

个人隐私保护政策

本个人隐私保护政策适用于上海一竹网络科技有限公司提供（以下或称我们）的一竹商家产品或服务（包括一竹商家手机 APP、网站 asbamboo.com），和我们提供的关联程序（如微信小程序：一竹扫码点餐）。

最近更新日期：2020 年 11 月 6 日

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过邮件(admin@mail.asbamboo.com)与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 我们如何收集和使用您的个人信息
- 我们如何保护您的个人信息
- 您的权利
- 我们如何处理儿童的个人信息
- 您的个人信息如何在全球范围转移
- 本政策如何更新
- 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。 **请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本《个人隐私保护政策》。**

■ 我们如何收集和使用您的个人信息

一竹商家提供了商品管理、扫码点餐、订单管理、打印设置、微信收款服务，为了实现这些业务相关的程序功能，我们需要收集您的个人信息。

1、我们收集哪些您的个人信息

- 一竹商家提供的业务，需要登录才能使用。系统使用用户的手机号确定用户的唯一身份。因此登录我们并使用我们的 APP，您需要向我们提供手机号码。此外您可以自主选择向我们第三方软件的登录授权（比如支付宝登录、微信登录），我们不会强制要求您提供授权，在您未授权的情况下，使用我们提供的业务共功能，不受影响。
- 我们提供的商品管理、扫码点餐服务需要收集您的商品信息（包括名称、图片、价格、库存等）、店铺信息（名称、图片、地址、服务电话等），这些信息用于客户端展示，需要您在一竹商家 APP 手工录入。
- 我们提供的订单管理服务需要收集您的交易信息（包括交易金额、交易商品、交易时间、交易数量、付款人等信息），这些信息在交易过程中由系统自动写入。
- 我们提供的打印设置服务需要收集您的打印机信息（包括设备号、品牌、打印机类型等），用于订单小票的打印、商品标签的打印，这些信息需要您手工录入。
- 为了完成交易，您需要开通微信收款服务。您可以通过一竹商家 APP，手工录入微信支付资料（包括营业执照、收款账户、经营者、管理者等信息），这些信息我们通过微信支付提供的 API 接口提交至微信支付官方审核。这部分资料信息，我们一竹商家系统只进行转发，不做保存。

● 为确保相关业务功能的正常实现，我们需要根据具体的使用场景调用对应的系统权限，并在调用前向您弹窗询问，如果您不提供这些信息，我们将无法提供这些授权对应的服务，但不会影响您使用一竹商家系统的其他基本功能。具体的权限调用说明请见下表：

设备权限	使用目的	是否询问	是否可关闭
照片	用于存储和读取照片，以实现上传菜品图片、资质图片等功能	使用时询问	是
相机	用于扫码、拍照、上传图片	使用时询问	是

● 我们的产品基于 DCloud uni-app(5+ App/Wap2App) 开发，应用运行期间需要收集您的设备唯一识别码（IMEI/android ID/DEVICE_ID/IDFA、SIM 卡 IMSI 信息、OAID）以提供统计分析服务，并通过应用启动数据及异常错误日志分析改进性能和用户体验，为用户提供更好的服务。详情内容请访问《DCloud 用户服务条款》。（DCloud 用户服务条款超链至：<https://ask.dcloud.net.cn/protocol.html>）

● 我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括第三方账号登录类、分享类、厂商推送类等，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。第三方的数据使用和保护规则见下表：

SDK 名称	包名信息	使用目的	使用的权限	涉及个人信息	隐私权政策链接/官网
uni-app(5+、web2 app)	io.dcloud	基础模块	android.permission.INTERNET android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE android.permission.READ_PHONE_STATE	存储的个人文件、设备信息（IMEI、ANDROID_ID、DEVICE_ID、IMSI），网络信息	https://ask.dcloud.net.cn/article/36937
个推·消息推送	com.igexin	消息推送（通知订单状态）	android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE android.permission.ACCESS_WIFI_STATE android.permission.READ_PHONE_STATE android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE android.permission.VIBRATE android.permission.GET_TASKS android.permission.QUERY_ALL_PACKAGES	存储的个人文件、设备信息（IMEI、MAC、ANDROID_ID、DEVICE_ID、IMSI）、应用已安装列表、网络信息	http://docs.getui.com/privacy
微信开放平台	com.tencent.mm	微信登录	android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE android.permission.ACCESS_WIFI_STATE	存储的个人文件、网络信息	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN

2、我们如何使用您的个人信息

我们用收集到的信息提供相关业务的基本的功能，包括(商品信息、店铺信息、身份信息、打印设备信息等)我们也会使用上述信息来维护和改进相关业务功能，开发新的业务功能等。

3、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

(1) 委托处理 对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本个人隐私保护政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(2) 共享 我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意。除非根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

(3) 转让 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- a) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- b) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人隐私保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(4) 公开披露 我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- a) 获得您明确同意后；
- b) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

■ 我们如何保护您的个人信息

(一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

(二) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(三) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。

(四) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

■ 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过一竹商家 APP 自行访问。对于一竹商家 APP 无法访问的个人信息，发送电子邮件至 admin@mail.asbamboo.com 申请获取，我们将在 45 天内回复您的请求。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过一竹商家 APP 程序自行更正，一竹子商家 APP 内没有修改功能的信息，发送电子邮件至 admin@mail.asbamboo.com 我们将在 45 天内回复您的更正请求。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

（五）个人信息主体注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：我的→更多操作→注销账户。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在 45 天内作出答复。

对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

■ 我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

■ 您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

■ 本政策如何更新

本个人隐私保护政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本个人信息保护政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

■ 如何联系我们

如果您对本个人信息保护政策有任何疑问、意见或建议，通过电子邮件（admin@mail.asbamboo.com）与我们联系，一般情况下，我们将在 45 天内回复。