台，我们不会对您进行个性化推送。

(2) 当您使用个性化推荐功能时，我们需要使用您使用服务过程中收集的位置信息、设备标识信息（IDFA、OAID）以及日志信息（包括浏览器类型、检索内容、点击查看记录），用于程序化广告推荐、广告归因、广告落地页信息收集、广告监测，以便向您推荐您可能感兴趣的商业广告及营销内容。此类信息属于向您进行个性化推荐的必要信息，如您拒绝提供，我们将无法为您推荐个性化的信息或服务。此外，您可以选择提供地理位置信息（所在城市、地区），此为非必要信息，由您手动输入填写、或在地图中拖动位置进行匹配，如您不提供可能影响匹配结果的精准性。

(3) 我们需要调用您的位置权限，用于向您推荐基于位置信息的个性化推荐内容。若您拒绝相关系统权限，将无

法使用基于位置信息的个性化推荐服务，但是不影响您获取其他个性化推荐内容。

2.7 个性化推荐以外的算法推荐技术

为了向您提供高效、公平的服务，本平台如涉及采用算法推荐技术提供相关服务的，本平台会确保相关算法技术遵循公平合理原则，不会因性别、年龄、民族、户籍等因素对司机实行不合理的差别待遇。本平台也会制定了专门的说明文档，详细说明算法的基本原理、目的意图、主要运行机制及相关规则。您可以通过本平台中的“个人中心->规则中心”页面查阅。如果您对前述算法技术有任何疑问、意见、投诉或举报，请您通过《用户服务协议》第12条约定的方式与我们联系。对于本平台基于自动化决策机制作出的、对您权益有重大影响的决定（例如封号、暂停接单等），您有权要求本平台予以说明，并有权要求人工复核。您可通过本平台“个人中心->服务中心->联系客服”提交人工复核申请，本平台将在15个工作日内安排人工审核并向您反馈处理结果。

3. 个人信息的使用

3.1 您的个人信息会被用于上述条款所明列的使用场景，或可能被用于与原使用目的具有直接或合理关联的场景：

- (1) 个性化推送、便捷服务：通过分析及使用用户个人信息，以向用户定向、精准提供更加便捷和个性化的推送服务等帮助服务；例如“个人中心-推荐活动”中推荐的营销活动。当您在本平台提交审核资料且通过本平台审核后，您可使用此信息推送服务。
- (2) 产品开发和优化：通过统计分析用户个人信息以评估、设计、开发、优化、推广产品及服务。
- (3) 安全保障：通过用户个人信息了解服务程序的运行情况，进行身份验证、安全防范，提高服务安全等。
- (4) 行业信息分享：统计分析本平台服务使用相关信息并向公众或第三方分享，这些统计信息不会包含您的任何身份识别信息。
- (5) 本平台发送的信息和通知：包括但不限于安全性的验证码、服务推送通知、服务活动或优惠促销信息、合作第三方的推广信息等。如您不希望接收上述信息，可以选择按照信息中提供的退订方式予以退订。

3.2 您的个人信息如需在与原使用目的无直接或合理关联的场景下，本平台会再次进行告知，并征得您的同意。

3.3 根据法律法规及相关国家标准，在下列情况下，本平台收集和使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需。
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。
- (5) 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

三、Cookie等同类技术的使用

1. Cookie 和设备信息标识等同类技术是互联网中普遍使用的技术。当您使用本平台相关服务时，本平台可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个Cookie 或匿名标识符，以收集、标识您访问、使用本产品时的信息；本平台使用Cookie 和同类技术主要为了实现以下目的：

- 1.1 改进和提升登录的响应速度，确认和保障产品与服务的高效运转；
- 1.2 统计分析数据信息，优化改善产品服务；
- 1.3 防范可能产生的安全风险；
- 1.4 记录搜索、表单填写信息，帮助您获得更轻松的访问体验等。

2. 本平台承诺，不会将Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途；您也可以选择留存或删除Cookie，如您进行删除，您可能无法使用由本平台提供的、依赖于Cookie的服务或相应功能。

四、个人信息的共享、转让、公开披露

1. 共享

1.1 本平台对个人信息的分享会严格遵照法律法规的规定，坚持授权同意原则、正当合法并最小必要原则、安全审慎原则。

1.2 为实现功能或服务的共享信息：

- (1) 您通过本平台使用第三方服务时的共享：为保障为您提供服务顺利完成，本平台会按照上文条款所列的共享内容与合作伙伴即该等第三方共享您的个人信息。
- (2) 本平台与关联方（关联方指我司现时或未来设立、直接或间接控制我司、受我司直接或间接控制、与我司受同一主体共同控制的法人、非法人组织，以及前述主体的合法承继主体）之间的共享：**为维护平台秩序、保护平台或其他用户合法权利的需要，本平台会在关联公司内共享用户违法、违约、违反平台规则的行为；基于使用同一套账户体系的业务，本平台会在关联公司内共享您的账户信息（账户、密码及其他用户基础资料）。**如果本平台共享您的敏感个人信息或关联方改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意。
- (3) 本平台与司机所属企业之间的共享：如您来自第三方网约车供应商，本平台会与您的企业共享您的**姓名等身份信息、手机号、信用信息、订单信息及交易状态等信息**，以便您所属的企业核实情况并结算相关费用。
- (4) 本平台与存在利害关系的第三方的共享：为维护用户合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，本平台可能向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。
- (5) 本平台与授权合作伙伴共享：本平台会委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表本平台履行部分职能，我们会和合作伙伴通过不限于签订协议的方式约定双方的权利和义务。本平台仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的处理您的信息，授权合作伙伴只能接触到为其提供服务或履行职责所需信息，且不能将此信息用于任何其他目的。如本平台为向您更好地提供车载设备安装及运维管理服务，本平台委托第三方技术服务供应商（包括其合作服务商，下同）办理平台司机车辆的车载设备安装和运维管理工作，并通过本平台客服系统使用人工外呼、电话语音播报、短信、IVR等方式联系您（手机号加密）安装或运维管理车载设备，您确认并同意授权本平台向第三方技术服务供应商共享您的信息以便第三方技术服务供应商通过上述方式直接联系您处理设备安装或运维管理相关事宜。
- (6) 本平台与第三方技术服务供应商共享：第三方技术服务供应商为本平台提供平台产品研发技术支持和维护服务，本平台为了提升平台运营效能、实施运营策略、迭代更新产品功能、响应国家和地方政策要求及调整优化平台运营能力等，本平台会在本条规定的使用目的范围内与第三方技术服务供应商共享您的**身份信息、车辆信息、服务使用信息、订单信息、位置信息及相关必要信息**；本平台会委托第三方技术服务供应商，依据国家和地方法律法规政策规定及本平台要求，在本隐私政策约定的数据信息使用目的范围内处理您的信息。
- (7) **人脸数据信息共享**：本平台使用阿里云、腾讯云、旷视的人脸识别技术服务对您进行资质、身份校验、安全监控以保障您的账号使用安全，本平台会与阿里云、腾讯云、旷视共享您的**人脸识别图片和人脸信息**。本平台使用腾讯云身份证OCR核验服务核验您上传至本平台的身份证的真伪有效性以确保您注册使用本平台的身份合法性，本平台会与腾讯云共享您的**身份证人脸图片和人脸信息**。当您首次使用人脸验证服务时，我们会向您展示《人脸验证协议》并征得您单独同意，人脸验证协议将明确列明共享的信息类型、目的、供应商名称等，[详见本隐私政策附件一《人脸验证协议》（\[查阅链接\]\(#\)\[/人脸验证协议\]\(#\)）](#)。
- (8) 为履行法律法规规定的义务及保护您、用户或公众的人身财产安全，您确认并同意本平台实施的疲劳驾驶策略：**本平台会将您在本平台的身份信息、服务时长信息共享给第三方技术服务供应商，并委托第三方技术服务供应商基于您授权的您在其他相关第三方平台的服务时长信息综合测算您的连续驾驶时长，本平台会依据您的连续驾驶时长对您实施疲劳驾驶策略。如您命中本平台疲劳驾驶策略，本平台会强制要求您休息一定时间并在您休息期间暂停为您派单。**
- (9) 本平台与培训合作商共享：本平台为帮助您提升服务质量并更好地开展经营服务，会委托培训合作商为您提供培训服务。本平台会在本条规定的使用目的范围内与培训合作商共享您的手机号、司机ID、任务ID及其他必要信息。您确认并同意授权本平台向培训合作商共享您的信息，以便培训合作商为您提供培训服务及本平台为您更新任务状态信息。

1.3 为实现广告相关的共享信息：

- (1) 您通过本平台参加第三方举办或者本平台与第三方联合举办的营销、推广、司机拉新运营活动时，为方便第三方统计活动参与情况、分析活动数据有效性、获奖情况，为您绑定您获取的权益等，本平台需要与相关第三方共享您的姓名、手机号码、ID信息、运营城市或者其他必要的信息。**您确认并同意，在司机拉新相关运力运营活动中，本平台会向第三方技术服务供应商共享您的上述信息，并委托第三方技术服务供应商基于您授权的您在其他相关第三方平台的信息，分析您是否符合司机拉新相关运力运营活动奖励规则，依此判断和统计关于您的活动奖励情况。**
- (2) 广告推送：向委托本平台进行推广和广告投放的合作伙伴共享信息，本平台不会共享用于识别您个人身份的信息（姓名、身份证号），仅会提供不能识别您个人身份的去标识化的设备信息或匿名化后的信息，以提升广告有效触达率，了解与管理广告推送。
- (3) 广告统计：本平台可能与业务的服务商、供应商和其他合作伙伴共享分析去标识化的设备信息或统计信息，这些信息难以或无法与您的真实身份相关联，这些信息将帮助本平台分析、衡量广告和相关服务的有效性

。

1.4 为分析统计与优化产品功能、运营策略及服务的共享信息：

(1) 优化产品功能和服务：为不断优化产品功能和提升服务质量，本平台会与第三方技术服务供应商共享您的设备、账号及日志及相关必要信息。

(2) 分析产品使用情况：为分析产品服务的使用情况，提升用户使用的体验，本平台可能会与关联方或第三方技术服务供应商等第三方共享产品使用情况的统计性数据，这些数据难以与其他信息结合识别您的个人身份。

。

1.5 本平台会与共享个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，要求他们严格按照本隐私政策声明的目的使用个人信息以及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。

1.6 我们提供部分功能和/或服务时需要使用第三方SDK技术，这些第三方SDK可能会收集或使用您的部分个人信息/设备权限（详见本隐私政策附件三《第三方SDK接入情况说明》（[查阅链接/《第三方SDK接入情况说明》](#)），请您知悉SDK在使用相关系统权限时会通过设备系统弹窗的形式单独征求同意。我们会对相关SDK进行严格的安全检测，并采取技术手段，努力确保其按照本规则以及其他相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2. 转让

2.1 本平台不会转让您的个人信息给任何其他第三方，除非征得您的明确同意。

2.2 本平台进行合并、收购、资产转让或类似交易的情况下，您的个人信息有可能因此而被转移。如涉及个人信息的转让，本平台将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方保护您的个人信息，否则本平台将要求继受方重新征得您的授权同意。

3. 披露

本平台不会公开披露您的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。

3.1 您确认并同意，为保障您的人身安全之需要，您在本平台设置的紧急联络人或您的其他亲友，以您人身安全存在重大风险为由，向本平台要求查阅您的**行程信息和位置信息**的，本平台会先与您取得联系（特殊紧急情况下除外），如无法与您取得联系，则本平台有权基于您的紧急联络人或其他亲友的要求，向您的紧急联络人或其他亲友提供您的行程信息和位置信息。

3.2 您确认并同意，在您使用一键报警或者您出现其他紧急情况情形下，本平台有权主动向您设置的紧急联络人提供您的**行程信息、位置信息、和报警情况**。

4. 请您理解，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，本平台共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的授权同意：

4.1 与国家安全、国防安全直接相关的；

4.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4.4 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

4.5 您自行向社会公众公开的个人信息；

4.6 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开、第三方平台公示等渠道；

4.7 根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、个人信息的存储和保护

1. 个人信息的存储

1.1 存储地点

(1) 本平台依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息，存储于中华人民共和国境内；本平台不会将您的个人信息传输至境外，如果需向境外传输，本平台将会遵循相关国家规定或者另行征求您的同意。

(2) **人脸数据信息存储地点**：本平台收集的您的人脸图片和人脸信息存储于中华人民共和国境内，具体存储在我们的云服务器内。

1.2 存储期限

(1) 期限保存：在您使用本平台服务期间即未注销账号期间，本平台会持续保存您的个人信息；当您注销账号、自主删除个人信息或者撤回隐私政策的授权，本平台将按照法律、法规规定的最短期限保存您的个人信息；在最短保存期限内，本平台将不再对您的个人信息进行商业化使用；超出最短保存期限，本平台将会对您的个人信息进行匿名化处理。人脸数据信息，本平台和本平台共享的第三方只会为实现本政策所述目的所必需的最短时间内或法律法规规定或您另行授权同意的条件/范围内保存，详见本隐私政策附件一《人脸验证协议》（[查阅链接\[人脸验证协议\]](#)）。

(2) 诉讼时效期间内保存：为配合人民检察院、公安机关、国家安全机关侦查犯罪行为之需要，当用户自主注销账户，本平台将在刑法规定的犯罪追诉时效期间内，加密隔离存档用户个人信息。

(3) 持续保存：如用户使用本平台服务的过程中，存在严重违法法律法规、平台服务协议等情形，用户的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将被持续保存。

2. 个人信息的保护

2.1 本平台将在技术方面和管理方面努力采取合理的安全措施，来保护您的个人信息，防止您提供的个人信息被不当使用或在未经授权的情况下被访问、公开披露、使用、损坏、丢失或泄露。

(1) 技术方面：本平台会使用加密技术和数据隔离技术、匿名化处理、加密传输技术及相关合理可行必要的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击或泄露。例如：本平台向您和用户展示的对方个人信息用于身份核验时，所展示的个人信息以满足核验需求为限，本平台向您展示的用户的信息包括用户的手机号码最后四位、评价信息；订单匹配后，本平台为您和用户虚拟号码电话沟通渠道；订单完成后，本平台为您保留用于纠纷处理的虚拟号码联系通道。

(2) 管理方面：本平台会制定数据安全管理制度，明确对用户数据信息的保护标准和要求，建立专门的安全部门、安全管理制度、数据安全监控和审计制度、数据安全流程，设立完善的敏感数据访问权限申请及审批制度，定期开展面向公司核心人员或全体员工的信息安全教育及培训，以保障您的个人信息安全，同时本平台会采取严格的数据使用和访问制度，严格确保只有授权人员才可访问您的个人信息。

2.2 您知悉并理解：

(1) 尽管本平台已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但是在互联网行业，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，本平台将尽力确保您提供的个人信息的安全性，并适时对数据和技术进行安全审计。

(2) 您接入本平台的服务所用的系统和通讯网络，有可能因本平台可控范围外的因素而出现问题。因此，强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人等。

(3) 您在使用本平台服务时自愿公开共享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息，请您谨慎选择并自行承担责任。

(4) 您通过本平台使用第三方服务时直接向第三方提供的个人信息，或授权本平台共享给第三方的个人信息，将适用该第三方的隐私保护政策。当您访问第三方服务时，这些第三方可能会放置他们自己的Cookie或像素标签，这些Cookie或像素标签不受本平台及本隐私政策的控制和约束。本平台会尽商业上的合理努力去要求这些第三方对您的个人信息采取保护措施，但无法保证这些第三方一定会按照要求采取保护措施。请您在使用前仔细阅读他们的隐私保护政策，以判断是否继续使用该第三方服务。

2.3 应急处理预案

(1) 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，本平台会制定应急处理预案，并在发生用户信息安全事件时立即启动应急预案，努力阻止这些安全事件的影响和后果扩大。

(2) 一旦发生用户信息泄露、毁损、丢失等安全事件，本平台将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、已经采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议。

(3) 本平台将及时将事件相关情况以推送通知、信函、短信或电话等方式告知您，难以逐一告知时，本平台会采取合理、有效的方式发布公告；同时还将按照相关监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

2.4 本平台停止运营

(1) 如本平台停止运营，将至少提前30日在平台发布公告，并及时停止收集个人信息。

(2) 停止运营后，本平台将停止对个人信息的商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期限后，对收集的个人信息进行匿名化处理或删除。

六、个人信息的管理

1. 个人信息的访问、修改、权限变更、账号注销、删除等

1.1 个人信息的访问及获取个人信息副本：您可以在本平台各个功能区访问您的个人信息，如“个人中心->设置”，您可以通过访问设置功能查看您的以下信息：账号与安全（修改密码、修改手机号）、行程录音保护、导航设置、平台协议等。如果您需要获取您的个人信息副本，您可以通过本平台的“个人中心->设置->个人信息管理中心->个人信息副本导出”获取。

1.2 个人信息的修改：您可以在本平台自行修改您的个人信息，如通过设置功能访问账号与安全修改密码和手机号。当您更新您的个人信息，或发现本平台收集、存储的个人信息有错误时，您有权在本平台自行修改，或者您也可以通过向本平台客服团队提交更正申请的方式来修改。

1.3 授权的撤回：如您希望改变或撤回授权，您可以通过删除信息等方式撤回部分授权，可以通过“个人中心->设置->个人信息管理中心->撤回隐私政策授权”撤回全部授权，撤回全部授权将不能继续使用本平台服务。

1.4 权限的关闭：如您希望关闭相关权限，也可以通过本平台的“个人中心->设置->个人信息管理中心->权限管理”，关闭相应设备权限，包括系统通知、位置、照片、麦克风、相机、通知等。

1.5 个性化推荐设置的关闭：对于本平台发送的商业广告信息，您可以按照提示的退订方式改变或撤回同意；对于本平台推送的个性化服务，您可以点击推送信息框上的关闭功能关闭当次个性化推送服务，或者您可以通过本平台的“个人中心->设置->个人信息管理中心->个性化推荐设置”永久关闭个性化推送服务功能。

1.6 账号注销：如您要终止使用本平台服务并注销您的账号，您可以通过访问设置功能，访问账号与安全，申请注销账号；请您务必认真阅读并理解账号注销协议中的内容并作出审慎选择，您点击“我已阅读并同意”注销协议，点击“申请注销”后，本平台会在收到您的注销申请之日起15个工作日内完成注销申请审核并反馈注销结果。

1.7 当您变更/撤回授权或关闭权限后，可能导致本平台无法为您继续提供变更/撤回授权或关闭权限部分对应的服务；您变更/撤回授权或关闭权限，不影响变更/撤回授权或关闭权限前基于您的同意已开展的个人信息处理活动。

1.8 您可以自行删除您的个人信息。在以下情形下，本平台将主动删除您的个人信息，如本平台未删除，您有权请求删除：处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；本平台停止提供产品或服务，或者保存期限已届满；您撤回同意；本平台违反法律法规或违反约定处理您的个人信息；法律法规规定的其他情形。法律法规规定的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，本平台将停止除存储和采取必要安全保护措施之外的处理。

1.9 您可以通过本隐私政策载明的联系方式行使您的知情权、决定权、限制权和拒绝权以及法律法规赋予您的其他个人信息保护相关的权利。在符合国家网信部门规定条件的情况下，我们将配合您将个人信息转移至您指定的个人信息处理者的请求提供转移路径。法律、行政法规另有规定的除外。在特殊情况下（例如，用户身故），用户的近亲属有权依法查阅、更正和删除死者的个人信息，但该用户生前另有书面安排并及时通知到我们的除外。此外，您有权要求我们对本隐私政策及相关个人信息处理活动的处理规则进行解释说明。

2. 如您无法实现上述权利，您可以通过本平台中的个人中心->服务中心->联系客服，与本平台客服团队取得联系。请您理解，客服团队为能合法合理帮您尽快核实和处理问题，可能需要先验证您的身份；请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，本平台可能无法满足您的所有要求，但是会在15个工作日内作出答复或合理解释。

七、未成年人条款

本平台不面向未成年人提供服务，不处理未成年人个人信息。如果您是未成年人，请不要使用本平台。如您已注册登录本平台，请您或您的监护人根据本政策联系方式通知我们，我们将根据法律法规的要求及时删除您的个人信息或进行匿名化处理。

八、隐私政策的修订和通知

1. 为了给您提供更好的服务，本平台相关服务将不时更新与变化，本平台会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力；未经您明确同意，本平台不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。若更新涉及新增个人信息处理目的、方式、范围，或新增/变更系统权限调用，本平台将依法另行告知并取得您的相应授权同意。本平台不会因版本更新自动恢复您已关闭的非必要权限或授权。

2. 本隐私政策更新后，本平台会在平台内发布最新版本，并以公告或其他适当的方式告知用户，以便用户及时了解本隐私政策的最新版本。同时您也可以通过“个人中心->设置->平台协议”查看历史版本的隐私政策。

九、联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问，或发现有任何本隐私政策规定的情况，或其他任何您想要了解的事项，或想向本平台进行投诉和反馈，均可通过本平台公示的联系方式、本平台中的“个人中心->服务中心->联系客服”，联系本平台客户服务专员进行投诉、反馈和建议，我们还设立了个人信息反馈专用邮箱，您可以将您的问题发送至以下邮箱地址：yuchengwu@huanlvchuxing.com，本平台将尽快核实并在15日内处理您投诉、反馈、或建议的问题。如果其他法律法规对响应时间有更短时间要求的，我们将严格按照法律法规规定执行。如果您对我们的回复不满

意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

附件一 人脸验证协议

本协议是您与本平台之间关于人脸验证相关内容所订立的协议，请您务必认真阅读本协议，在确认充分了解后慎重决定是否同意本协议。您主动勾选或点击同意后，本协议生效，对您及本平台业务运营主体均具有法律约束力。

一、本平台可能基于以下目的收集您的人脸验证相关信息：

1. 基于法律、法规、规章、规范性文件或者政府部门要求，核验您的身份。
2. 您为了更便捷的进行登录或者其他操作，自主自愿进行人脸验证。
3. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需。
4. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

各业务收集人脸验证信息的具体目的，我们会在您启用相关业务时，通过页面、弹窗或者其他方式对您进行更具体的告知。

二、人脸验证相关信息包括您的设备信息、身份证信息（姓名、身份证号码）、人脸视频和照片、人脸扫描数据。

三、为了验证您的人脸信息，我们需要将您上述信息提供给本平台合作的人脸验证服务提供商，人脸验证服务提供商需将您的上述信息提供给合法存有您信息的第三方机构进行比对，以核验您的身份。同时根据您的设备及操作环境相关信息判断您是否处于可信环境。人脸验证服务提供商将认证结果反馈给本平台。人脸验证服务提供商包括：

1. 阿里云计算有限公司（“阿里云”）

1.1 **共享的人脸数据范围：**本平台使用第三方人脸识别技术服务时，收集的您的人脸验证相关信息。

1.2 **共享的目的：**

- (1) 阿里云向本平台提供人脸识别技术服务。
- (2) 本平台用于标记您的账号所有人身份，并判断识别账号登录使用人身份与账号所有人身份一致性，保障您的账号安全性。

1.3 **阿里云存储时长和原因：**

在达成人脸识别技术服务目的所需的期限内保留，除非法律有强制的存留要求。判断前述期限的标准包括：

- (1) 完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的业务需求。
- (2) 保证为您提供服务的安全和质量。
- (3) 您是否同意更长的留存期间。
- (4) 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

2. 腾讯云计算（北京）有限责任公司（“腾讯云”）

2.1 **共享的人脸数据范围：**本平台使用第三方人脸识别技术服务时，收集的您的人脸验证相关信息。

2.2 **共享的目的：**

- (1) 腾讯云向本平台提供人脸识别技术服务。
- (2) 本平台用于标记您的账号所有人身份，并判断识别账号登录使用人身份与账号所有人身份一致性，保障您的账号安全性。

2.3 **腾讯云存储时长和原因：**

一般情况下，只会在为实现服务目的所必需的最短时间内或法律法规规定或个人信息主体另行授权同意的条件/范围内保存终端用户的个人信息。但在下列情况下，且仅出于下列情况相关的目的，有可能需要较长时间保留终端

用户的个人信息：

- (1) 遵守适用的法律法规等有关规定。
- (2) 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求。
- (3) 遵守相关政府机关或其他有权机关的要求。
- (4) 为执行相关服务协议或本规则、维护社会公共利益、处理投诉/纠纷，保护客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

3. 北京旷视科技有限公司（简称“旷视”）

3.1 共享的人脸数据范围：本平台使用第三方人脸识别技术服务时，收集的您的人脸验证相关信息。

3.2 共享的目的：

- (1) 旷视向本平台提供人脸识别技术服务。
- (2) 本平台用于标记您的账号所有人身份，并判断识别账号登录使用人身份与账号所有人身份一致性，保障您的账号安全性。

3.3 旷视存储时长和原因：

除非有可适用的法律法规或监管规定明确要求，将根据实现处理目的所需的最短时间内保留您的个人信息。在具体功能实现后，将尽快删除或匿名化处理客户提供的原始图片、视频等数据和/或基于该等原始数据形成的服务成果。

四、在本平台已经保存您的人脸验证信息的情况下，您再次进行人脸验证时，我们可能将您提交的信息与您先前提供的人脸信息进行比较核验。

五、本平台将基于法律、法规、规章、规范性文件或者监管部门要求收集的，依照其规定的最短保存期限保存您的人脸信息。如果您存在严重违法违规行为或者平台规则的行为，您的人脸图片会被适当延长保存；如果有其他保存期限，我们会另行告知您并征得您的同意。

六、如果您发现我们采集、使用您个人信息的行为，违反了法律、行政法规规定或违反了与您的约定，或者信息有错误需要删除或者更正，或者有其他意见与建议时，您可通过客服或个人信息反馈专用邮箱 yuchengwu@huanlvchuxing.com 联系我们。

七、人脸验证服务提供商会尽商业上的合理努力提升认证结果的准确性。但由于能采集到的信息范围有限，以及行业技术水平及认证手段仍在完善过程中，人脸验证服务提供商无法确保认证结果的绝对准确。如果您发现认证结果不准确，您可联系客服沟通解决。

八、您在人脸验证过程中，应提供本人合法、真实、有效、准确并完整的资料。

九、您不得将本认证用于中国法律法规所限制或禁止，或者违背道德风俗的领域，否则因此导致我们或第三方遭受损失的，您应承担相应赔偿责任。

十、我们十分重视您的个人信息安全，将依照本协议及隐私政策的约定严格保护您的个人信息。本协议对您的个人信息处理有特殊约定的，适用本协议约定。本协议没有特殊约定的，适用隐私政策。您可以通过您所使用的平台便捷地访问到具体隐私政策。

附件二 个人信息收集清单

业务场景	信息类型	收集目的	收集方式
注册、登录本平台	手机号码、用户密码	完成账号注册、登录验证	用户主动输入/提供
网约车/出租车驾驶员注册账号并使用网络预约车及相关服务	手机号码	满足法律法规要求及保护平台用户人身财产安全；完成驾驶员用户注册、准入和服务开通	注册账号时由用户主动提供

网约车/出租车驾驶员注册账号并使用网络预约车及相关服务	身份证信息、身份证正反面照片	满足法律法规要求及保护平台用户人身财产安全；完成身份核验、驾驶员准入和证件审核	注册账号时由用户主动提供/上传
网约车/出租车驾驶员注册账号并使用网络预约车及相关服务	驾驶证信息、驾驶证正页和副页照片；行驶证信息、行驶证正页和副页照片	满足法律法规要求及保护平台用户人身财产安全；审核驾驶员及车辆资质	注册账号时由用户主动提供/上传
网约车/出租车驾驶员注册账号并使用网络预约车及相关服务	手持身份证照片	满足身份核验、驾驶员准入及平台安全管理需要	注册账号时由用户主动上传
网约车/出租车驾驶员注册账号并使用网络预约车及相关服务	网络预约出租汽车驾驶员证信息和照片、出租汽车驾驶员客运资格证信息和照片、从业资格证（如有）照片、网络预约出租汽车运输证信息和照片	满足法律法规要求、驾驶员/车辆运营资质审核及准入要求	注册账号时由用户主动提供/上传
网约车/出租车驾驶员注册账号并使用网络预约车及相关服务	用户与合法资质车辆合影照片；车辆45°照片；车辆尾部照片（如有）；车牌信息和照片（如有）；监督卡信息（如有）；交强险信息和照片（如有）；商业险信息和照片（如有）；车辆所属人电话号码（如有）；车辆登记证信息（如有）	满足法律法规要求及保护平台用户人身财产安全；审核车辆真实性、合法性、合规性及运营资质	注册账号时由用户主动提供/上传
已注册网约车/出租车驾驶员使用配送信息服务	健康证及信息；线下培训参加情况	开通并使用配送信息服务	用户主动提供健康证及信息，并参加线下培训
司机招募活动、无车加盟服务或通过平台与第三方服务商建立车辆租赁相关合作	姓名、性别、城市、手机号码；身份证信息和身份证正反面照片；驾驶证信息和驾驶证正页和副页照片；行驶证信息和行驶证正页和副页照片；网络预约出租汽车驾驶员证信息和照片、从业资格证（如有）照片	使用无车加盟服务或相关服务；通过平台与第三方服务商沟通车辆租赁相关合作；完成身份、驾驶资质、车辆资料、驾驶员资质核验和合作材料提交	用户主动提供/上传
添加紧急联络人	紧急联络人姓名（如有）、手机号、地址（如有）	开启行程分享（如有）或使用一键报警功能；实时分享行程以保护自身安全	用户主动输入/添加
司机基本信息-满足国家或各地监管政策要求或调整变化	婚姻状况信息；政治面貌信息及证明材料；出生日期；司机头像；通信地址；家庭住址；户籍地址；正装照；驾驶员照片；居住证相关信息（居住证图片、现居住地址、居住证有效开始日期、居住证有效截止日期）	满足国家或各地相关部门监管政策要求或调整变化	用户主动提供/上传

司机基本信息-证件照片识别	身份证相关信息：姓氏、名字、性别、民族、身份证号、身份证地址、身份证有效生效日期、身份证有效截止日期、身份证人像面、身份证国徽面、身份证签发机构；驾驶证相关信息：驾驶证号、国籍、驾驶证初次领证日期、准驾车型、驾驶证有效期起、驾驶证有效期止、驾驶证档案编号、驾驶证主页、驾驶证副页	基于证件照片完成身份及驾驶资质信息识别、核验和管理	基于用户提供的证件照片识别/获取
司机邀请司机功能	被邀请人手机号、被邀请人姓名	完成邀请关系记录、邀请通知及相关活动核验	用户主动填写
司机资质信息-安全管理、准入审核、监管合规及运营风控	驾照累计记分、交通违章次数、交通事故次数；无犯罪记录、无交通肇事犯罪记录、无饮酒后驾驶记录、无危险驾驶记录、无吸毒记录、无暴力犯罪记录等证明材料；相关证明图片、开具日期、开具机构、有效截止日期	满足平台安全管理、准入审核、监管合规及运营风控要求	用户提交证明材料/平台审核收集
提交网约车驾驶员资质	网约车资格证号、发证机构、发证日期、初次领证日期、有效起始日期、有效截止日期、报备日期、网约车驾驶员证照、服务类型	提交、审核和管理网约车驾驶员资质	用户主动提交/上传
基于驾驶员招募要求主动应聘平台驾驶员（有学历、具备外语能力要求）	外语能力信息（语种名称、语种水平）、学历信息	满足驾驶员招募要求并完成应聘/筛选	用户主动提供
车辆绑定、车辆资料补录、车辆审核、换车或车辆合规备案-车辆基础及行驶证信息	车辆基础信息、行驶证信息、机动车登记信息、车辆照片、车辆权属或使用证明、车辆运营资质及相关设备信息；车辆正面照片、车辆尾部照片、车辆四十五度角照片、车牌颜色、车牌图片、人车合影照片、挡风玻璃车架号照片、车内环境-前排照片、车内环境-后排照片、车内环境-后备箱照片、所属人电话、车辆购置价格、续航里程、已行驶里程；车牌号、车辆类型、车辆所有人、车辆所有人住址、车辆使用性质、车辆品牌、车系、车型、车辆VIN码、发动机号码、车辆注册日期、发证日期、档案编号、车身颜色、核定载人数、整备质量、检验有效期截止日期、行驶证主页、行驶证副页、能源类型、总质量、核定载质量、准牵引总质量、外廓尺寸高、外廓尺寸宽、外廓尺寸长	核验车辆基础情况、真实性、合法性、合规性；判断车辆是否满足平台准入及运营要求	用户主动提供/上传，平台审核收集；部分信息可基于行驶证照片识别/获取
车辆管理信息-机动车登记证相关信息	登记机关、登记日期、登记编号、生产地、发动机型号、吸气形式、排量、功率、轮距、制造厂名称、转向形式、轮胎数、轮胎规格、钢板弹簧片数、轴距、轴数、车辆获得方式、车辆出厂日期、发证日期	完成车辆权属登记及技术状况核验	用户主动提供/上传，或基于机动车登记证材料识别/获取
车辆为租赁或借用车辆	租赁企业名称、租赁合同文件、合同有效期起、合同有效期止、借用证明照片	核验车辆使用权及运营授权	用户主动提供/上传
运营备案及车辆监管	卫星定位装置品牌、卫星定位装置型号、卫星定位装置IMEI号、安装日期、车辆技术状况、安全性能情况、车载定位设备硬件标识码、发票打印序列号、年度审核状态、车辆检修状态、年审时间、下次年审时间、下次年检时间	满足运营备案及车辆监管要求	用户主动提供/平台审核或系统收集

合规运营信息-车辆运营资质审核、保险核验、监管备案及合规运营管理	车辆商业险、交强险、网约车运输证等信息；商业险：保险公司名称、保险单号、保险起始日期、保险有效截止日期、保单照，车辆损失险、第三者责任险、车上人员责任险、全车盗抢险、玻璃单独破碎险、车辆停驶损失金、发动机进水险、无过责任险、自然损失险、新增设备损失险、不计免赔率特约条款、车上货物责任险、代步车费用、车身划痕损失险等对应的保费、保额信息；交强险：保险公司名称、保险单号、交强险保费、交强险赔付额、保险起始日期、保险有效截止日期、保单照、投保人、被保险人；网约车运输证：运输证号、发证机构、经营范围、有效起始日期、有效截止日期、登记日期、报备日期、服务类型、网约车运输证照	完成车辆运营资质审核、保险核验、监管备案及合规运营管理	用户主动提供/上传或平台审核收集
办理或提交进京通行证相关信息	单位或个人住址、进京证种类、驾驶人、经办人、申请时间、有效期开始时间、有效期截止时间、发证机构	通行证管理、车辆合规运营或满足监管要求	用户主动办理/提交
司机服务信息-行程报备	行程报备问题详情、行程报备图片、行程报备联系方式	核实行程问题、处理异常订单或服务纠纷	用户主动填写/上传
司机服务信息-在线客服	在线客服反馈图片、在线客服反馈视频	定位和解决用户反馈的问题	用户主动上传/发送
司机服务信息-导航反馈	行中街景错误反馈图片	核实地图、导航或道路信息问题	用户主动提交/上传
司机服务信息-违规申诉	申诉说明、申诉图片	审核违规处理结果、复核平台处罚或风控结论	用户主动提交/上传
司机服务信息-司机任务	任务要求上传的图片	判断任务完成情况、发放奖励或进行运营审核	用户主动上传
购买商品	收货人姓名、收货人手机号码、收货地址、付款码绑定的支付宝账号	订单处理、商品配送、售后服务及交易核验	用户主动填写/绑定或交易过程中提供
使用充电服务（扫码充电或手动录入充电设备编号）	终端编号	识别充电设备、启动充电服务、记录充电订单及处理充电异常	扫码获取或用户手动录入
使用职业伤害保险一键报案服务	事故类别、事故发生时间、事故发生地所在省市区、事故发生具体地点、伤害情况、事故现场照片、其他材料；身份证材料（身份证人像面、身份证国徽面）；报警相关材料（报警记录、出警记录）	协助完成事故报案、保险理赔、材料审核及后续沟通	用户主动填写/上传/提交材料
使用平台服务过程中产生的信息-日志信息	搜索信息、浏览查看的信息、评价信息、服务故障信息等日志信息	防控运营风险；保障账号安全及操作环境安全；满足法律法规要求；开展数据分析；改善平台服务和用户体验	系统自动收集/记录

使用平台服务过程中产生的信息-设备信息	设备系统版本号、设备品牌名称、设备型号、IMEI（仅Android）、IDFA/IDFV（仅iOS）、IMSI（仅Android）、MAC地址（仅Android）、设备唯一标识符、手机信号强度（仅Android）、经纬度、网络类型、网络运营商、GPS数量（仅Android）、手机剩余电量百分比、adcode	防控运营风险；保障账号安全及操作环境安全；满足法律法规要求；开展数据分析；改善服务体验；更高效地提供和派送与需求匹配的网约车订单服务	系统自动收集/读取设备信息
使用平台服务过程中产生的信息-软件信息	软件版本号、软件运行中的进程信息	保障运营质量及效率，提高服务安全性	系统自动收集/读取软件运行信息
通过平台发送设备中存储的图片文件等信息	设备中存储的图片文件等信息	支持通过平台发送设备中存储的图片文件等信息	向用户申请存储卡读取权限，经授权后读取
通过平台相机功能拍摄照片、编辑图片或修改/删除存储卡相关内容	拍摄照片、编辑图片或修改/删除存储卡中相关内容所需信息	支持拍摄照片、编辑图片，或修改、删除存储卡中相关内容	向用户申请存储卡存储权限，经授权后写入/修改
通过复制粘贴方式在平台输入信息	粘贴板信息	提升操作快捷性、便利性	用户复制粘贴时读取粘贴板信息
打开H5页面、进入平台、登录页面或使用调试、预发、模拟定位检测等功能	设备唯一标识、IMEI、IDFA等设备标识信息	判断设备是否命中白名单；跳转H5预发环境；建立长链通信通道；进入调试模式；展示调试信息；在登录页面进行模拟定位检测和风控判断	系统在相关页面或功能使用时自动收集
版本稳定运行、版本更新、热更新或回滚	App版本号、当前热更版本号、最新热更版本号等应用版本信息	保障平台版本稳定运行，及时完成版本更新、热更新或回滚	系统自动收集/读取应用版本信息
保障平台服务体验-设备状态和系统环境	手机剩余电量百分比；手机CPU类型（32位或64位）；手机当前音量、手机音量变化监听信息；手机屏幕亮度；手机通话状态	低电量预提醒；获取适配设备的更新版本信息；展示当前音量状态、语音播报服务及日志上报；保障人脸识别页、静态人脸识别页、OCR证件拍摄页等识别和拍摄效果；通话状态下停止语音播报并在行中页面展示通话状态及提示动画	系统自动收集/监听设备状态和系统环境

保障不同网络环境下稳定运行	手机网络状态及网络状态变化	及时提示网络异常并完成必要功能降级；弱网状态功能降级；热力图页面无网弹窗、清空定时刷新数据、有网启动定时刷新；乘客聊天、在线客服等IM通道网络恢复后重新登录钉钉IM或自建IM；首页、行中页顶部消息条展示当前网络状态	系统自动收集并监听网络状态变化
使用手机号一键登录功能	手机掩码信息（例如手机号部分位数被星号替换的处理结果）	在一键登录时展示或完成手机号一键登录认证	系统在一键登录过程中获取
使用硬件设备相关服务	Wi-Fi状态、设备名称	视频下载、设备识别、站点预约安装、设备解绑及相关设备服务管理	系统在硬件设备相关服务中自动收集
安卓端-保证平台在设备上正常运行及正常接单	android.permission.FOREGROUND_SERVICE；android.permission.REQUEST_IGNORE_BATTERY_OPTIMIZATIONS	防止平台被设备系统强制关闭，保障平台正常运行及及时有效接单	安卓端申请并获取相应系统权限
安卓端-平台版本内容更新	android.permission.REQUEST_INSTALL_PACKAGES	便利用户及时更新平台最新版本并使用更新内容	安卓端申请并获取相应系统权限
安卓端-弱信号环境下精准定位	android.permission.ACCESS_LOCATION_EXTRA_COMMANDS	在设备信号较弱、无法准确获取精准位置时重启GPS以准确定位位置信息	安卓端申请并获取相应系统权限
安卓端-隐藏平台后一键拉起平台	android.permission.REORDER_TASKS	通过悬浮球提供一键快速进入平台的便捷操作，保障及时有效接单	安卓端申请并获取相应系统权限
注册或登录平台、上传证件/资质材料时的人脸识别	人脸图片、人脸信息；上传身份证图片、驾驶证图片、手持身份证照片、网络预约出租汽车驾驶员证和运输证时照片和证件中的人脸图片及人脸信息	标记账号所有人身份；判断账号登录使用人与账号所有人身份一致性；审核从事网约车运营证件的合规性和合法性	通过阿里云、腾讯云、旷视等人脸识别技术收集；从用户上传的照片和证件中识别
注册为平台驾驶员用户-身份及不良驾驶记录核验	信用信息；人证车证真伪有效信息；是否有犯罪记录；是否有过交通事故和/或交通违章及次数（如有）；是否有不良行为记录或其他不适宜作为驾驶员的情形	满足法律法规要求及保护平台用户人身财产安全；判断是否可作为驾驶员用户向其他用户提供服务	用户注册时由平台查询/收集

使用平台服务-定位、派单、导航、轨迹、周边服务、风险防控及安全秩序维护	位置信息：经纬度、速度、定位时间戳、方位角、定位精度、GPS数量、位置提供者（如GPS、network）；基于位置生成或获取的城市信息（城市名称、cityCode、adCode、经纬度、地址）；顺路回家功能中的顺路点地址	提供和派送匹配的网约车服务需求订单；规划最优导航路线并记录行程轨迹；推送周边服务或信息；防控运营风险并维护安全秩序；开始行程、行中页面定位、热力图数据获取、区域选择页面设置地图中心点、听单检测围栏图面设置地图中心点、位置点上报、GPS不可用或GPS信号较弱时辅助获取位置；网申招募快速获取当前位置、规则中心获取指定城市规则、鹰眼记录仪站点预约安装或解绑、高峰期服务费说明、长远途订单距离配置、城市选择组件初始化当前城市；配置顺路目的地及相关接单服务	经用户授权后通过GPS、基站信息及相关传感器（地磁传感器、加速度传感器、陀螺仪传感器、方向传感器、矢量传感器）定位获取；顺路点地址由用户填写
使用平台服务-行程服务	行程信息：出发地、到达地、行踪轨迹、时长及里程数信息	获得实际行驶路线；提供信息交互匹配服务；更好保护用户权益	系统在行程服务过程中自动记录/生成
行程中的录音/录像功能	行程中的车内环境声音信息；行程中的车内环境视频信息	满足安全、纠纷处理、风险防控及相关协议约定的需要	通过软件或硬件设备录取/录制；通过短信、车内语音播报或其他方式告知；录音录像起始时间、保存规则等以另行达成的协议为准
平台交易、驾驶员收入提现及钱包功能	订单信息（包括配送物品信息，如有）、交易状态；第三方电子支付账户信息（支付宝账号、支付宝姓名）；提现记录	核实并维护平台交易秩序；支持驾驶员收入提现	交易时由平台记录；通过绑定的第三方电子支付账户获取

发生纠纷或安全事故-客服联系、平台内通话及信息沟通	与平台客服人员联系时在平台内产生的通话信息、意见或建议、姓名、联系方式；通过平台与用户接打电话、发送短信时在平台内产生的通话内容、通话时长、主被叫手机号码信息、文字信息内容	及时核实事实并处理纠纷或投诉问题；向用户反馈处理结果；支持平台内通话及信息沟通	用户联系平台客服、通过平台接打电话或发送短信时提供/由平台记录
上传个人证件信息、人脸验证、情况报备、与用户或平台客服人员发送消息	通过设备拍照或从相册发送的图片	支持拍照或从相册发送图片，用于证件上传、人脸验证、情况报备及消息沟通	用户选择拍照或相册发送图片时，授权平台获取相机权限或相册权限
通过平台使用第三方保险服务	身份信息、车辆信息、订单信息；使用该项第三方服务的相关信息	便于第三方提供保险服务	平台收集必要个人信息并共享给第三方，同时间接从第三方获取服务相关信息
通过平台接来自第三方平台用户的订单	司机身份信息、车辆信息、位置信息	确认驾驶员是否符合订单匹配要求，并为用户展示司机信息及车辆位置	平台向第三方平台共享
通过平台使用配送信息服务（配送需求订单用户来自第三方平台）	手机号码（虚拟号码）、配送车辆信息、用户和车辆的位置、行程路线及相关必要信息	保证正常使用配送信息服务及接收配送订单	经用户确认同意后，由平台推送给相关第三方平台及用户
通过平台使用第三方平台加油、充电、维修保养等汽车相关商品与服务	手机号、地理位置、车型车牌信息、司机昵称、使用平台服务的行为信息	便于注册用户账号、购买服务及第三方提供服务 and 优化服务	平台向第三方平台共享
司机招募活动、无车加盟服务或车辆租赁合作-向第三方服务商共享合作材料	姓名、城市、手机号码、身份证信息及身份证正反面照片、驾驶证信息及驾驶证正页和副页照片、行驶证信息及行驶证正页和副页照片、网络预约出租汽车驾驶员证信息和照片、从业资格证（如有）照片及相关信息材料	便于与第三方服务商合作，并向第三方服务商提供合作所需的信息材料	经用户确认同意/授权后，由平台向第三方服务商共享
与第三方服务商建立车辆租赁相关合作	订单信息及交易状态、出车信息、位置信息及相关必要信息；代划扣相关费用所需信息（金额、时间、方式等以约定或平台确认授权信息为准）	便于向第三方服务商报备车辆使用情况、结算支付费用、方便第三方服务商了解和管理车辆、收取费用	经用户确认同意/授权后，由平台向第三方服务商共享并代划扣相关费用

通过平台选择使用其他第三方服务	与用户选择使用的第三方服务相关的必要信息	帮助用户实现向第三方服务商购买商品或使用服务的需求，并便于第三方服务商提供相关服务	根据用户选择，由平台与第三方服务商共享必要信息
平台服务或功能更新调整和发展变化	新功能或新服务需要收集的个人信息	支持平台服务或功能更新、调整和发展；与原收集目的直接或合理关联的，按原目的处理；无直接或合理关联的，重新告知并取得同意	原则上按直接或合理关联收集；无直接或合理关联时再次告知并征得同意后收集/使用
个性化推荐-特征分析及商业广告/营销内容推送	用于特征分析的个人信息；服务过程中收集的地理位置信息；设备标识信息（IDFA、OAID）；日志信息（浏览器类型、检索内容、点击查看记录）；可选提供的地理位置信息（所在城市、地区）	向用户提供更加个性化、便捷的服务；程序化广告推荐、广告归因、广告落地页信息收集、广告监测；推荐可能感兴趣的商业广告及营销内容；提升匹配结果精准性	系统基于用户使用服务过程中收集的信息进行处理；地理位置信息可由用户手动输入填写或在地图中拖动位置进行匹配
个性化推荐-基于位置的信息推荐	位置信息	向用户推荐基于位置信息的个性化推荐内容	调用位置权限，经用户授权后获取
个性化推荐以外的算法推荐技术/自动化决策	已收集的服务相关个人信息；涉及自动化决策机制时与封号、暂停接单等重大权益决定相关的信息	提供高效、公平的服务；确保算法遵循公平合理原则，避免因性别、年龄、民族、户籍等因素对司机实行不合理差别待遇；支持规则说明、投诉举报、重大影响决定说明及人工复核	平台采用算法推荐技术或自动化决策机制处理；用户可通过规则中心查阅说明，并通过服务中心联系客服申请人工复核

附件三 第三方共享信息清单

一、 第三方共享清单

1. 高德非SDK接口服务

第三方公司名称：高德软件有限公司

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://cache.amap.com/h5/h5/publish/238/index.html>

涉及共享信息类型、目的及场景如下：

序号	共享信息类型	使用目的	使用场景
1	司机轨迹点位、司机车牌号、司机车辆类型	确认是否符合订单匹配要求，为乘客展示车辆位置及司机信息	1.司机实际行驶轨迹展示 2.司机区域派单

2	司机行程中录音	行中、行后风险判断	三方客服收到投诉后处理信息依据
3	司机车牌号、司机手机号、网约车订单信息、司机姓氏、司机当前位置、司机头像、车型、车牌号、车辆能源类型、车辆类型、座位数、配送订单信息、车辆颜色	司机操作订单状态同步渠道，渠道给乘客端展示订单信息	三方乘客查看订单中的司机信息
4	司机实际行驶轨迹	把该订单司机实际行驶轨迹给高德，获取重算价格	司机到达送件点
5	司机手机号、司机车牌号	平台操作封禁司机后，把封禁的司机同步给高德	平台封禁司机
6	客服给司机打电话的录音	把平台客服处理工单给司机打电话的录音给高德，便于高德侧客服处理工单	客服处理工单给司机打电话后
7	司机姓名、司机车牌号、司机考试分数、车牌号、司机位置信息、车辆能源类型、鹰眼设备号、录音	提升安全驾驶水平、规范运营服务、强化责任意识、帮助新入职司机快速熟悉业务流程，掌握运营规则、提供司乘履约过程中的安全特征，用于识别潜在风险	司乘订单履约
8	司机金额、司机处置金额、司机手机号、司机加密车牌号、司机申诉金额、司机申诉图片	渠道对平台下发违规处置后，平台回执的处理结果或者平台向渠道申诉	平台向渠道申诉
9	司机diu、订单创建时间、订单完成时间、司机填写的高速费金额、司机填写的附加费金额、司机侧订单金额、里程、时长	识别司乘作弊风险，降低平台损失判断司机是否存在绕路、恶意添加等异常风险，司机被判定绕路等违规后，申诉时选择路不通，获取道路封闭信息	司乘订单结算结束后
10	司机归属城市、司机订单id、司机手机号、司机购买订单号、司机使用设备编号、司机姓名、司机设备类型（IOS，android）、司机车牌号、下线前最后一次完单订单号、司机下线时间、司机减佣补贴金额、建立关系来源高德/司机端、关系建立时间、是否新司机、被邀请司机手机号、被邀请司机完单城市、被邀请司机首单订单号、被邀请司机入驻城市	用于平台生态活动展示、下发、购买、风控、核销、奖励结果查询、拉新结果查询	1.司机查看奖励列表 2.司机确认费用时，订单实时风控；发奖前订单离线风控。订单被风控后不计入奖励 3.司机平台生态活动补录处理完成、司机确认费用、司机平台生态活动核销完成 4.司机邀请新司机、被邀请司机完成首单、被邀请司机入驻状态发生变化、被邀请司机后台导入 5.司机操作预约单出发去接乘客 6.司机邀请新司机

2. 腾讯云 OCR 接口服务

第三方公司名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

共享信息类型：身份证、驾驶证、行驶证、网络预约出租车驾驶员证，从业资格证（如有）照片、网络预约出租汽车运输证

使用目的：识别并纠错，帮助用户高效的录入正确的证件信息

使用场景：司机登录、司机出车、司机完单、司机认证身份信息、提现等场景进行人脸识别认证

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://rule.tencent.com/rule/202404080003>

3. 乾三科技汽车服务接口

第三方公司名称：乾三（北京）科技有限公司

共享信息类型：身份证号、银行卡号、身份证照片、驾驶证照片、手机号、姓名、车牌号、地址、驾驶证号、租户id、司机id、司机姓氏、App的scheme、司机端终端类型、司机端版本、司机端的设备id、用户设备的GPS开启状态、位置相关内容，经纬度，区县，城市名称、用户设备的状态栏高度

使用目的：为司机提供和汽车相关的商品与服务

使用场景：用于车务业务中的司机租车和租金代扣

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://h5.chewejia.com/qs/admin/h5-energy-n/agreement/agreement-index.html?tab=ys>

4. 腾讯云

第三方公司名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

共享信息类型：司机姓名、司机身份证号、司机人脸照片

使用目的：根据法律法规和监管要求，履行客户身份识别义务

使用场景：司机登录、司机出车、司机完单、司机认证身份信息、提现等场景进行人脸识别认证

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2>

5. 旷视云

第三方公司名称：北京旷视科技有限公司

共享信息类型：司机姓名、司机身份证号、司机人脸照片

使用目的：根据法律法规和监管要求，履行客户身份识别义务

使用场景：司机登录、司机出车、司机完单、司机认证身份信息、提现等场景进行人脸识别认证

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://assets.faceid.com/faceidopen/privacy-policy.html?ts=1681374108>

6. 阿里云金融级人脸识别

第三方公司名称：阿里云计算有限公司

共享信息类型：司机姓名、司机身份证号、司机人脸照片

使用目的：根据法律法规和监管要求，履行客户身份识别义务

使用场景：司机登录、司机出车、司机完单、司机认证身份信息、提现等场景进行人脸识别认证

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_alicloud/suit_bu1_alicloud202107281509_18386.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.37c37179S9SMYo&isTranslucentBar=false&LoadInCurrentPage=false

7. 无限线上线

第三方公司名称：无锡线上线

共享信息类型：司机手机号

使用目的：运力调度与任务通知、运营激励与司机管理、安全合规与风险管控、司机服务与权益保障

使用场景：订单履约通知、营销激励、安全管控等运维通知

收集方式：接口加密传输

官方网站链接：<https://www.wxssxx.com/>

8. 助通通道开放平台

第三方公司名称：上海助通信息科技有限公司

共享信息类型：司机手机号

使用目的：运力调度与任务通知、运营激励与司机管理、安全合规与风险管控、司机服务与权益保障

使用场景：订单履约通知、营销激励、安全管控等运维通知

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://cloud.zthysms.com/#/protocol>

9. 创蓝云智开放平台

第三方公司名称：上海创蓝云智信息科技股份有限公司

共享信息类型：司机手机号

使用目的：运力调度与任务通知、运营激励与司机管理、安全合规与风险管控、司机服务与权益保障

使用场景：订单履约通知、营销激励、安全管控等运维通知

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://doc.chuanglan.com/agreement/7E5OGR5L1K63VOL>

10. 友盟

第三方公司名称：友盟同欣（北京）科技有限公司

共享信息类型：司机设备id

使用目的：运力调度与任务通知、运营激励与司机管理、安全合规与风险管控、司机服务与权益保障

使用场景：订单履约通知、营销激励、安全管控等运维通知

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

11. 网商银行

第三方公司名称：浙江网商银行股份有限公司

共享信息类型：司机姓名、司机支付宝账号

使用目的：提交三方支付通道，司机收入提现

使用场景：司机提现

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://render.mybank.cn/p/yuyan/180020590000000270/index.html>

12. 支付宝

第三方公司名称：支付宝（中国）网络技术有限公司

共享信息类型：司机姓名、司机支付宝账号

使用目的：提交三方支付通道，司机收入提现

使用场景：司机提现

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm>

二、 第三方SDK接入情况说明

为保障产品/服务稳定运行或实现相关功能，我们还可能会接入第三方SDK实现前述目的。我们在以下清单中列明接入的相关第三方SDK。你可以通过目录中提供的链接或者路径查看第三方的数据使用和保护规则。请注意，第三方SDK可能由于版本升级、策略调整等原因导致其个人信息处理类型发生变化，请以其公示的官方说明为准。

1. 第三方SDK名称：高德地图 SDK

第三方公司名称：高德软件有限公司

使用场景：地图、定位、导航服务

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

本场景下，共享信息类型及其使用目的如下：

序号	信息类型	使用目的
1	OAID、应用名、应用版本号、设备品牌及型号、操作系统、屏幕分辨率、IDFA（仅iOS）	服务鉴权，追踪、排查、诊断、统计服务中的各类问题
2	运营商信息	协助提升网络定位精度
3	IP地址	提供网络定位
4	GNSS信息	获取卫星状态，优化及判断卫星定位效果
5	网络类型	用于识别当前网络状态（4G/5G或WiFi）
6	WiFi状态、WiFi参数、WiFi列表、WiFi信号强度的信息、WiFi网关地址	用于识别网络状态及信息进行辅助定位
7	SSID	用于识别移动热点，优化定位效果
8	BSSID、基站信息	用于服务端进行网络WiFi定位
9	传感器信息（矢量、加速度、压力、方向、地磁、陀螺、温度、光敏、nema信号）	用于进行辅助定位
10	设备信号强度信息	协助提升网络定位精度
11	经纬度	向用户提供精确的位置信息

2. 第三方SDK名称：阿里云人脸识别 SDK

第三方公司名称：阿里云计算有限公司

信息类型：Android ID、OAID、IDFA、BSSID、SSID、IMEI、IMSI、MAC、SN

使用目的：为了判断最终用户刷脸认证使用的是否为真实有效的设备，防范摄像头劫持等注入攻击风险

使用场景：人脸识别

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_alibaba/suit_bu1_alibaba202111292014_72878.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.55c730e5CADnuw

3. 第三方SDK名称：阿里云金融级人脸识别 SDK

第三方公司名称：杭州阿里云智能科技有限公司

信息类型：

- 设备基础信息：设备制造商、设备品牌、设备类型及型号、设备名称、设备操作系统信息、设备内存及存储大小、电池及电量信息、基带信息、开机时间、屏幕亮度及分辨率、CPU信息、系统时区、系统语言、充电状态、系统内核信息、传感器列表、光线传感器信息
- 设备标识信息：IDFA（可选）、IDFV、Android ID、OAID
- 设备网络信息：BSSID、SSID、运营商信息、网络类型、SIM卡状态
- 设备应用信息：SDK宿主App信息（包括：宿主App应用名称、宿主App应用版本、宿主App安装时间）

使用目的：为了确认SDK服务可用性和识别虚假设备

使用场景：人脸识别

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://terms.aliyun.com/legal->

4. 第三方SDK名称：**App支付宝客户端 SDK**

第三方公司名称：支付宝（中国）网络技术有限公司

信息类型：Android ID、OAID、IDFV、传感器信息（传感器列表）、设备屏幕密度、运营商信息、WIFI参数、网络类型

使用目的：

- 保障用户账户和资金安全以及支付服务的安全稳定运行
- 履行反洗钱、反恐怖融资、反电信网络诈骗等法定义务
- 实现网络链路的选择和优化，以提升用户体验

使用场景：第三方支付

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qmq>

5. 第三方SDK名称：**微信分享 SDK**

第三方公司名称：腾讯计算机系统有限公司

信息类型：第三方应用中主动选择的图片或内容

使用目的：为实现让用户使用分享到微信功能

使用场景：微信分享

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RyYjKlOrQwu0nb8>

6. 第三方SDK名称：**钉钉分享 SDK**

第三方公司名称：阿里巴巴网络技术有限公司

信息类型：当前应用信息

使用目的：用于开发者应用接入安全校验

使用场景：钉钉分享

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/privacy_policy_full/20230516190209936/20230516190209936.html?spm=ding_open_doc.document.0.0.6be81d35rDaGLk

7. 第三方SDK名称：**钉钉 IM SDK**

第三方公司名称：阿里巴巴网络技术有限公司

信息类型：当前应用信息

使用目的：用于开发者应用接入安全校验

使用场景：IM 即时通讯

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/privacy_policy_full/20230516190209936/20230516190209936.html?spm=ding_open_doc.document.0.0.74224a97vakAoh

8. 第三方SDK名称：**腾讯云慧眼人脸核身 SDK**

第三方公司名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

使用场景：人脸识别

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://privacy.qq.com/document/preview/4661fcc5ceb04a4f878a5874c86b34a2>

本场景下，共享信息类型及其使用目的如下：

序号	信息类型	使用目的
1	身份证信息（姓名、身份证号码）、人脸视频和照片	实人实名认证
2	光线传感器信息	引导用户在光线正常环境进行炫彩光线活体检测（即实人认证），减少因环境因素导致的认证不通过情况
3	设备型号、操作系统、网络连接类型、IP地址、系统设置、系统属性（含传感器列表信息）、相机（相机参数、接口）；OAID、部分存储文件路径	● 获取网络连接类型进行传输优化 ● 获取IP地址用于网络传输、与SDK服务器建立通信 ● 获取左列设备信息进行设备风险环境监测、恶意应用监测、ROM劫持攻击、网络安全监测等安全监测与防护功能，用于识别是否为真实设备及真人使用SDK，及时拦截刷脸过程中的作弊、劫持或攻击等黑产行为
4	Android端：手机型号、手机品牌、Android系统版本、Android系统api等级、厂商系统版本、cpu架构类型、设备是否root、磁盘空间占用大小、sdcard空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和PID	对SDK运行时发生的故障问题进行排查，分析SDK和设备本身的异常和性能问题，定位和分析异常

9. 第三方SDK名称：出行 SDK

第三方公司名称：北京白龙马云行科技有限公司

信息类型：设备信号强度信息、Wi-Fi状态信息、设备信息（IMEI、Android ID、MAC地址、设备序列号）、SD卡读写、应用安装列表、传感器信息（加速度传感器、陀螺仪传感器、矢量、方向、地磁等）、设备参数及系统信息（系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息）

使用目的：为了网约车平台App正常向您提供服务及维护App安全稳定运行

使用场景：出行服务

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://h5.yueyuechuxing.cn/yueyue/comtext/index.html?tenantId=0&code=blmPrivacyAgreement>

10. 第三方SDK名称：魅族消息推送（仅Android）

第三方公司名称：珠海市魅族通讯设备有限公司

信息类型：手机品牌、手机型号、系统版本、系统语言，以及设备标识符

使用目的：为了按照应用的推送规则下发对应的消息通知

使用场景：推送服务

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://open.flyme.cn/docs?id=202>

11. 第三方SDK名称：华为推送（仅Android）

第三方公司名称：华为技术有限公司

信息类型：

- 应用信息：应用基本信息

- 设备信息：设备型号、操作系统信息、系统设置信息
- 网络信息：网络信息、运营商信息、SSID、IP地址

使用目的：为了向开发者提供便捷、安全的消息推送服务，确保您可以收到开发者应用的通知消息

使用场景：推送服务

收集方式：本机采集

隐私政策链接：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

12. 第三方SDK名称：小米推送（仅Android）

第三方公司名称：北京小米科技有限责任公司

信息类型：设备厂商、设备型号、设备内存、操作系统版本、小米推送SDK版本、设备归属地（国家或地区）、SIM卡运营商名称、当前网络类型、WiFi状态、应用包名、版本号和运行状态，IDFV（仅iOS）

使用目的：为将第三方应用提供的相关信息及时推送到您的设备终端

使用场景：推送服务

收集方式：本机采集

隐私政策链接：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

13. 第三方SDK名称：OPPO PUSH（仅Android）

第三方公司名称：广东欢太科技有限公司

信息类型：收集您的设备识别码（IMEI，VAID，OAID，GUID，User ID，Client ID，Wlan-MAC）、设备信息（手机Region设置，设备型号，手机电量，手机操作系统版本及语言、网络配置信息）、使用应用的信息和应用列表（应用ID、App包名及版本号、运行状态、安装状态）、推送SDK版本号、网络相关信息（IP或域名连接结果，当前网络类型）、消息发送结果、通知栏状态（通知栏权限、通知开关状态）、用户行为数据（通知点击行为、通知删除行为），锁屏状态（是否锁屏，是否允许锁屏通知）

使用目的：为向您提供便捷、安全的消息推送服务，发送相关通知

使用场景：推送服务

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://open.oppomobile.com/documentation/page/info?id=10288>

14. 第三方SDK名称：VIVO PUSH（仅Android）

第三方公司名称：广东天宸网络科技有限公司

信息类型：使用vivo设备及服务过程中的操作系统版本号、应用程序信息（包括应用安装列表）、设备标识符（如IMEI、ICCID、EMMCID/UFSID、OAID/VAID/AAID、SN码和IMSI、Android id、移动国家码和vivo Android设备的移动网号等）、MAC地址、移动运营商、使用语言、系统设置、激活日期、运行时长等系统、设备和应用程序数据

使用目的：为了协助实现消息及通知的推送

使用场景：推送服务

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/366>

15. 第三方SDK名称：腾讯 Tinker（仅Android）

第三方公司名称：腾讯计算机系统有限公司

使用场景：错误修复

收集方式：本机采集

隐私政策链接：<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/huoarEhtzhIOUMTT>

本场景下，共享信息类型及其使用目的如下：

序号	信息类型	使用目的
1	操作系统编译指纹	感知手机是否升级了系统，以便在被接入应用启动前按需触发补丁 Dex 文件的优化
2	操作系统版本	根据操作系统版本选择不同的补丁合成、加载逻辑，以兼容各版本操作系统
3	手机厂商名称	根据手机厂商名称处理合成和加载补丁时部分厂商特有的兼容性问题
4	应用当前正在运行的进程名和 PID	判断当前进程是否为App主进程或者 tinker 自己的 patch 进程以决定补丁合成和加载过程的逻辑。以及执行重启操作时用来终止应用的所有进程

16. 第三方SDK名称：腾讯 Bugly（仅Android）

第三方公司名称：腾讯计算机系统有限公司

信息类型：手机型号、手机品牌、Android系统版本、Android系统api等级、厂商系统版本、cpu架构类型、设备是否root、磁盘空间占用大小、sdcard空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和PID、wifi状态、idfv（仅iOS）、地区编码

使用目的：排查崩溃问题，帮助App提升稳定性

使用场景：错误上报

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

17. 第三方SDK名称：Zxing 二维码扫描 SDK（仅Android）

第三方公司名称：谷歌公司

信息类型：无

使用目的：无

使用场景：二维码扫描

收集方式：无

隐私政策链接：<https://github.com/zxing/zxing>

18. 第三方SDK名称：UT SDK（仅Android）

第三方公司名称：杭州数典科技有限公司

使用场景：统计分析

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_alibaba_group/suit_bu1_alibaba_group202110291512_80686.html

本场景下，共享信息类型及其使用目的如下：

序号	信息类型	使用目的
1	IDFA、OAID、GAID、CLIENT IP	基于设备提供SDK服务（如统计服务）
2	设备品牌、设备型号、操作系统、系统版本、语言、分辨率	用于应用程序适配
3	运营商、网络类型	用于网络适配，通信问题排查

19. 第三方SDK名称：**悟空 SDK**

第三方公司名称：杭州橙盾信息科技有限公司

信息类型：手机型号、设备名称

使用目的：确保设备标识准确性，以便排查SDK运行故障所用

使用场景：规则化计算引擎

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/privacy_policy_text/20221031102815379/20221031102815379.html

20. 第三方SDK名称：**科大讯飞语音合成 SDK**

第三方公司名称：科大讯飞股份有限公司

信息类型：设备号（IMEI号）、设备码（IMSI码）、IP地址、Android ID（安卓唯一设备ID为了提供能力授权服务）、中国移动UAID（仅限安卓设备）、OAID（仅限安卓设备）、IDFA（仅限iOS设备）、OpenUDID（仅限iOS设备）

使用目的：用于更准确定位并解决开发者以及最终用户在使用我们产品与/或服务时遇到的问题、避免与其他应用产生冲突，从而为您提供更优的产品服务

使用场景：语音播报

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html>

21. 第三方SDK名称：**阿里云智能语音交互 SDK**

第三方公司名称：阿里云计算有限公司

信息类型：设备相关信息（如硬件型号、硬件序列号、软件列表、应用安装列表、软件安装列表、唯一设备识别码IMEI、设备MAC地址、SIM卡、IMSI信息、Android ID、MEID、Open UDID、GUID、BSSID、SSID、OAID、GAID、广播组件通讯信息、ICCID、运营商信息、传感器（陀螺仪、重力传感器、加速度传感器、环境传感器、光学心率传感器）、剪切板）

使用目的：为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别账号异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或阿里云相关协议、规则的情况

使用场景：语音播报

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_alibaba/suit_bu1_alibaba201902141711_54837.html?spm=5176.56143.J_9220772140.82.62e563583KxuDR

22. 第三方SDK名称：**旷视 SDK**

第三方公司名称：北京旷视科技有限公司

信息类型：

- 设备信息：含设备品牌型号、操作系统及版本、处理器信息、内存信息、当前应用包名、版本号、陀螺仪传感器信息、传感器数量、是否存在光线传感器、是否存在蓝牙/闪光灯、电池状态、充电状态、屏幕状态、Android ID、Boot_ID、设备网络VPN和代理信息、本地IP地址、设备是否root、文件系统检测、开发者模式状态、USB状态、系统属性信息

- 应用信息：含已安装异常应用、异常文件、异常系统进程状态、应用运行环境

- 网络信息：网络连接类型（WiFi/4G/5G等）、网络状态信息

使用目的：为提供人脸图像相关技术的能力

使用场景：人脸识别

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://assets.faceid.com/faceidopen/privacy-policy.html?ts=1681374108>

23. 第三方SDK名称：**安全 SDK**

第三方公司名称：杭州橙盾信息科技有限公司

信息类型：手机型号、设备名称

使用目的：确保设备标识准确性，以便排查SDK运行故障所用

使用场景：安全工具类

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/privacy_policy_text/20221031102815379/20221031102815379.html

24. 第三方SDK名称：**友盟推送 SDK**

第三方公司名称：友盟同欣（北京）科技有限公司

信息类型：设备标识、设备型号、网络信息、系统版本、网络信息、屏幕分辨率

使用目的：基础推送功能

使用场景：App消息推送

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

25. 第三方SDK名称：**阿里设备标识 SDK**

第三方公司名称：阿里云计算有限公司

信息类型：设备信息

使用目的：获取设备唯一标识

使用场景：设备标识

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_alicloud/suit_bu1_alicloud201902141711_54837.html?spm=5176.12127906.J_9220772140.89.dbccf82Nh0zO6

26. 第三方SDK名称：**友盟智能认证 SDK**

第三方公司名称：友盟同欣（北京）科技有限公司

信息类型：手机号、设备型号、系统版本

使用目的：生成终端用户标识完成设备登录

使用场景：App一键登录

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

27. 第三方SDK名称：**中国移动 SDK**

第三方公司名称：中移互联网有限公司

信息类型：网络类型、网络地址（ip地址）、运营商类型、本机号码信息、SIM卡状态；手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商、OAID

使用目的：用于一键获取您的手机号码；问题查询、分析、风险控制

使用场景：一键登录

收集方式：本机采集

隐私政策链接：<https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract2.html>

28. 第三方SDK名称：中国联通 SDK

第三方公司名称：中国联合网络通信有限公司

信息类型：应用包名与签名、蜂窝数据网络私网IPV4、IPV6 地址、设备类型、操作系统版本、运营商类型、设备ip

使用目的：用于安全校验

使用场景：一键登录

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://msv6.wosms.cn/html/oauth/protocol2.html?spm=a1zaa.8161610.0.0.7099aa04nL5zJP>

29. 第三方SDK名称：中国电信 SDK

第三方公司名称：世纪龙信息网络有限责任公司

信息类型：注册手机号码、本机号码、网络连接类型、网络状态信息、网络地址（IP地址）、运营商类型、应用进程信息、手机设备类型、手机设备厂商、手机操作系统类型及版本。

使用目的：通过网络信息完成用户号码登录认证；通过设备信息，用于确保在不同设备上的兼容性与业务风控。

使用场景：一键登录

收集方式：通过去标识化、加密传输和处理的安全处理方式

隐私政策链接：https://e.189.cn/sdk/agreement/show.do?order=2&type=main&appKey=E_189&hidetop=true&returnUrl=

30. 第三方SDK名称：阿里通信 SDK

第三方公司名称：阿里巴巴云计算（北京）有限公司

信息类型：设备型号、设备制造商、IP地址、操作系统、SIM卡信息、运营商类型

使用目的：调用SDK预取号接口、获取一键登录/验证token接口

使用场景：一键登录辅助组件

收集方式：私有数据格式，部分数据加密。SIM卡信息和运营商仅采集不存储

隐私政策链接：https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202112211045_86198.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.3bff1f23IBYYUd

31. 第三方SDK名称：PAG SDK

第三方公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

信息类型：应用名称

使用目的：为识别接入和使用本SDK产品的应用程序

使用场景：多媒体处理

收集方式：接口加密传输

隐私政策链接：<https://privacy.qq.com/document/preview/01e79d0cc7a2427ba774b88c6beff0fd>

附件四 系统权限调用清单

设备权限	调用权限的场景与目的	是否询问	可否关闭权限
------	------------	------	--------

相机权限	● 火星业务，扫码充电 ● 出车、登录的人脸识别 ● 补录OCR人车合影时，拍照 ● 补录OCR识别页面 ● 补录OCR拍摄用户信息、证件时 ● 完单判责二级司机报备上传图片 ● 配送订单取送货时拍照验证、配送报备问题时拍照验证、司机举报图片上传等场景 如您拒绝提供，则我们无法提供上述服务，但不影响您正常使用其他功能	首次适用相应功能时，弹窗提示	是
相册权限 (仅iOS)	● 补录OCR识别页面，手动打开相册时 ● 补录拍摄用户信息、证件时 ● 完单判责二级司机报备上传图片 ● 配送订单取送货时拍照验证、配送报备问题时拍照验证、司机举报图片上传等场景 如您拒绝提供，则我们无法提供上述服务，但不影响您正常使用其他功能	首次适用相应功能时，弹窗提示	是
写存储权限 (仅Android)	● 出车前置校验，安卓设备获取写存储权限 ● 订单流转时，安卓设备获取写存储权限 ● 补录OCR识别页面，手动打开相册时 ● 热力图点击立即出车时 ● 补录拍摄用户信息、证件时 ● App更新弹窗，点击更新按钮后 ● 完单判责二级司机报备上传图片 ● 配送订单取送货时拍照验证、配送报备问题时拍照验证、司机举报图片上传等场景 如您拒绝提供，则我们无法提供上述服务，但不影响您正常使用其他功能	首次适用相应功能时，弹窗提示	是
麦克风权限	● 出车前置校验，录音检测 ● 补录人车合影时，视频录制 ● 视频拍照页面，视频录制 ● 安全球会检测是否具有录音权限，并显示对应文案 如您拒绝提供，则我们无法提供上述服务，但不影响您正常使用其他功能		
定位权限	● 出车前置校验，获取定位权限 ● 行中页订单流转时 ● 热力图地图刷新、点击立即出车场景 ● 安全球会检测是否具有定位权限，并显示对应文案 如您拒绝提供，则我们无法提供上述服务，但不影响您正常使用其他功能	首次适用相应功能时，弹窗提示	是
设备信息权限	● 出车前置校验，安卓设备获取设备信息权限 ● 订单流转时，安卓设备获取设备信息权限 如您拒绝提供，则我们无法提供上述服务，但不影响您正常使用其他功能	首次适用相应功能时，弹窗提示	是
后台定位权限	● Android：用于出车前置校验，安卓设备后台定位权限检测 ● iOS：用于获取定位权限后，App首次切到后台系统自动弹出是否允许后台定位权限弹窗 如您拒绝提供，则我们无法提供上述服务，但不影响您正常使用其他功能	首次适用相应功能时，弹窗提示	是